



**Magyar Máltai
Szeretetszolgálat**

Intézményi Férőhely Kiváltási Terv

Gondviselés Háza – Fogyatékos Emberek Otthona
(2131 Göd, Munkácsy Mihály u. 2.)

Fenntartó:
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

Tartalomjegyzék

| | | |
|-------|--|----|
| I. | Vezetői összefoglaló | 3 |
| II. | Helyzetértékelés | 3 |
| III. | Intézményi férőhely kiváltás bemutatása | 37 |
| IV. | Az új szolgáltatási struktúrához szükséges tevékenységek | 42 |
| V. | A kiváltás ütemezése | 45 |
| VI. | A kiváltás költségterve | 45 |
| VII. | Kockázatelemzés | 45 |
| VIII. | Fenntartás | 48 |
| IX. | Kommunikáció | 48 |

I. Vezetői összefoglaló

A 2051/2017. (XII. 27.) a Pest Megyei Topház Egyesített Szociális Intézmény kiváltásával kapcsolatos feladatokról szóló Korm. határozat értelmében a gödi intézmény tekintetében a fenntartói feladatokat a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület látja el 2018. július 1-jétől.

A kormányhatározattal összhangban a Szeretetszolgálat célja az intézményben élő 183 fő, közöttük közel 40 gyermek életminőségének javítása, jogainak érvényesítése, a szükségletalapú megközelítés és a közösségi alapú szolgáltatások megerősítése, a Gondviselés Háza – Fogyatékos Emberek Otthona férőhelyeinek kiváltása a szolgáltatások, az infrastruktúra és a munkatársak ismereteinek korszerűsítésével.

A lakók szükségleteinek, a munkatársak attitűdjének és tudásának, valamint a demográfiai és szolgáltatási környezetnek a felmérése nyomán megszületett az az Intézmény férőhely kiváltási terv, amely lehetőséget teremt arra, hogy az intézményben élő fogyatékos személyek a kiváltási útjuk során egyéni ütemben jussanak el a lehető legnagyobb önállóságra.

Jelen dokumentumban összegyűjtésre és rendszerezésre kerültek azok az ismeretek, melyek alapján megtervezhetővé vált az új szolgáltatási struktúra, és az ezt kiszolgáló ingatlanfejlesztés. Az adatgyűjtés és -feldolgozás, illetve az ezeken alapuló tervezés a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. TÁRS projektje által készített Intézményi Férőhelykiváltási Terv¹ (IFKT) módszertannal készült 2018 októbere és decembere között, majd ezt követően 2020. végén megtörtént a terv felülvizsgálata.

II. Helyzetértékelés

1. Az intézmény jelenlegi működési környezete

1.1 Társadalmi-gazdasági környezete

Az intézmény Göd-Újtelep (Bócsa) részén található.

Göd Pest megyében, a Dunakeszi járásban található. Budapesttől kb. 25 km-re északra, Váctól kb. 9 km-re délre található.

Budapest felől autóval a 2-es főúton vagy a 2/A gyorsforgalmi úton, vonattal a Budapest–Szob-vasútvonalon (Alsógöd, Göd, illetve Felsőgöd megállóhelyek), Volánbusszal, vagy a Duna mellett végighúzódó kerékpárúton érhető el.

Négy helyközi Volánbusz viszonylat halad keresztül a városon (300, 301, 345, 371) és egy magánvállalkozásban üzemelő helyi járat is közlekedik.

A település szerkezetére jellemző, hogy észak-déli irányban kettészeli a 2. sz. főút, valamint a Budapest – Vác vasútvonal, a többi, településszerkezetet is meghatározó útja a 2. sz. úttól indul ki keleti irányban. A település belterülete a nyugati, Duna melletti sávban helyezkedik el. A település lakosság száma növekvő. Göd utolsó

1) ¹ Csumán-Lechner Alexandra, Eszik Orsolya, Dr. Gazsi Adrienn, Kovács Éva, Matolcsi Rita, Pordán Ákos, Sándor Zsolt, Szabóné Ivánku Zsuzsanna (2017): *Intézményi Férőhely Kiváltási Terv módszertan, FSZK, Budapest.* <http://fszk.hu/szakmai-tevekenysegek/intezmenyi-ferohely-kivaltas/tars-projekt-efop-1-9-1/tars-ifkt/intezmenyi-ferohely-kivaltasi-terv-modszertani-utmutato/>

becsült népessége 20 571 fő (2018 évben), ami Magyarország népességének 0.21%-a (Pest megyének 1,63%-a). Népsűrűsége 925 fő/km². Lakások száma 7032, népességet figyelembevéve, ez 2,9 fő per lakás.

A belterület két fő részből áll: Felsőgöd és Alsógöd területéből. A településrészek eltérő jellege a földrajzi adottságokon túlmenően a parcellázások különböző megoldásából ered. Önálló településrészként megemlítendő még a mintegy 300 lakosú Bócsa, falusias beépítésével, lovassportjával, s a közelében lévő SAMSUNG SDI képcsőgyárral

Göd közigazgatási területe 2223 hektár, ebből 855 hektár a belterület.

1.2 A szociális intézményi férőhelyek átalakításának hatályos jogszabályi környezete

- A Fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló ENSZ-egyezmény (2007. évi XCII. törvény) 19. cikke, 12. cikke
- 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény (a továbbiakban: Fot.) 17. § (2)-(5) bekezdés)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről szóló (Ptk.)
- 2013. évi CLV. törvény a támogatott döntéshozatalról
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (a továbbiakban: Szocvtv.) 66/A. § (1)-(3) bekezdés, 64. § (4) i.) pontja, 75.§
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (a továbbiakban: Gyvt.)
- Az Országgyűlés 15/2015. (IV. 7.) OGY határozata az Országos Fogyatékossgügyi Programról továbbá a 1653/2015.(IX.14.) Kormány határozat az Országos Fogyatékossgügyi Programvégrehajtásának 2015–2018. évekre vonatkozó Intézkedési Tervéről
- 1023/2017. (I. 24.) Korm. határozat alapján elfogadott A fogyatékossgal élő személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló 2017-2036. évekre vonatkozó hosszú távú koncepcióról
- 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (Szakmai rendelet)
- 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybeviteléről (Ir.)
- 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybeviteli nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- 92/2008. (IV. 23.) Korm. rendelet a fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatról, továbbá a szociális intézményekben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról
- 15/2013. (II. 26.) EMMI rendelet a pedagógiai szakszolgálati intézmények működéséről
- 381/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról
- 32/2012. (X. 8.) EMMI rendelet a Sajátos nevelési igényű gyermekek óvodai nevelésének irányelve és a Sajátos nevelési igényű tanulók iskolai oktatásának irányelve kiadásáról
- 8/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- 54/2014. (XII. 5.) BM rendelet az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról
- 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet az országos településrendezési és építési követelményekről (OTÉK).
- 20/1996. (VII. 26.) NM rendelet az otthoni szakápolási tevékenységről
- 531/2017. (XII. 29.) Korm. rendelet az egyes közérdeken alapuló kényszerítő indok alapján eljáró szakhatóságok kijelöléséről

- 489/2013. (XII. 18.) Korm. rendelet az egyházi és nem állami fenntartású szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok állami támogatásáról
- 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló (Tr.)
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról (Gyer.)
- Új Kiváltási koncepció 2019-2036. Az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2019. május 29-én közzétette a fogyatékossgal élő személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló 2019-2036. évekre vonatkozó hosszú távú koncepciót. (1295/2019. (V. 27.) Korm. határozat)

