

„A hit védelme és a szegények szolgálata ”

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

Dél - Alföldi Regionális Logisztikai - és Raktárközpont

2022.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Dél - Alföldi Regionális Központ

székhelye: 6000 Kecskemét, Csillag utca 2.

régióvezetője: dr. Jeney Gábor

regionális ügyvezetője: dr. Rigó Orsolya Izabella

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél - Alföldi Regionális
Logisztikai - és Raktárközpont

telephelye: 6000 Kecskemét, Matkói út 20.

adószáma: 19025702-2-44

e-mail címe: raktar.dar@maltai.hu

Az intézmény vezetőjének

neve: Prikidánovics Balázs

telefonszáma: +36 (70) 797 8752

e-mail címe: prikidanovics.balazs@maltai.hu

Tartalomjegyzék

I.	Általános adatok	4
II.	A raktárközpontok működése	5
III.	Az adományokról	7
1.	<i>Forgalmi adatok</i>	7
2.	<i>Százalékos adományelosztás</i>	8
IV.	Vészhelyzet-kezelés	9
1.	<i>Ukrán Menekültválság</i>	9
2.	<i>A koronavírus járvány</i>	10
V.	2022. évi kiemelt események	11
VI.	Országos adománygyűjtő akcióink	13
VII.	Támogatóink	14
VIII.	Sajtóinformáció	15

I. Általános adatok

<u>Az intézmény neve</u>	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél- Alföldi Regionális Logisztikai- és Raktárközpont
telephelye	6000 Kecskemét, Matkói út 20.
levelezési címe	6000 Kecskemét, Hoffmann J. utca 11.
fenntartója	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
székhelye	1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58- 60.
adószáma	19025702-2-44
e-mail címe	raktar.dar@maltai.hu
bankszámlaszáma	11784009-20201430
weboldala	www.maltai.hu; www.adomanyozz.hu
alapításának dátuma	2020. 02. 04.
<u>Raktározási vezető neve</u>	Prikidánovics Balázs
telefonszáma	+36 (70) 797 8752
e-mail címe	prikidanovics.balazs@maltai.hu

1. Nyitvatartási idő

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél- Alföldi Regionális Logisztikai- és Raktárközpont (a továbbiakban: Raktárközpont) nyitvatartása nem folyamatos, áruátvételhez időpontegyeztetés szükséges, - munkanapokon 9:00-17:00 között.

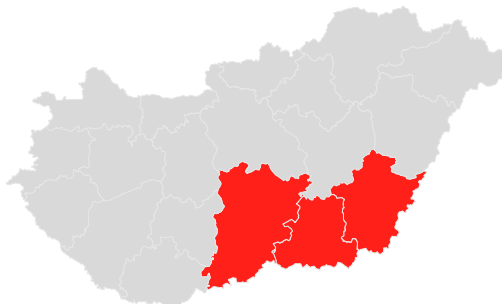
2. Az intézmény feladata

A Raktárközpont összeköti a régió intézményei, önkéntes csoportjai, valamint a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél- Alföldi Regionális Központ (a továbbiakban: Régióközpont) közötti adományozási folyamatokat.

3. Feladatellátási terület

Dél-Alföld a hét magyarországi statisztikai régió egyike; az ország délkeleti részében helyezkedik el. Régióként Bács-Kiskun, Békés és Csongrád-Csanád vármegyéket foglalja magába. A régió székhelye Kecskeméten van, ahol a szolgálat 1991-ben alakult meg. Az eltelt évek fejlesztő munkái szociális intézményi ellátó rendszert alakított ki, és létrehozta önkéntes szolgálatait.

A régió nyolc helyszínen nyújt különféle intézményi szolgáltatásokat; Csongrád, Szeged, Bácsalmás, Jánoshalma, Kecskemét, Orosháza, Békéscsaba és Kalocsa mellett, további 15 településen működik helyi szervezeti csoport. A régió csoportjai máltai munkájuk révén számos más kistépülésen is folytatnak tevékenységet, kiterjesztve a Szeretetszolgálat segítő munkáját.



II. A raktárközpontok működése

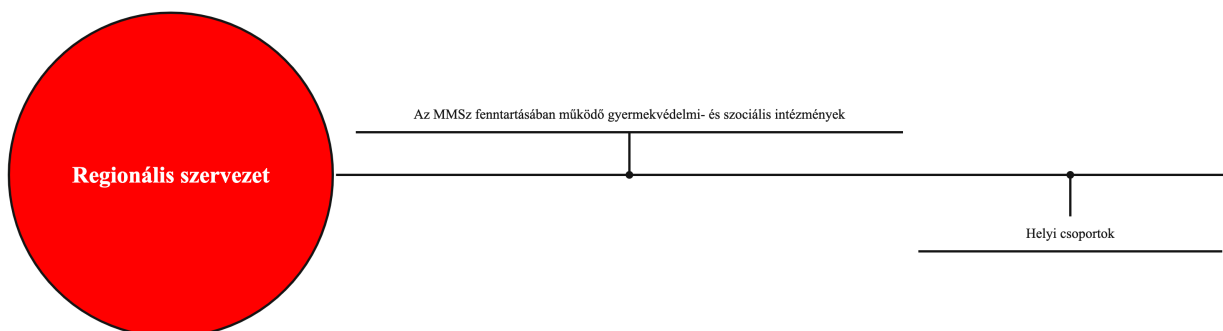
A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Magyarország legnagyobb karitatív szervezete, amely évente több százezer embernek nyújt segítséget. Programjaink súlyos társadalmi kérdésekre keresnek gyakorlatias válaszokat, küldetésünk része a társadalom megszólítása, az emberek bevonása a segítő programokba. A Szeretetszolgálat jelentős fejlesztéseket indított el, mely új folyamatokat és háttérfeladatokat is igényel, ennek részeként mindennapi feladataink közé tartozik az adományok raktározása és szállítmányozása is. Az adományok kezelésre szolgáló raktárbázisok Európában egyedülálló pályázatnak a segítségével készültek el, amelynek során a magyar karitatív szervezetek 37 településen 40 projektet valósíthattak meg 4,5 milliárd forint uniós támogatásból.

Raktározásnak az áru tárolására, állagának megóvására, a készletek elhelyezésére szolgáló tevékenységeket nevezzük. A logisztikai láncban egymást követő fázisok a raktárakon keresztül kapcsolódnak egymáshoz, így azok kulcsfontosságú szerepet játszanak mind az áru-, mind az információáramlásban. A Raktárközpontokhoz kapcsolódó teljes munkafolyamatokat; az adományok felhasználására vonatkozó törvényi előírások ellenőrzését, a be- és kiszállított anyagok bizonylaton történő rögzítését, a fogadott áru raktározását és kiszervezését, az épület rendeltetésszerű működtetését az egység vezetésére kijelölt munkatárs végzi.

A Raktározási vezető feladata elsősorban a régiót érintő logisztikai folyamatok koordinálása, ellenőrzése, támogatása. Szoros együttműködésben áll a régió vezetőivel; az adományok felhasználásáról, kiszervezéséről a Regionális ügyvezetővel egyeztet. Teljeskörűen felel a raktári készletért. Folyamatosan kapcsolatot tart a területen működő intézményvezetőkkel és az Országos Logisztikai Központtal. Feldolgozza a webes megrendeléseket. Lebonyolítja az áruátvételi, raktározási, kiadási folyamatokat. Nyilvántartja és felügyeli az anyagmozgásokat és raktárközi átadásokat. Kezeli a logisztikai reklamációkat. Betartja és betartatja a Raktárközpont teljes területén, illetve az ahhoz kapcsolódó tevékenységgel összefüggő baleset, tűz- és munkavédelmi előírásokat.