2. Az intézmény bemutatása

2.1 Az intézmény története

Az intézmény 1977-ben kezdte meg a működését, mint Egészségügyi Gyermekotthon Gödön, az egykori Schäffer-kastélyból az értelmi fogyatékos, mozgás- és halmozottan sérült gyermekek ápolására, gondozására átalakított épületben, 100 férőhellyel. Alapítója a Pest Megyei Tanács volt. Az akkori kategóriával élve a kifejezetten képezhetetlen, értelmi fogyatékos, mozgás és halmozottan fogyatékos gyermekek ápolására, gondozására bentlakásos jelleggel létesült. A 70-es évek végén az intézeti elhelyezésre várók száma kb. 300 fő volt, így a régi kastélyt bővíteni kellett. Az otthon 1981 januárjában bővült 240 férőhelyesre, egy új szárny átadásával. A zsúfoltság miatt, 1986-tól a jelenlegi 220 főre csökkentették a férőhelyek számát. Az intézmény 1993-tól ápoló-gondozó otthonná vált, az akkori fenntartó a Pest Megyei Önkormányzat volt. 2004-ben létrehozták a lakóotthont, mely 11 lakónak nyújtott akkor elhelyezést. 2012-től a Pest Megyei Intézményfenntartó Központ, 2013-tól pedig a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság és annak Pest megyei kirendeltsége látta el a fenntartói feladatokat. Az intézmény korábbi TOPHÁZ, nevét egy korábbi igazgató találta ki, kettős értelmet szánva neki: egyrészt, hogy ez az otthon legyen a csúcs, a példa, másrészt, hogy – zárójelbe téve a h betűt – boldogan, drágakőként ragyogó szemmel éljenek itt a gondozottak.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat a közfeladat ellátást a 2051/2017. (XII.27.) számú, a Pest Megyei Topház Egyesített Szociális Intézmény kiváltásával és a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézményrendszer ellenőrzésének megerősítésével kapcsolatos feladatokról szóló kormányhatározatban foglaltak alapján vette át. A fenntartói feladatok ellátásáról 2018. június 28-án született keret-megállapodás. A keret-megállapodás rendelkezett az átadás-átvételi folyamat lebonyolításához szükséges keretéről, a szociális intézményben foglalkoztatottak és ellátottak átvételének körülményeiről, a szociális szakosított ellátási feladatok ellátásához kapcsolódó vagyonról, valamint az egyéb jogokról és kötelezettségekről.

2.2 Jelenleg nyújtott szolgáltatások bemutatása

A Gondviselés Háza – Fogyatékos Emberek Otthona – Göd (ágazati azonosító: S0030386) fogyatékos személyek otthona és fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona szolgáltatásokat nyújt. A szolgáltatói bejegyzés ideiglenes hatályú, 2020. december 31. Napjáig, melynek meghosszabbítása folyamatban van. A szolgáltatások vonatkozásában a Kormányhivatal 2017. május 29. napján kelt PE/SZOC/1167-17/2017. számú határozatában foglaltaknak megfelelően ellátotti

felvételi tilalmat rendelt el, amit fenntart mindaddig, amíg az intézményben a jogszabályban előírt tárgyi és személyi feltételek nem biztosítottak.
A fogyatékos személyek otthonának engedélyezett férőhelyszáma 210 fő, a lakók száma a fenntartói feladatok átvételekor 189 fő volt.

Az intézményi ellátást igénybe vevők számára az intézmény a teljes körű ellátás keretében biztosítja a lakhatást, az étkezést, a szükség szerinti ruházatot, textíliát, az egészségügyi ellátást, gyógyszer, valamint a gyógyászati segédeszközök beszerzését, az egészségi és pszichés állapotnak megfelelő ápolást, gondozást, pedagógiai fejlesztést, terápiát, és a szabadidő kulturált eltöltésének szervezését.

A fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthonának engedélyezett férőhelyszáma 10 fő, a lakók száma 10 fő volt a fenntartói feladatok átvételekor, ebben változás nem történt.

2020. Nyarán a Szeretetszolgálat megkapta az első támogatott lakhatási házra vonatkozóan működési engedélyét, ennek köszönhetően 12 fő számára Gödön, a Szödi utcában nyújt az intézmény lakhatási szolgáltatást.

A jelenleg is nyújtott szolgáltatások új szemlélettel jelennek majd meg az új struktúrában.

2.3 Személyi feltételek

2018. július 1-jén, a fenntartói feladatok átvételekor 101 munkatárs lépett be a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület alkalmazásába. Ezen belül a szakdolgozói létszám 66 fő volt. Mint ahogy azt a Kormányhivatal is jelezte, ez a létszám nem felelt meg a jogszabályi előírásoknak, ezért, illetve a szakmai színvonal növelése érdekében a Szeretetszolgálat folyamatosan hirdeti az üres álláshelyeket. Ennek köszönhetően az összlétszám 2020. év végére 134 főre emelkedett.

A mentálhigiénés csoport szakmai összetétele:

A szakmai létszám 21 fő, mely az alábbi módon tevődik össze:

- szakmai vezető (1 fő)
- esetfelelős (1 fő)
- szociális ügyintéző (1 fő)
- terápiás munkatárs (12 fő)
- foglalkozás szervező (1 fő)
- mozgásterapeuta (3 fő)
- rehabilitációs mentor és tanácsadó (1 fő)

A csoport tevékenysége 4 területet ölel fel:

- egyéni fejlesztés, kis és nagycsoportos fejlesztés
- mozgásfejlesztés
- szocioterápiás foglalkoztatás
- szabadidő és programszervezés

Az intézményben a mentálhigiénés csoport által tartott programok és foglalkozások:
programok:

- éves ünnepi programok, kulturális és szórakoztató programok (belső és külső helyszínen), túrák, kirándulások, sportprogramok, hitélet gyakorlását segítő programok

foglalkozások:

- zenés foglalkozás, torna foglalkozás, Snoezelen terápia, golyófürdő, kreatív foglalkozás, tánc foglalkozás

a csoport szakmai dokumentációi:

- heti terv: lakónként lebontva tartalmazza a foglalkozás időpontját, helyszínét és magát a tevékenységet
- egyéni fejlesztési terv: az 1/2000.(1.7.) SzCsM rendelet 12.§ alapján lehetőség szerint teamben készülnek.
- esemény napló: a napok történéseinek összefoglaló vezetése, heti tervtől való esetleges eltérés okai, stb.

Az ápoló-gondozó csoport összetétele:

Az IFKT elkészítésekor közel 70 ápoló, gondozó dolgozott az intézményben, azonban jelentős a fluktuáció, a távozó munkatársak pótlása pedig komoly kihívás. 2020. végén a gondozók létszáma 53 fő volt, az ápolói létszám pedig 13 fő. Szinte minden munkatárs középfokú végzettséggel rendelkezik, többen egészségügyi végzettséggel, a szakképzetlen ápolók száma nagyon alacsony.

A munkatársak szemléletmódját erősen meghatározza, hogy sokan több évtizede dolgoznak az intézményben. Ők egy egészségügyi gyermekotthonban kezdték a munkát, aminek szemléletmódja nagyban különbözik a szociális szolgáltatások korszerű szolgáltatói, rehabilitációs szemléletmódjától.