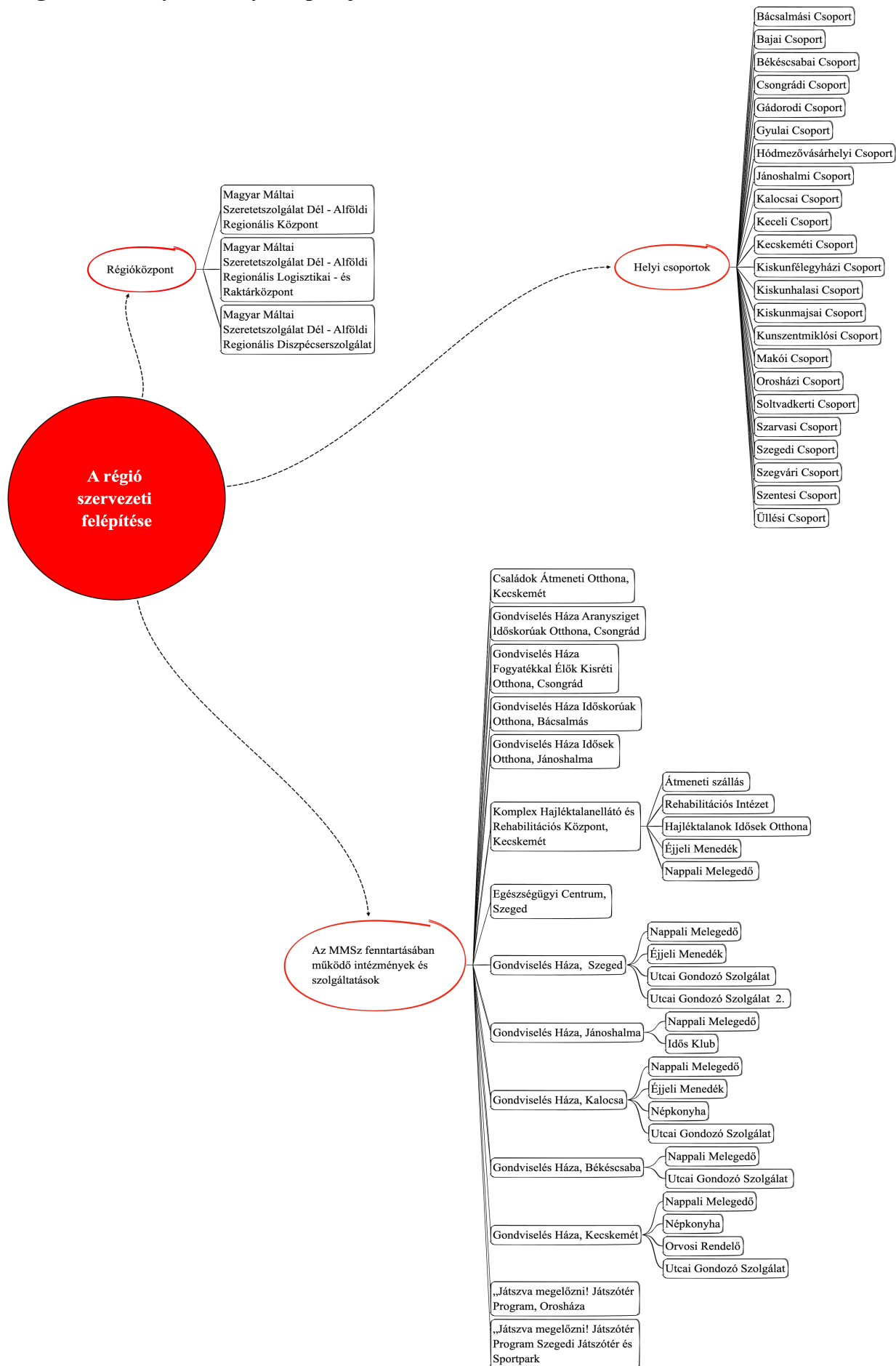
A régió szervezeti felépítése

A magyar lakosság a Máltai Szeretetszolgálatot a honi szociális ellátórendszer különböző ágaiban végzett munkával azonosítja. Mára azonban a Szeretetszolgálat működési területe ennél sokrétűbb. Nincs olyan szelete a szociális ellátásnak, amelyből nem vennénk ki a részünket. Ráadásul a nemzetközi segítségnyújtásban vállalt szerepünk is egyre ismertebb.



A Dél-alföldi régió szervezetét az MMSz fenntartásában működő intézmények és helyi csoportok alkotja, székhelye a Régióközpont.

A régió intézményei és helyi csoportjai



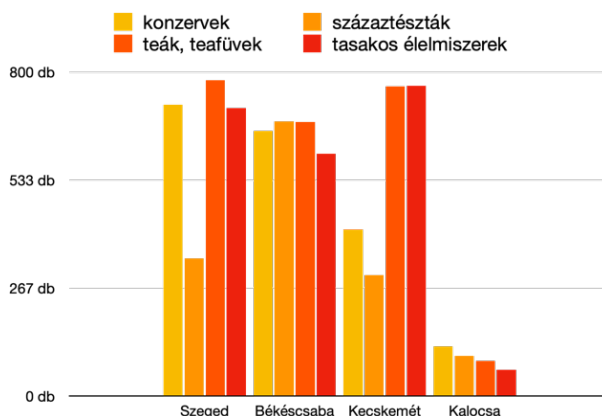
III. Az adományokról

A máltaiak sokszínű tevékenységét legjobban az *adomány* kifejezés szimbolizálja, amely olyan ajándék, melyet annak fejében kapunk, hogy azt, tovább ajándékozassuk. Az adomány lehet pénzadomány vagy természetbeni juttatás. Adomány a nélkülöző embertársnak adott étel, ruhadarab, illetőleg adományozható szolgáltatásként jogi tanács, lelki krízisben nyújtott mentális segítség vagy önkéntes munkavégzés. Az adományok felhasználásáról alapesetben a szervezet dönt, de az adományozó is kikötheti az ajándékozás célját. A máltaiaknál bevett dolog, hogy a támogatott, jellemzően írásban tájékoztatja az adományozót arról, hogy milyen célra használta fel a pénzt vagy egyéb adományt. Az adományozás lehet egyszeri vagy tartós.

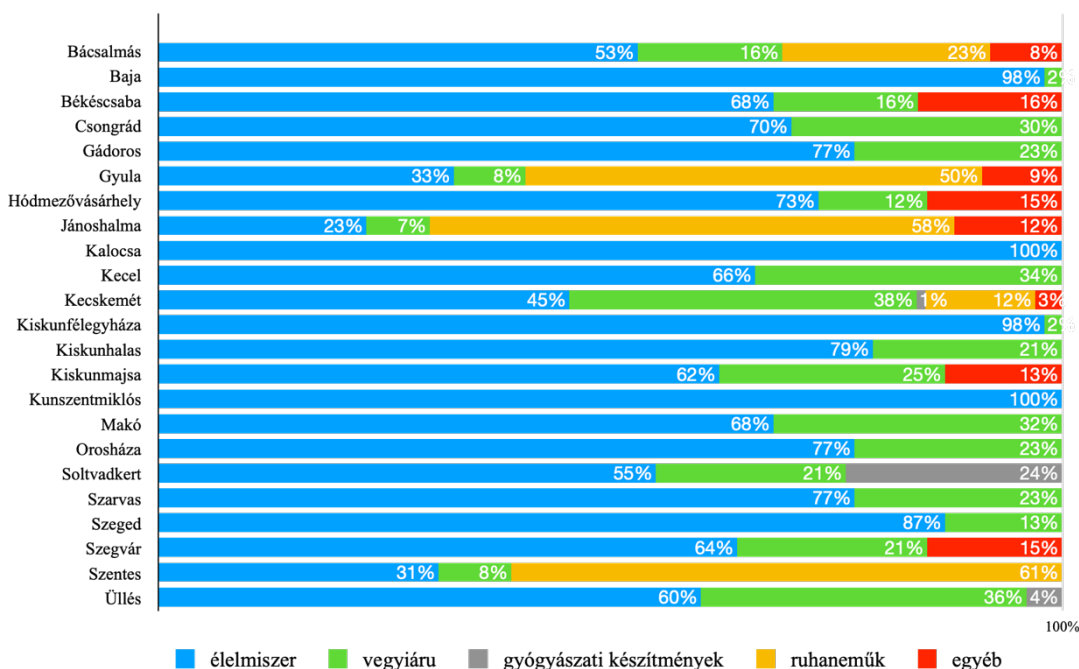
1. Forgalmi adatok

A 2022-es évben a Raktárközpont forgalma több mint 81M forint volt.

A következő ábra mutatja, hogy milyen típusú tartós élelmiszereket használtak fel az Utcai Gondozó Szolgálat ellátottjai

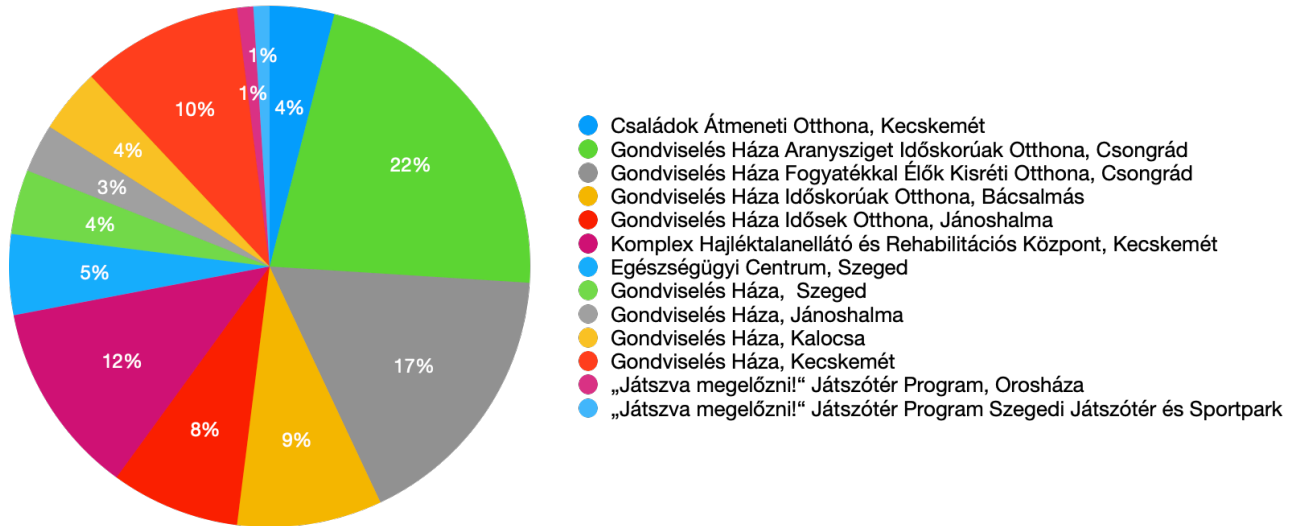


Az alábbi összesítő diagrammon az látható, hogy a helyi csoportok milyen arányban részesültek a különböző cikksportokból.