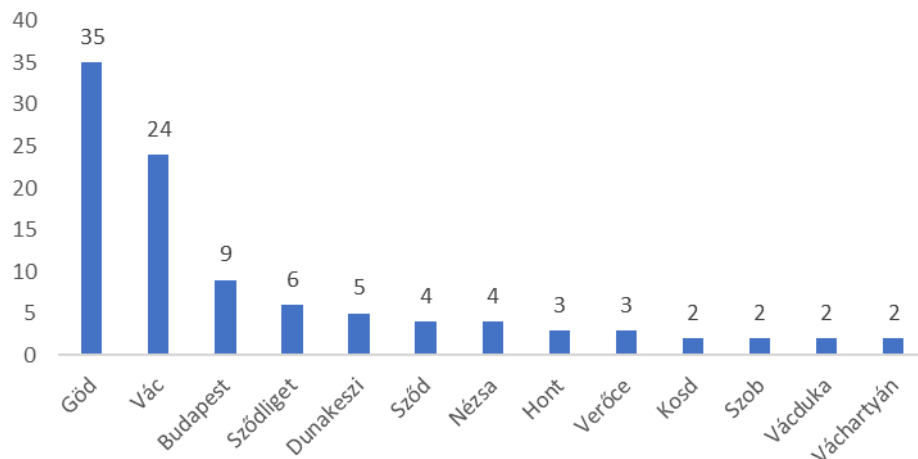
Tekintettel arra, hogy az új szolgáltatási struktúra, a személyre szabott ellátási forma magasabb szakmai szintű felkészültséget igényel, a Szeretetszolgálat folyamatosan szervezi a munkatársak szakmai felkészítését, képzését, részben tanulmányutak, részben formális képzések keretében.

Az új szolgáltatási struktúra felállításához nagy gondot kell fordítani a HR terv elkészítésére.

Munkatársi kérdőívek eredményei

Az Intézményi Férőhely Kiváltási Terv részeként készültek felmérések a munkatársakra vonatkozóan. Nagyságrendileg 60-70 munkatárs töltötte ki az önértékelési kérdőíveket, ezek eredményei láthatók alább:

Munkatársak lakhely szerinti megoszlása



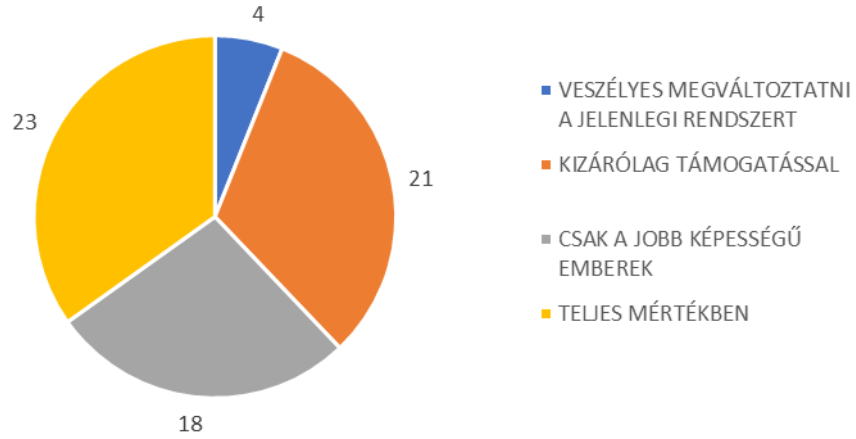
Mint az látható, a legtöbb munkatárs Gödön és Vácra lakik. A további munkatársak nagyjából az intézmény 30 km-es körzetéből járnak be az intézménybe. Sokuk többszöri átszállással, több órás úttal éri el jelenleg munkahelyét.

Mindezekből adódik, hogy várhatóan többen pozitívan fogják fogadni, ha a lakhelyükhöz közelebb eső, jól megközelíthető támogatott lakhatási egységben tudják munkájukat végezni.

Az önértékelések során több kérdés vonatkozott a munkatársak attitűdjére, fogyatékos emberekhez kapcsolódó viszonyulására. Ezen önértékelések eredményeit mutatják az alábbi diagramok.

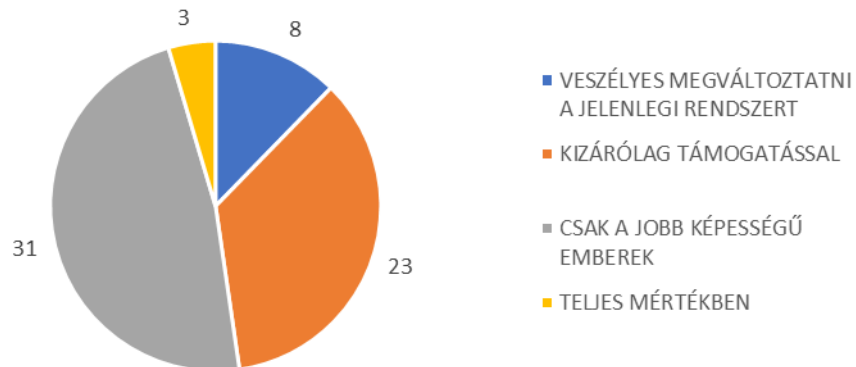
MUNKATÁRSI ÖNÉRTÉKELÉS: MENNYIRE ÉRT EGYET?

A fogyatékos emberek a társadalom egyenrangú tagjai (fő)

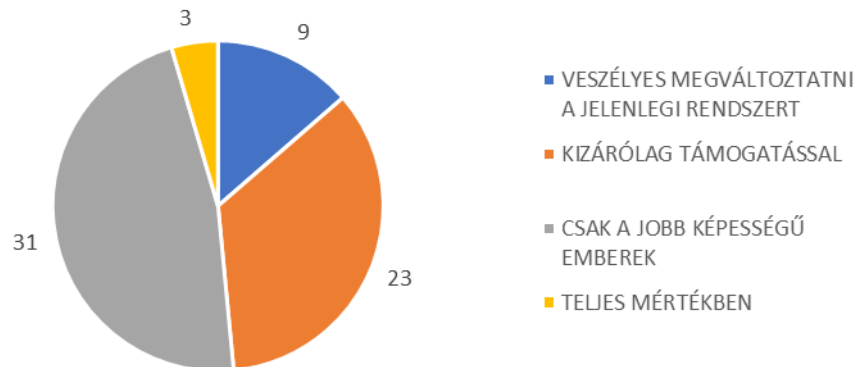


MUNKATÁRSI ÖNÉRTÉKELÉS: MENNYIRE ÉRT EGYET?

A fogyatékos emberek képesek döntést hozni az életük minden területén (fő)



MUNKATÁRSI ÖNÉRTÉKELÉS: MENNYIRE ÉRT EGYET?
 Minden fogyatékos ember képes közösségben élni, nincs
 szüksége intézményi ellátásra (fő)

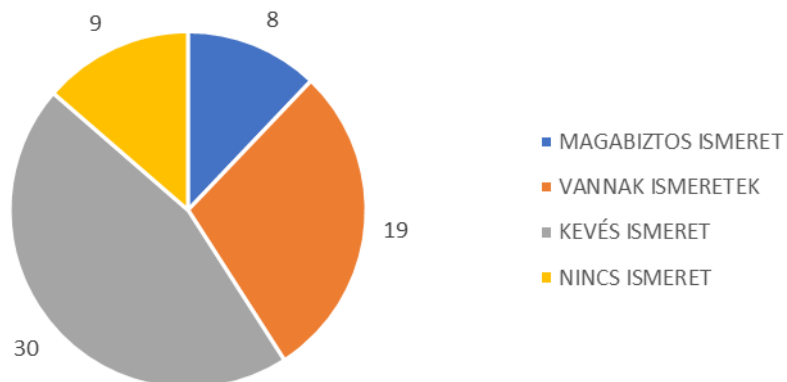


Általánosságban elmondható, hogy a munkatársak leginkább a jobb képességű fogyatékos személyek esetében értenek egyet a közösségi élettel, döntéshozatali képességével, társadalmi egyenrangúságával.

A kiváltás szempontjából ez azt jelzi, hogy a munkatársak érzékenyítése, hozzáállásuk változtatása lesz az elsődleges feladat.

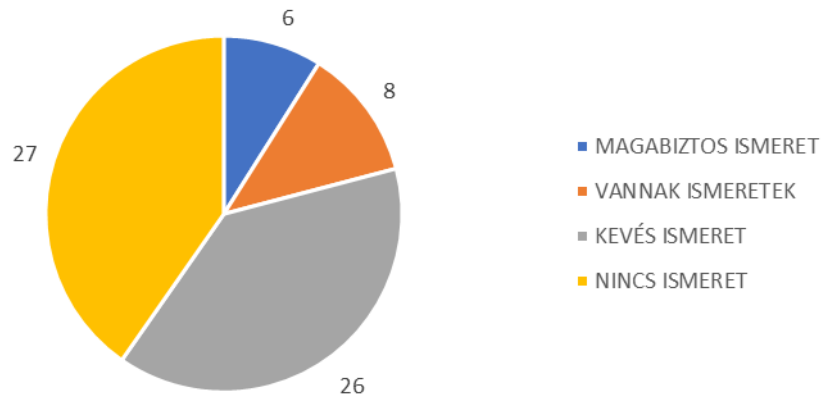
A fogalmak ismerete tekintetében látható, hogy az önértékelés során azt vallották, hogy a közösségi befogadáshoz kapcsolódó fogalmak körére vonatkozóan kevés ismerettel rendelkeznek.

MUNKATÁRSI ÖNÉRTÉKELÉS: ALAPFOGALMAK ISMERETE
 Támogatott lakhatás (fő)



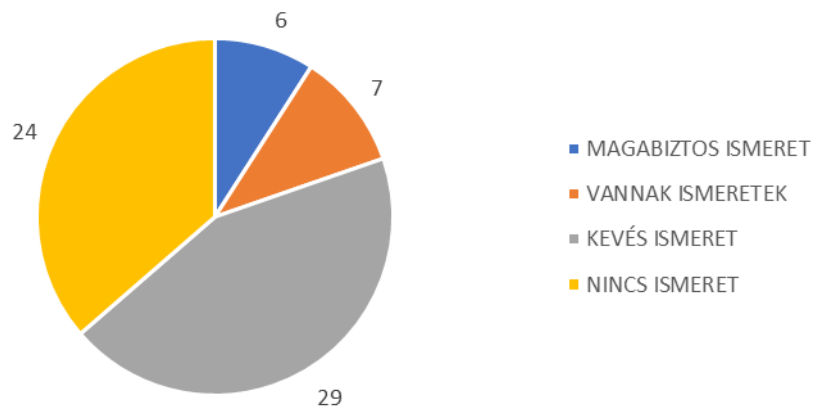
MUNKATÁRSI ÖNÉRTÉKELÉS: ALAPFOGALMAK ISMERETE

Szükséglet (fő)



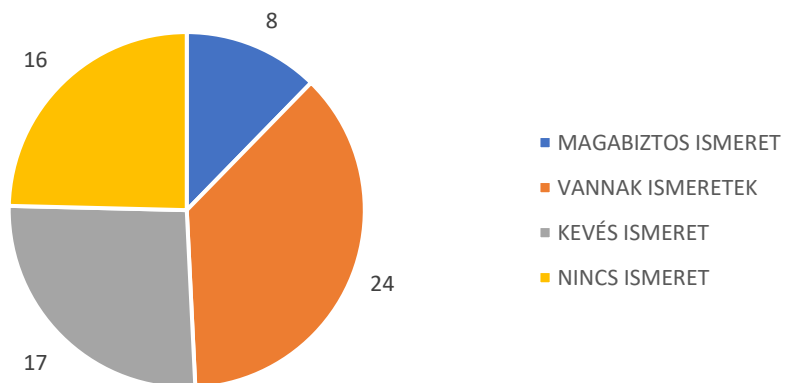
MUNKATÁRSI ÖNÉRTÉKELÉS: ALAPFOGALMAK ISMERETE

Életminőség (fő)

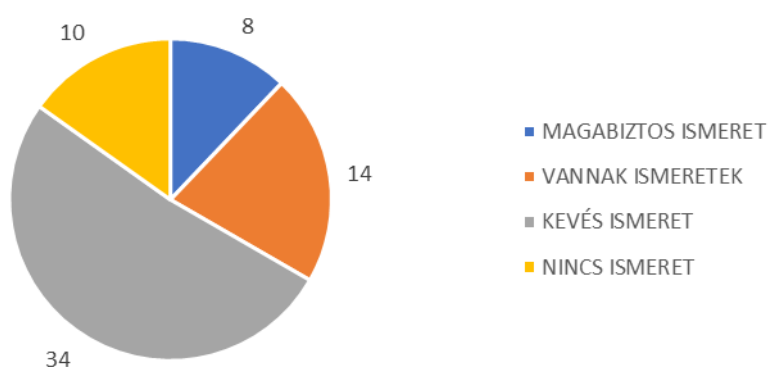


MUNKATÁRSI ÖNÉRTÉKELÉS: ALAPFOGALMAK ISMERETE

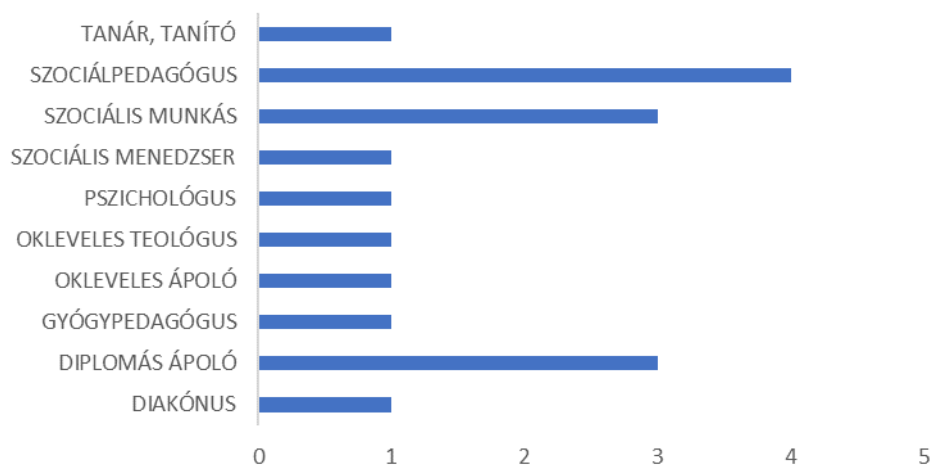
Természetes támogatók bevonása (fő)



MUNKATÁRSI ÖNÉRTÉKELÉS: ALAPFOGALMAK ISMERETE
 A közösség szerepe a fogyatékos személyeknek nyújtott
 szolgáltatásokban (fő)



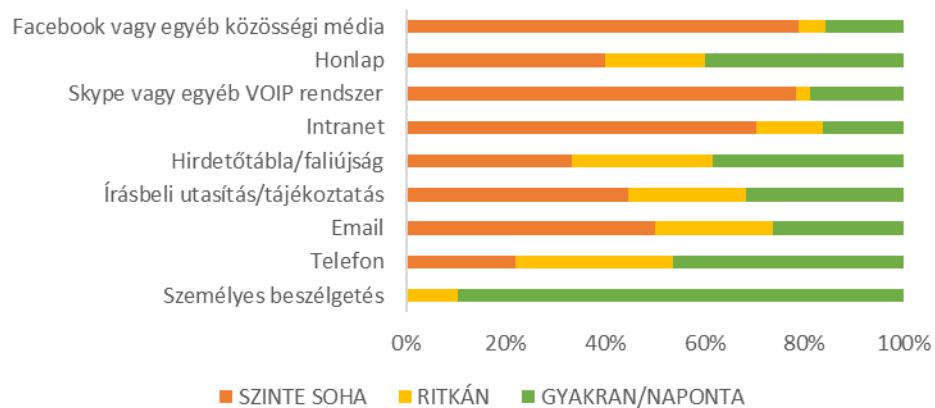
Munkatársak felsőfokú végzettsége (fő)



Bár folyamatos a munkatársi létszámhiány, az mégis elmondható, hogy alapvetően a munkatársak rendelkeznek a megfelelő végzettséggel.