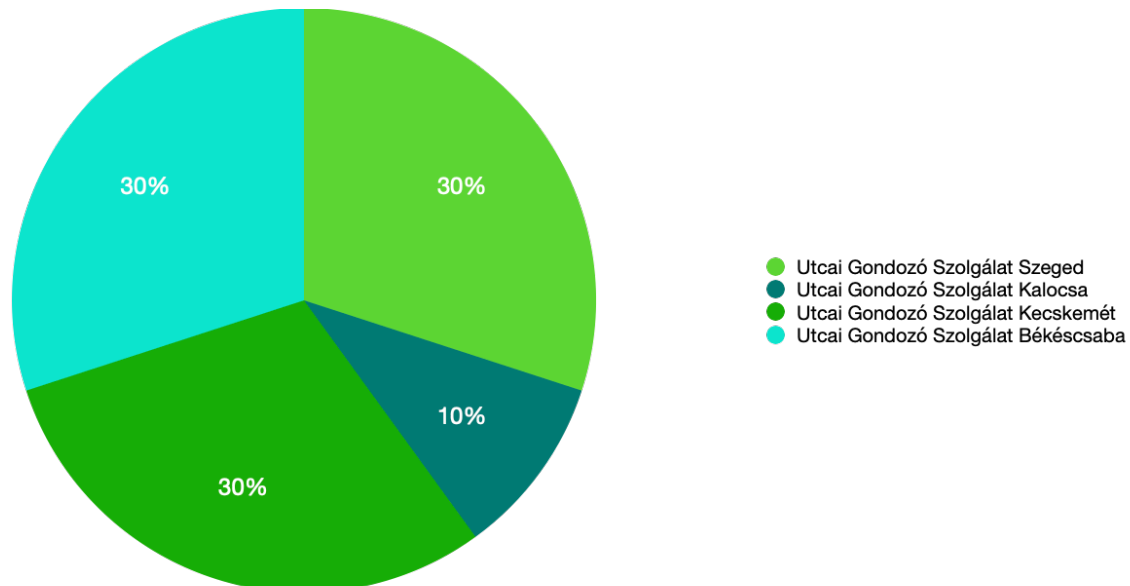


2. Százalékos adományelosztás

A beérkezett adományok jellegétől, mennyiségétől és fogyaszthatóságától függően, figyelembe véve az ellátottak számát, az intézményi telephelyek infrastruktúráját az alábbi általános elosztás szerint történik az adományok kiszervezése.



Az Utcai Gondozó Szolgálatok részére történő adományosztások során figyelembe kell venni a település nagyságát is.



IV. Vészhelyzet-kezelés

A Kormány 2022. május 25-től Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki az Ukrajna területén fennálló fegyveres konfliktusra és humanitárius katasztrófára figyelemmel. Az újabb veszélyhelyzet kihirdetésével egyidejűleg a Kormány a koronavírus-világjárvány következményeinek elhárítása érdekében kihirdetett veszélyhelyzet 2022. június 1-i hatállyal megszüntette. Háborús veszélyhelyzet váltja a rendkívüli jogrendet.

1. Ukrán Menekültválság

Az Ukrajnában kialakult válsághelyzetre tekintettel meghirdetett humanitárius akcióinak támogatására az Országos Központ szervezésében gyűjtést indítottunk, - aki segíteni szeretne, az adományozz.hu oldalon online átutalással, vagy a 1350-es adományvonal hívásával megteheti. Az egyesület 1989-es megalakulása óta részt vesz a világ menekültjeivel kapcsolatos segítségnyújtásban.



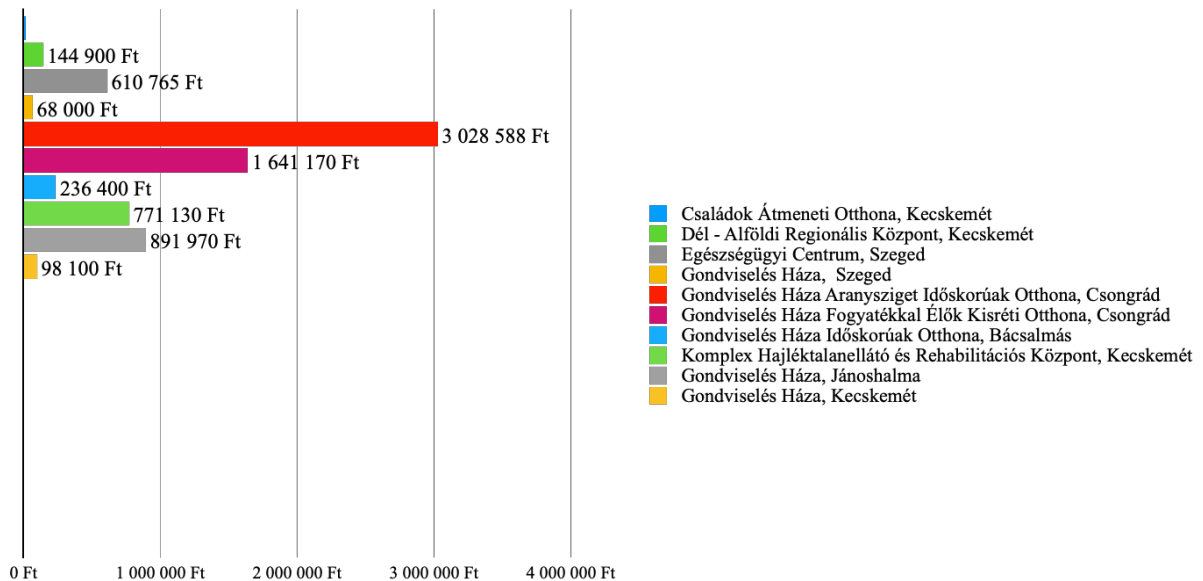
A Magyar Máltai Szeretetszolgálat az Ukrajnában kialakult válsághelyzetre tekintettel, a háború kitörésének napján meghirdette Magyarország történelmének legnagyobb humanitárius akcióját „Segítségnyújtás a menekülőknek” címszóval.