Az IFKT kommunikációs moduljához kapcsolódó kérdőívet szintén kitöltötték a munkatársak. Általánosságban megállapítható, hogy az intézményen belüli információáramlás nem gördülékeny, jellemző, hogy a munkatársakhoz nem jutnak el fontos információk, tudások.

A munkatársak intézményi belső kommunikációra igénybe vett eszközei

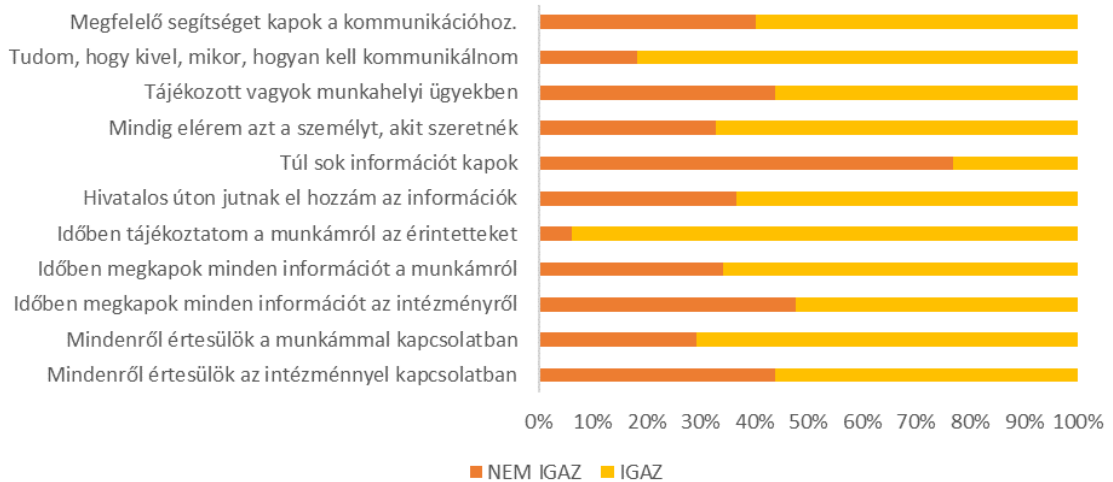


A felmérés ezen kérdése alapján megállapítható, hogy a leggyakoribb kommunikációs eszköz a személyes beszélgetés, esetleg a telefon. Az írásbeli kommunikációs csatornákat kevésbé használják a munkatársak, azok közül talán a faliújságon keresztül lehet eljuttatni a legtöbb információt az érintettek számára.

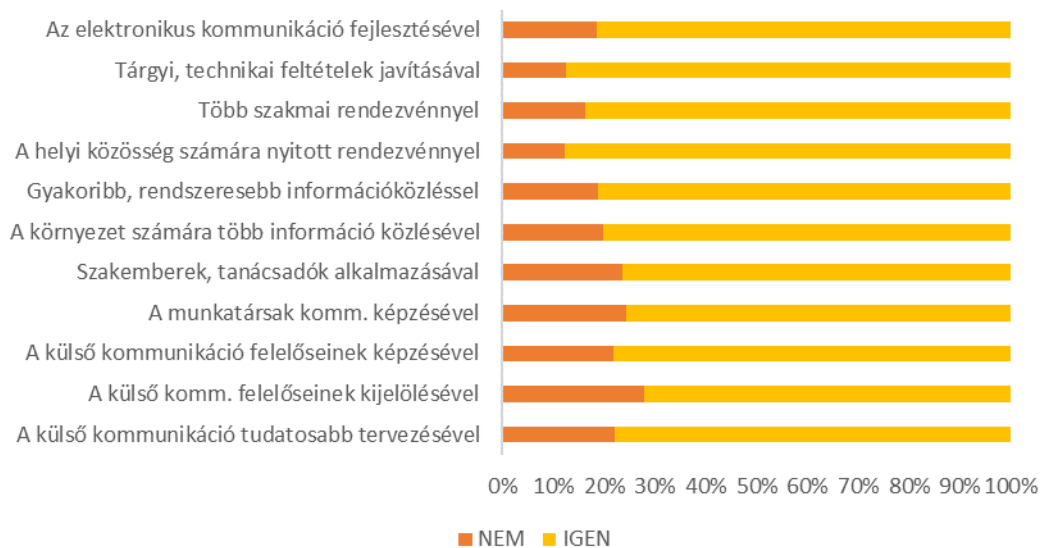
A munkatársak értékelése az intézményi kommunikációval kapcsolatban I.



A munkatársak értékelése az intézményi kommunikációval kapcsolatban II.

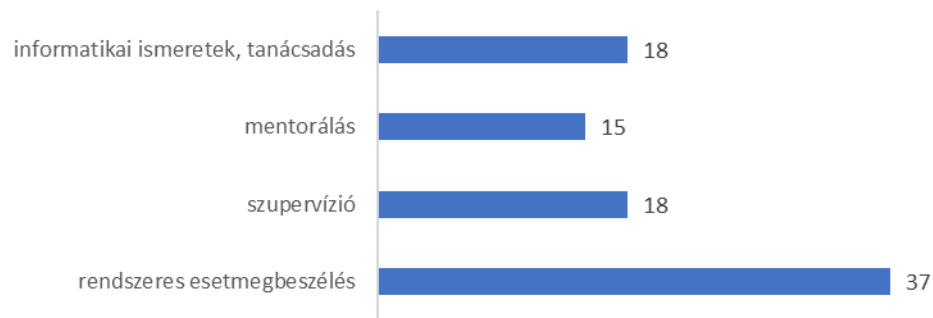


A munkatársak véleménye szerint az intézményi külső kommunikáció javításának eszközei



A munkatársak részéről egyértelműen megfogalmazódik az igény a kommunikáció javítására vonatkozóan. Gyakran szembesülnek azzal, hogy az intézményről szóló hírek, cikkek negatív képet alkotnak az intézményről és magukról a munkatársakról is. Ezért mindenképpen fontos, hogy az intézmény külső kommunikációja egy tudatosan megtervezett, pozitívumokat hangsúlyozó kommunikáció legyen.

A jobb munkavégzéshez igényelt támogatások (fő)



A tapasztalat az, hogy a munkatársak igénylik a párbeszédet, nyitottak a képzésekre, ismeretátadásokra és bátran fogalmazzák meg kérdéseiket, aggodalmakat az intézményi férőhely kiváltása kapcsán.

A korábban jól működő szakmai támogatásokra most is szüksége van a munkatársaknak, különös tekintettel a rendszeres esetsmegbeszélésekre, szupervízióra.

2.4 Tárgyi, technikai feltételek

Az infrastruktúra mind az épület, mind a felszereltség tekintetében fejlesztésre szorul.

Akadálymentesség: Az épület akadálymentes, ugyanakkor az emeleti gondozási egységek akadálymentességét, megközelíthetőségét hivatott liftek gyakran meghibásodnak, így a karbantartásra új szolgáltatási szerződést kötött a fenntartó. Jelenleg biztosított a folyamatos működés.

Közmű hálózat: A legnagyobb gond az épületen belüli vízvezeték-hálózat, ami – a kivitelezés során használt anyagok minősége miatt – folyamatos problémákat okoz. A víz nehezen, vagy egyáltalán nem folyik le egyes WC-k és fürdők esetében. A csövek a falakban korrodálódnak, áztatják a falakat és a födémeket.

A korrodáló vízvezetékeket részben gipszkarton falakkal fedette be a fenntartó, a további penészesedés, és a balesetveszély megelőzése érdekében.

Az ázások veszélyességének felmérésére statikai vizsgálatot végeztetett a fenntartó. A statikai vizsgálat megállapította, hogy a tartószerkezet és falak állapota jelenleg nem életveszélyes, azonban a vízvezetékek a további rongálódás és a lakókörnyezet minőségének biztosítása érdekében teljes cserére szorulnak.

Bár a KILINCS projekt keretében egy teljeskörű épületrekonstrukció van tervben, a biztonságos használat érdekében a fenntartó gondoskodik a vizesblokkok teljeskörű felújításáról.

Fürdőszobai egységek: A fürdőszobák száma a jelenlegi törvényi előírásoknak nem felel meg, illetve felszereltségük, állapotuk is elmarad az elvárttól.

Fűtés: A fűtést saját kazánház biztosítja. A kazánok szakszerű felülvizsgálata korábban évek óta nem történt meg, azonban a felülvizsgálat után a szükséges javításokat a Szeretetszolgálat elvégeztette, így jelenleg a fűtési rendszer üzembiztosan működik.

Konyha: Az intézmény saját 250 adagos konyhával rendelkezik. A konyha felszerelése az átvétel idején hiányos volt, azóta több új tálaló és főzőeszköz került beszerzésre. A konyha mellett található a dolgozók étkezője.

Tárgyi eszközök: Az intézmény tárgyi felszereltsége mind bútorzat, mind fejlesztő eszközök, udvari játékok tekintetében meglehetősen hiányosan és rossz állapotban került az új fenntartóhoz. Az elmúlt időszakban megkezdődött az eszközök pótlása, cseréje, így új vízhatlan matracok, új ágyak, ülgarnitúrák és fejlesztő eszközök kerültek beszerzésre vagy érkeztek adományképpen.

2.5 Épületek, tulajdonjogi helyzet

Az épület fizikai állapota

Az intézmény Göd város szélén, a település központi részétől távolabb található. A főbejáráshoz egy parkon keresztül jutunk el. Az intézmény egy központi és két kisebb épületből áll. A központi épület a Kastélyépületből és új szárnyakból áll. A Kastélyépület emeletén található a lépcsőn megközelíthető Családi Csoport (10 szoba, 1 közösségi tér, 2 fürdőszoba), az új szárnyak földszintjén és emeletén található két-két akadálymentesen megközelíthető ápolási egység (ezekben egyformán helyezkednek el a folyosóról nyíló lakószobák, közösségi tér, nővérszoba és tálalókonyha). A főépületben található a konyha mellett a dolgozók étkezője. A bejáráshoz közel találunk irodákat, adminisztrációs helyiségeket, valamint itt található a lakók ebédlője. Szintén a főépületben, a földszinten egy foglalkoztató blokk került kialakításra 2017-ben, melynek helyiségei inkább kiscsoportos vagy egyéni fejlesztésre, foglalkoztatásra alkalmasak. A harmadik emeleten található egy szülői váró, egy gyógytorna szoba, egy néptánc szoba, a tetőtérben egy kondicionáló terem. A főépület mellett alakították ki a két különálló földszintes épületet, ahol a Fejlesztő Csoport és a lakóotthon található.

Összességében elmondható, hogy az ingatlan eredetileg nem szociális vagy gyermekvédelmi szolgáltatást nyújtó helynek épült. A többszöri átalakítás során több próbálkozás történt a szolgáltatásokhoz jobban alkalmazkodó szerkezeti módosításra, azonban ez nem sikerült tökéletesen. A folyosók szűkek, a lakószobák zsúfoltak és leromlott állapotúak. A közösségi terek szűkösek, a fejlesztésre, foglalkoztatásra kialakított helyiségek nagyon kicsik, felszerelésük nem alkalmas a célcsoport igényeinek megfelelő tevékenységekre.

A belső terek nem szerencsés kialakítása mellett problémát jelent az épület fizikai állapota, különös tekintettel a vízvezetékrendszerre.

2018. februárjában történt egy előzetes statikai felmérés, melynek során megállapításra került, hogy az épületek tartószerkezeti szempontból állékonyak, a rájuk jutó terheket biztonságosan viselik, tönkremenetelre utaló jelek nem tapasztalhatók. A statikai vélemény kitért arra, hogy ahhoz, hogy a szerkezet teherhordó képessége megállapítható legyen, további vizsgálatok elvégzése szükséges, mintavételezéssel.

Tulajdonjogi helyzet

A fenntartói jogok átadás-átvétele során a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület használati megállapodást kötött a Göd belterület 6494/3 helyrajzi számon nyilvántartott, természetben a 2131 Göd, Munkácsy Mihály u. 2. szám alatt található, kivett szociális otthon megnevezésű, 3 ha 3631 m² alapterületű ingatlan használatára vonatkozóan. Az ingatlan a fenntartói jogok átvételekor a Magyar Állam tulajdonában volt, az államot megillető tulajdonosi jogok és kötelezettségek összességét tulajdonosi joggyakorlóként a Magyar Nemzeti Vagyongazdálkodási Zrt. gyakorolta.

A Magyar Közlöny 2020. évi 125. számában (2020. május 28.) megjelent a 2020. évi XXVIII. törvény az egyházak szociális és gyermekvédelmi ellátások terén betöltött szerepének megerősítéséről, mely szerint a feladatellátásához szükséges, állami tulajdonban álló ingó és ingatlan vagyont, valamint vagyoni értékű jog – ideértve a Nemzeti Földalapról szóló törvény hatálya alá tartozó ingatlanokat (a továbbiakban:

föld) is –, amely kifejezetten és nevesítetten a feladatellátáshoz kapcsolódik, ingyenesen, könyv szerinti nyilvántartási értéken az egyházi fenntartó tulajdonába adható. Ezen törvénynek megfelelően az ingatlan a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület tulajdonába került.

A 2018. június 28-án megkötött használati megállapodás automatikusan megszűnt, azzal, hogy a Magyar Máltai Szeretetszolgálat az ingatlan tulajdonjogát megszerezte.

2.6 Az intézmény szolgáltatásnyújtás szempontjából releváns külső kapcsolatai

- *Magyar Máltai Szeretetszolgálaton belüli kapcsolatrendszer*
Az intézmény átvétele óta a „Máltai” identitás kialakítása és megszilárdítása prioritást élvez. Ennek konkrétumaként belekerült és aktívan részt vesz az intézmény az adományozási kampányokban, valamint folyamatban van az önkéntesség kiépítése, a Régióközponttal karöltve. A Régióközpont az átvétel óta folyamatosan az intézménybe irányítja azon erőforrásait, melyek a minőségi szolgáltatást tudják előrelendíteni. A tervek között szerepel a Régió intézményeivel való kapcsolatfelvétel, azok meglátogatása, valamint azon szolgáltatások lehívása a Régióból, amivel a fogyatékos emberek mindennapjai a jelen szolgáltatási rendszert jobba, színesebbé teheti.
- *A módszertani szakmai támogatást nyújtó állami szervezetek és egyéb humánszolgáltatók*
A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület együttműködési megállapodást kötött az EFOP 1.9.1 TÁRS projekt – Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása című projektet megvalósító (Nemzeti Fogyatékosügy és Szociálpolitikai Központ Közhasznú Nonprofit Kft. -vel (korábbi nevén Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.). Az együttműködés keretében a módszertani támogató projekt folyamatosan a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület rendelkezésére bocsátja a rendelkezésre álló módszertani anyagokat, kidolgozott dokumentumokat, lehetőséget biztosít az általa megvalósított képzéseken való részvételre, illetve a kapacitása mértékéig szakmai tanácsadásban részesíti a szervezetet.
- *Köznevelési intézmények, képző intézmények és pedagógiai szakszolgáltatás*
Az intézményben élő tanköteles korú gyermekek, legyenek bár gyermekvédelmi szakellátottak vagy sem, gyógypedagógiai ellátás alapján oktatási szempontból 3 csoportba sorolhatók. Vannak gyermekek, akik semmiféle fejlesztésben nem részesülnek, vannak, akik az Intézményen belül kapnak fejlesztést és vannak, akik külső helyszínen kapnak fejlesztést. A fejlesztést 2 Intézmény biztosítja a lakók számára:; Pető András Főiskola Gyakorló Általános Iskola és Kollégium (1 fő); Cházár András EGYMI, Szakiskola, Készségfejlesztő iskola, Kollégium (5 fő)
22 gyermek részére utazó gyógypedagógus nyújt szolgáltatást.
- *Pest Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat, Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Gyámhivatal*
A kiskorú lakók esetében a gyámok és szociális ügyintézőnk révén minden alap és szakellátást nyújtó hatósággal aktív adminisztrációs és szakmai kapcsolata van az intézménynek.
- *Egészségügyi ellátás*
Az intézmény lakói közvetlen egészségügyi szolgáltatásokban Vácon vagy Dunakeszin részesülnek. Emellett a speciális ellátásokat több alkalommal Budapesten veszik igénybe a lakók. Az egészségügyi szolgáltatókkal igyekszik az