„A rosszra az egyetlen válasz a jó cselekedet lehet, ez az egyetlen eszköz kezünkben.” /Kozma Atya/

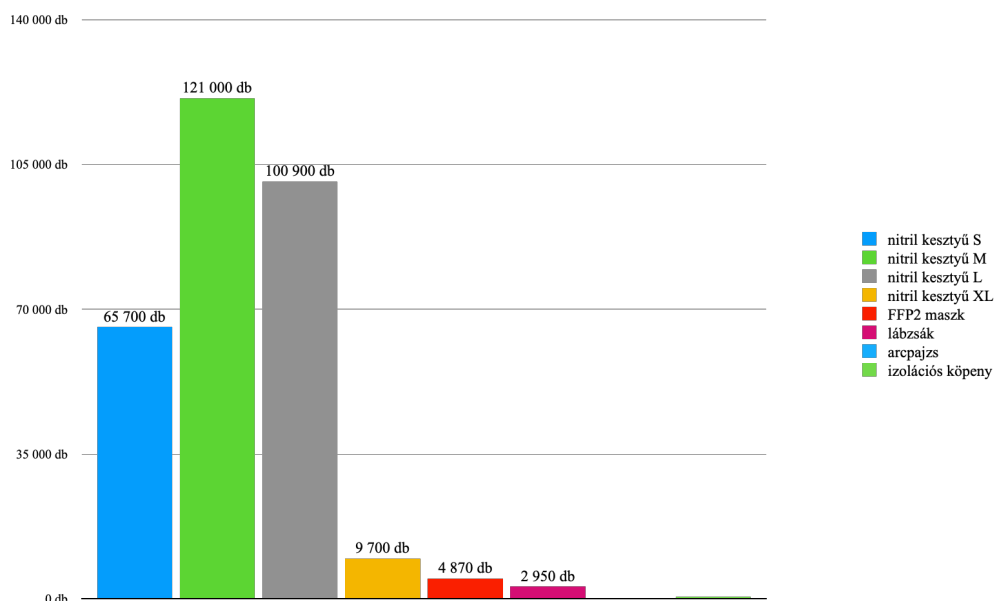
2. A koronavírus járvány

Az idei évre megtanultunk együtt élni a COVID-19 fertőzéssel, a maszkhasználat mindennapossá és rutinszerűvé vált. Intézményeink a járványkezeléshez szükséges védőeszközöket a szervezet intranetén keresztül tudják beszerezni. Az intézményvezetőknek minden hónapban lehetőségük van új megrendelést rögzíteni, mely az Országos Központ által, a Raktárközpont közreműködésében érkezik meg a településekre.

Az alábbi ábrán látható, mekkora összegben vásároltak védőfelszereléseket az MMSz regionális szervezet fenntartásában működő intézmények.



A következő adatokból kiderül, hogy intézményeink számára a legnagyobb mennyiségben nitril kesztyűt vásároltunk; látható, hogy munkatársaink jelentős része M-es és L-es méretű kesztyűt használ, S-es méretben kizárólag a csongrádi intézményeink rendeltek.



V. 2022. évi kiemelt események

2022. január 10.	A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Mozgó Tüdőgondozó és Tüdőszűrő Állomás, „Tüdőszűrőbusz” az egyesület Kecskemét, Matkói úti telephelyén több mint 150 ellátott tüdőszűrő vizsgálatát végezte el pár órán belül.
2022. január 31.	2022-es évben is megrendezték a #nemluxustaska kampányt. Az országos szervezésű kampány célja, hogy rászoruló nőknek egy táskába összecsomagolva alapvető női higiénias és fehérnemű csomagot gyűjtünk, amit a kampány után a Magyar Máltai Szeretetszolgálat segítségével a nehéz körülmények között levő nőknek adományoznánk. A régióban 4 településen, összesen 300 db táskát osztottak ki az utcai gondozó szolgálat munkatársai.
2022. február 2.	Az SZGYF közreműködésében több mint 400 liter kézfertőtlenítőszer és további 200 db COVID-19 antigén gyorsesztesztet vehettünk át a régió intézményei számára.
2022. február 14.	A FORNETTI Kft. több mint 700kg fagyasztott péksüteményt ajánlott fel a régió intézményei és önkéntes csoportjai számára.
2022. február 24.	Oroszország háborút indított Ukrajna ellen. A humanitárius katasztrófa következtében, ami a második világháború óta eltelt időszak legnagyobb európai menekültválságát eredményezte, az ENSZ Menekültügyi Főbiztossága Magyarországot a lehető legmagasabb, 3-as szintű vészhelyezetté nyilvánította.
2022. február 24.	A Magyar Máltai Szeretetszolgálat az Ukrajnában kialakult válsághelyzetre tekintettel, a háború kitörésének napján meghirdette Magyarország történelmének legnagyobb humanitárius akcióját „Segítségnyújtás a menekülőknek” címszóval.
2022. február 25.	A Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportja és a CédusNet Gondoskodó Szolgálat együttműködve adománygyűjtés indított. A kialakult ukrán válság következtében testvérvárosunk, a határmenti Beregszász erőteljes nyomás alá került. Erkölcsi kötelességünk minden lehetséges segítséget megadni, ehhez kérem a kecskeméti, magánszemélyek, civil szervezetek, egyházak, cégek támogatását, együttműködését - írta közleményében Szemereyné Pataki Klaudia, Kecskemét polgármestere. A városban páratlan összefogás vette kezdetét.
2022. március 16.	Az idei évben - tekintettel az ukrán válságra, a SPAR Adni öröm! felajánlás tavasszal érkezett.
2022. április 1.	A kalocsai új intézményünk ezen a napon kezdte meg működését.
2022. május 3.	Külsős intézményeket, többek közt a kecskeméti EGYMI Autizmus Centrum, Tűzcsiholó Egyesület, Ölelőkéz Alapítvány és más szervezeteket, intézményeket támogattunk bútoradománnyal.