² A férőhelykiváltási folyamat szempontjából jelentőséggel bír a Szocvtv. 2017. I. 1-től hatályos 64. § (4) i.) pontja, mely szerint a családsegítés keretében biztosítani kell a nagy létszámú intézmények átalakítását követően támogatott lakhatást igénybe vevők utánkövetését biztosító esetmenedzseri feladatokat.

intézmény közvetlenebb szakmai kapcsolatot fenntartani. Az intézmény szakápolási engedélye 2019. április 10-én kelt, melyben az illetékes hatóság határozatlan idejű engedélyt ad a betegápolásra.

- **Bentlakásos intézmények**

- **Testvérintézmények**

Jelenleg a régió összes intézménye testvérintézménynek mondható, konkrétan is a fogyatékos szakterület intézményei. Az átvétel előtti időből több, a Pest megyében lévő intézménnyel való testvérkapcsolat a mai napig is fennáll. (Ócsa, Sződliget, Pilisvörösvár stb.)

- **Kiváltási tapasztalattal rendelkező intézmények**

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságtól kapott engedély alapján a Gondviselés Háza felvette a kapcsolatot a bélapátfalvai és a győrteleki intézményekkel tapasztalatcsere céljából.

Ezzel párhuzamosan több olyan intézménnyel is épít kapcsolatokat a Gondviselés Háza, melyek már tapasztalattal rendelkeznek a kiváltás terén, de egyházi vagy civil fenntartásban vannak.

- **Érdekvédelem és jogvédelem**

Jelenleg egyelőre nincs szorosabb kapcsolat az érdekvédelmi szervezetekkel, bár a rendezvényeinkre meghívást kapnak. Az intézmény természetesen szorosan együttműködik az ellátottjogi képviselővel.

- **Települési önkormányzat**

Göd Város Önkormányzatával felvette a kapcsolatot a Magyar Máltai Szeretetszolgálat, első lépésben a polgármesterrel volt egy találkozó, ahol az intézmény jelenlegi helyzetéről, illetve a várható folyamatról esett szó. A polgármester jelezte, hogy személy szerint támogatja az intézmény fejlesztését, de tapasztalatai szerint a gödi lakosság első lépésben várhatóan nem lesz befogadó. A településen az alábbi önkormányzati szociális szolgáltatások találhatóak:

- idősek napközi otthona
 - családsegítő szolgálat
 - gyermekjóléti szolgálat
 - szociális étkeztetés
 - házi segítségnyújtás
 - jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Mind ezek mellett a Lámpás '92 Alapítvány a településen biztosít értelmi fogyatékos fiatal felnőttek számára lakhatási és foglalkoztatási szolgáltatásokat.

- **Pest Megyei Kormányhivatal**

Amióta a Magyar Máltai Szeretetszolgálat 2018. július 1-jén megkezdte a közfeladatok ellátását az intézményben, a Pest Megyei Kormányhivatal 3 alkalommal tartott helyszíni ellenőrzést. Mindannyiszor megállapításra került, hogy sem a személyi feltételek, sem a tárgyi feltételek nem adták ahhoz, hogy állandó működési engedélyt kapjon az intézmény, így a legutolsó alkalommal 2019. augusztus 31-ig szóló ideiglenes engedélyt adott ki a kormányhivatal azzal, hogy az intézménybe nem lehet új személyt felvenni.

A kormányhivatali ellenőrzésekkor ugyanakkor mindig megállapításra került, hogy a feltételek folyamatosan javulnak.

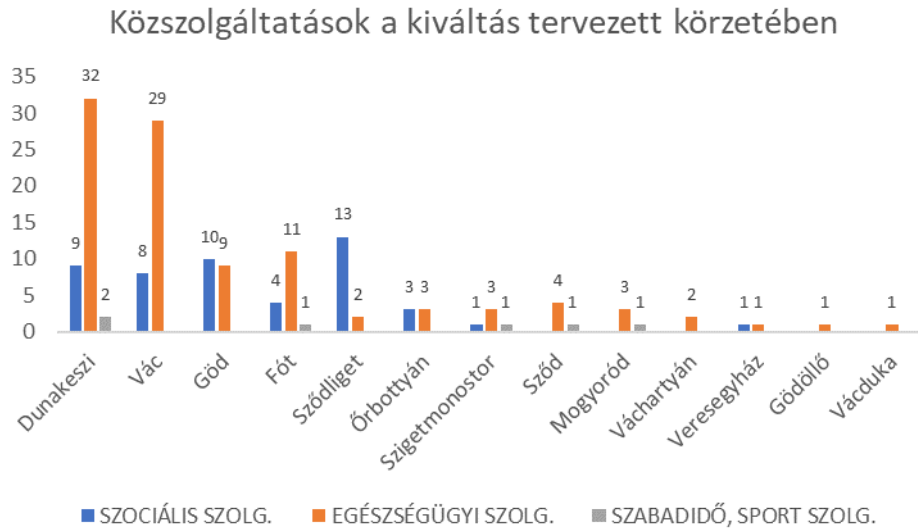
- **ÁNTSZ**

Az ÁNTSZ több alkalommal tartott ellenőrzést, súlyos szabálytalanságokat nem találtak, néhány apróbb változtatást kértek, javasoltak.

A kiváltási folyamat megvalósításakor hosszútávú cél az intézményi kapcsolatok bővítése, a támogatott lakhatási szolgáltatás nyújtására kiválasztott településeken a meglévő szolgáltatókkal való kapcsolatfelvétel és az együttműködési lehetőségek feltérképezése.

3. A felmérés eredményei a szolgáltatói környezetről

A kiváltás tervezett helyszínei Gödön, és annak kb. 30 km-es körzetén belül helyezkednek el, így a közszolgáltatások feltérképezése is ezen a körön belül történt meg, melynek az összefoglaló diagramja az alábbiakban látható.



4. Lakók bemutatása

A TÁRS projekt keretében kidolgozott Intézményi Férőhely Kiváltási Terv módszertani anyag alapján került felmérésre az intézmény lakóinak szükséglete. A szükségletfelmérést valamennyi lakóra vonatkozóan elkészítették a projekt által felkért külső szakértők, együttműködve a lakókat jól ismerő intézményi munkatársakkal. A módszertani anyag részét képező kérdőív valamennyi kérdésre kiterjedt a felmérés, azonban több kérdés esetében nem álltak rendelkezésre információk.