2022. május 27.	A Dél-alföldi máltai #ifyou-k Hollókői kiránduláson vett részt a Régióközpont szervezésében.
2022. június 1.	A kecskeméti Gondviselés Háza, Hoffmann János utca 11. szám alatti intézmény vezetését a jövőben Gyöngyösi Renáta megbízott intézményvezető látja el.
2022. július 11.	A SZOBI üdítőitalgyártó a Szeretetszolgálat Dél-alföldi és Dél-dunántúli régióját, összesen 3,5M forint értékű adományban részesítette.
2022. augusztus 12.	A Dél - Alföldi Regionális Logisztikai - és Raktárközpont szervezésében, a bácsalmási intézményünk teljes munkavállalói állománya új munkaruha felszerelést kapott.
2022. augusztus 15.	A Régióközpont szervezésében 15 iskolatáskát és további iskolakezdéshez szükséges papír-írószerket adományoztunk 14 év alatti gyermekek részére.
2022. szeptember 22.	A Matkói úti telephelyen régiós főzőverseny (csapatépítő) vette kezdetét. Győztes csapat: A szegedi intézmények.
2022. október 1.	A Régióközpont új telephelyre költött, s ezzel hivatalosan is megalakult a Csillagrégió.
2022. november 11.	A Hotel Három Gúnár rendezvényházban ünnepeltük regionális szinten a szociális dolgozók világnapját.
2022. november 18.	A Mosoly Manó adománygyűjtő akció keretében több ezer ajándécsomag érkezett a GLS csomagküldő szolgálat közreműködésében. A cipősdoboz méretű csomagokat jellemzően általános iskolai osztályok készítették el rászoruló gyermekek részére.
2022. december 1.	A SPAR Adni öröm! promóció keretében, idén 26. alkalommal indítottunk gyűjtést, melynek keretében a fogyasztók a SPAR üzleteiben különböző címletű adománykártyák megvásárlásával támogathatják a rászoruló karácsonyát.
2022. december 6.	Mikulás csomagokat ajándékoztunk 14 év alatti gyermekek részére.



VI. Országos adománygyűjtő akcióink

A SPAR Magyarország és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat, 26. alkalommal indította el a SPAR Adni Öröm! országos adománygyűjtő akciót. A karácsonyi gyűjtés keretében a vásárlók adománykártyával támogathatják a rászoruló családokat. Az akció keretében december 1. és 21. között a Dél-alföldi régióban az üzletlánc 24 áruházában, illetve a SPAR online shopjában vásárolhatók meg az adománykártyák. Az így összegyűlt felajánlásokból a szeretetszolgálat élelmiszereket vásárol és csomagokat állít össze, amelyeket a nehéz sorsú családokhoz még karácsony előtt eljuttat.



A #nemluxustáska egy éves szinten megrendezett kampány, amelynek keretében arra buzdítjuk a segíteni vágyókat, hogy a már nem használt, de jó állapotban lévő női táskájukat töltsék tele a rászoruló nők által nélkülözött higiénias termékekkel. Az idei évben 300 darab luxustáska érkezett be az adományraktárba. A 2022-es évben az Utcai Gondozó Szolgálatok kaptak lehetőséget, hogy közvetlenül eljuttassák a női rászorulóknak részére.

#CsodaTáska névvel indít országos iskolatáska és tanszer gyűjtést a CsodaCsoport Alapítvány és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat. Augusztus 25-ig 23 gyűjtőponton vártuk az írószerekkel, füzetekkel megtöltött iskolatáskákat. A gyűjtést készpénzzel is lehetett segíteni, az összegéből ugyancsak tanszercsomagokat vásárolnak a legszegényebb településeken élő gyerekeknek.



A 2022-es évben 320 általános iskola csatlakozott a MosolyManók akcióhoz. A hetedik éve megrendezett karácsonyi MosolyManók akcióban november 2. és december 8. között összesen több ezer darab cipősdoboz méretű adománycsomag érkezett a karitatív szervezet regionális raktárába a GLS logisztikai vállalat közreműködésével.

VII. Támogatóink

<p>A Samsonite Hungaria Kft. 100 db bőröndöt adományozott a régió közreműködésében az ukrajnai háború elől menekülő embertársaink részére. Az adomány értéke 2 millió forint.</p>	
<p>A Fornetti a 2022-as évben ismét jelentős mennyiségű, - több mint 1350kg vegyes ízű és kiszerezésű fagyasztott pékáruval támogatta a rászorulókat. A felajánlás értéke 1,5 millió forint.</p>	
<p>A SPAR Magyarország a Magyar Máltai Szeretetszolgálat stratégiai partnere. Az ukrán háború elől menekülőknél 11 raklapnyi adományt szállítottak ki a régió Raktárközpontjába</p>	
<p>A LIDL Magyarország rendszeresen támogatja a Magyar Máltai Szeretetszolgálaton keresztül a rászorulókat. A 2022-es évben 17 raklapnyi, adományt , - több mint 3 tonna élelmiszert és non-food terméket ajánlott fel a Szeretetszolgálat részére.</p>	
<p>A Deltaplast Kft. a háború kitörését követően 197E Ft. értékben bevásárolt tartós élelmiszereket az ukrán háború elől menekülőknél. A beérkezett felajánlást a Szeretetszolgálat Kecskemét, Matkói úti gyűjtőpontján regisztrálták, 6 nappal később Beregsurányba szállították és használták fel.</p>	
<p>A dm társadalmi felelősségvállalás stratégia mentén évek óta támogatja a rászoruló családokat. Ebben az évben 5 raklap szépségápolási és higiéniai termék érkezett az országos raktárközponton keresztül.</p>	
<p>A Florin Zrt. az idei évben először, több mint 14 paletta illatszerrel támogatta a Dél-alföldi régió keresztül a rászoruló karácsonyát.</p>	
<p>A SZOBI Zrt. jóvoltából a Magyar Máltai Szeretetszolgálat két régiója, több mint 21 raklap mennyiségben, 3,5M forint összértékben részesült narancs és őszibarack üdítőitalból.</p>	

A rászorulóknak nevében hálás szívvel köszönjük Partnereink felajánlását!

VIII. Sajtóinformáció

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskemét városának működésében kulcsfontosságú szerepet tölt be. Sajtónyilvános eseményeket, programokat szervez azzal a céllal, hogy tevékenysége a lakosság minél tágabb körében ismert és hozzáférhető legyen. Szorosan együttműködik a városban jelen lévő szociális szolgáltatókkal annak érdekében, hogy a kliensek minél személyre szabottabb ellátásban részesülhessenek. Az egyesületünkön belül számos szolgáltatás működik, melyek közt alapfeltétel az összehangolt, szervezett működés. Kapcsolati rendszert épített ki és tart fenn egészségügyi intézményekkel, közterületi, bűnmegelőzési-, büntetés-végrehajtási- és rendvédelmi szervekkel, szociális munkát végző egyéb civil szervezetekkel, egyházakkal.

A 2022-es év tartalmából

1. <https://youtu.be/oxGz0YzBAF0?list=PLqU2AK1WOH5B4iRoYrUHckBK394vlkCOe>
2. <https://www.youtube.com/watch?v=Vyi3mqpar1A>
3. <https://www.baon.hu/helyi-kozelet/2022/03/tobb-tonna-adomannyal-indulnak-a-hatar-melle-halaszrol>
4. <https://www.youtube.com/watch?v=2dcLkA1CkIA>
5. <https://www.baon.hu/helyi-kozelet/2022/02/rengeteg-adomany-gyult-ossze-az-ukrajnai-menekulteknek-a-medinaban>
6. <https://www.youtube.com/watch?v=ZnurHH9hBII&t=62s>
7. <https://www.youtube.com/watch?v=p7QhfRKF4zY&list=PLqU2AK1WOH5B4iRoYrUHckBK394vlkCOe&index=11>
8. https://www.youtube.com/watch?v=F_STrbfWdn8&list=PLqU2AK1WOH5B4iRoYrUHckBK394vlkCOe&index=8

Kiemelt videók

1. <https://www.youtube.com/watch?v=q-vUtJhlvv0>
2. <https://www.youtube.com/watch?v=lgma7ipe-3w>
3. <https://www.youtube.com/watch?v=OujLy3jpx5Y>
4. <https://www.youtube.com/watch?v=fvAZRv7wr4k>
5. <https://www.youtube.com/watch?v=ECqZXXPekbc&list=PLqU2AK1WOH5B4iRoYrUHckBK394vlkCOe&index=35>

Az intézmény átadó ünnepsége

1. <https://maltai.hu/cikk/hir/3633?fbclid=IwAR2kpahf8XZX3KZvpRm9nhYaAP3arZyCBA1zBPXwTTViQh2AxDQDgIBKFBw>
2. <https://www.baon.hu/helyi-kozelet/2020/02/uj-raktarkozpont-tal-gazdagodott-a-kecskemeti-maltai-szeretetszolgalat>
3. <https://hirtv.hu/ahirtvhirei/elkeszult-a-magyar-maltai-szeretetszolgalat-logisztikai-es-raktarkozpontja-kecskemeten-2494645>
4. <https://keol.hu/kecskem-et-bacs/elkeszult-a-magyar-maltai-szeretetszolgalat-logisztikai-es-raktarkozpontja-kecskemeten>

A kecskeméti máltaiakról

1. <https://www.youtube.com/watch?v=oxGz0YzBAF0&list=PLqU2AK1WOH5B4iRoYrUHckBK394vlkCOe>