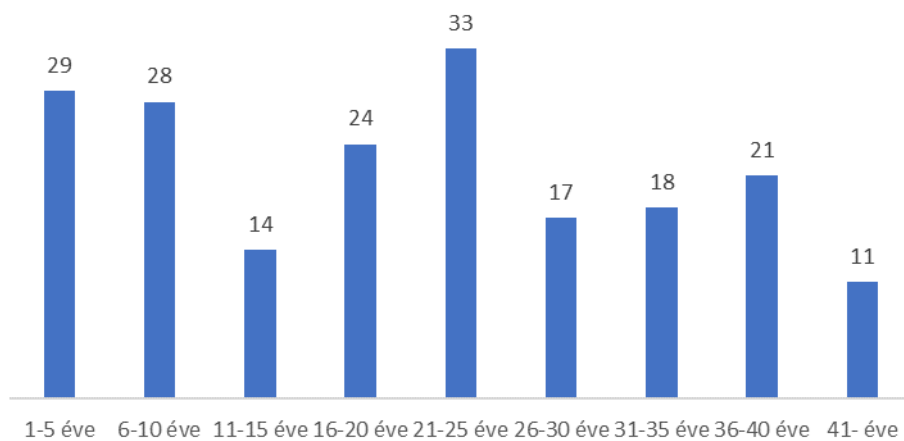
A szükségletfelmérés megkezdésekor 195 lakója volt az intézménynek, azonban a felmérés ideje alatt 2 lakó elhunyt, akik közül egy lakónak a felmérésének az eredményeit még tartalmazzák az elemzések, a másik lakónál ugyanakkor már nem tudott megtörténni a felmérés.

A kiskorúak esetén a rendelkezésre álló kérdőívet adaptálni kellett, hiszen az elsősorban a felnőtt korú személyek szükségletfelmérésére alkalmas. Egy gyógypedagógus, illetve egy gyermekvédelmi szakértő bevonásával további kérdésekkel került kiegészítésre, melyek a pedagógiai és a gyermekvédelmi szükségletek felmérést célozták. Valamennyi kiskorú lakó esetében meg is történt a felmérés a módosított kérdőív alapján.

4.1 A lakók intézményi előtörténete

A lakók közül sokan már akkor az intézménybe kerültek, amikor az még egészségügyi gyermekotthonként működött, közülük 11 fő már az intézmény nyitásakor. Legtöbbször 20-25 éve lakói az intézménynek. Több, mint 130 lakó már legkevesebb 10 éve lakik az intézményben, az esetükben vélelmezhetően hosszabb folyamat lesz az új szolgáltatási struktúrára való felkészítés.

A LAKÓK INTÉZMÉNYBEN TÖLTÖTT ÉVEINEK SZÁMA (FŐ)

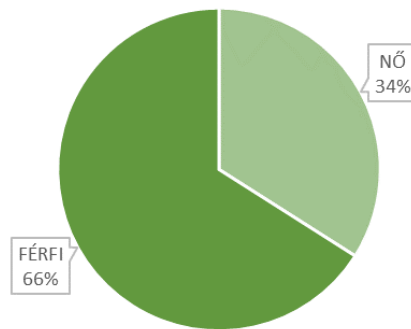


4.2 A lakók szociodemográfiai jellemzői

NEMEK SZERINTI MEGOSZLÁS

A lakók nemek szerinti megoszlása az alábbiak szerint alakul:

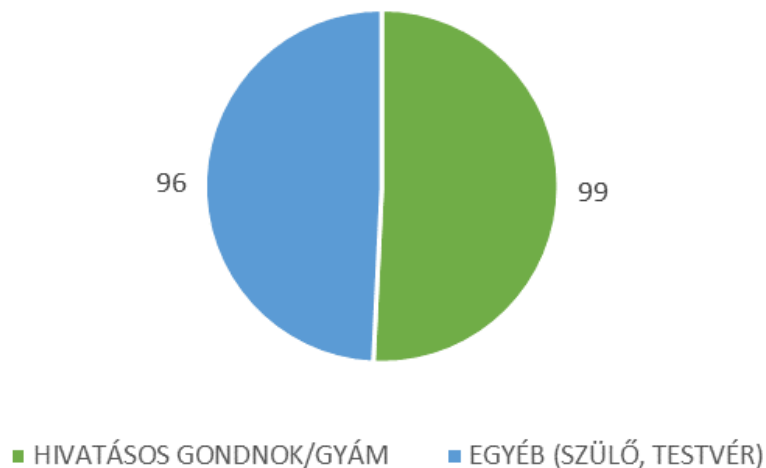
NEMEK SZERINTI MEGOSZLÁS



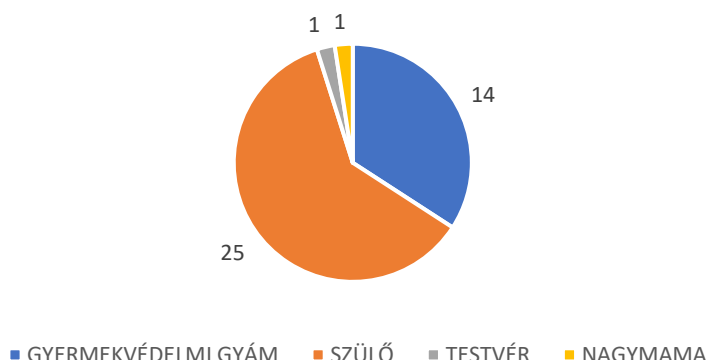
GONDNOKSÁG, GYÁMSÁG

Az intézmény lakói közül valamennyien gondokság, illetve gyámság alatt állnak. Közülük szinte mindenki teljes korlátozó gondokság alatt. A lakók jelentős részénél hivatásos gondnok látja el a gondnoki feladatokat, még abban az esetben is, ha a családdal való kapcsolattartás biztosított.

A LAKÓK GONDNOKSÁGÁT/GYÁMSÁGÁT ELLÁTÓ SZEMÉLYEK MEGOSZLÁSA (FŐ)

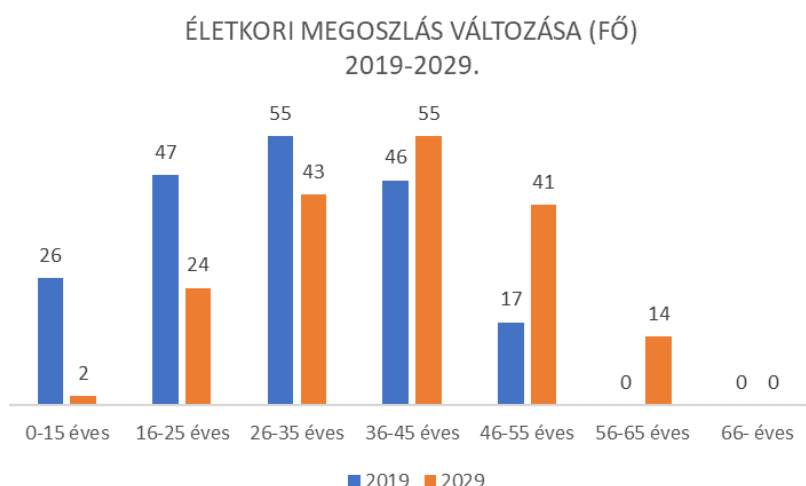


A KISKORÚ SZEMÉLYEK TÖRVÉNYES KÉPVISELŐINEK MEGOSZLÁSA (FŐ)



ÉLETKOR

Az intézményi férőhely kiváltás szempontjából el kell különíteni a kiskorú³ és a felnőtt személyeket, hiszen eltérő szolgáltatásokat kell biztosítani a számukra, illetve eltérő szabályozások vonatkoznak rájuk. Az IFKT szerinti szükségletfelmérés időszakában (2018. november-december) 41 fő 18 év alatti személy az intézmény lakója. Az aktív korú lakók száma jelentős, ezt a kiváltási folyamat tervezésénél a foglalkoztatás szempontjából mindenképpen szükséges figyelembe venni.

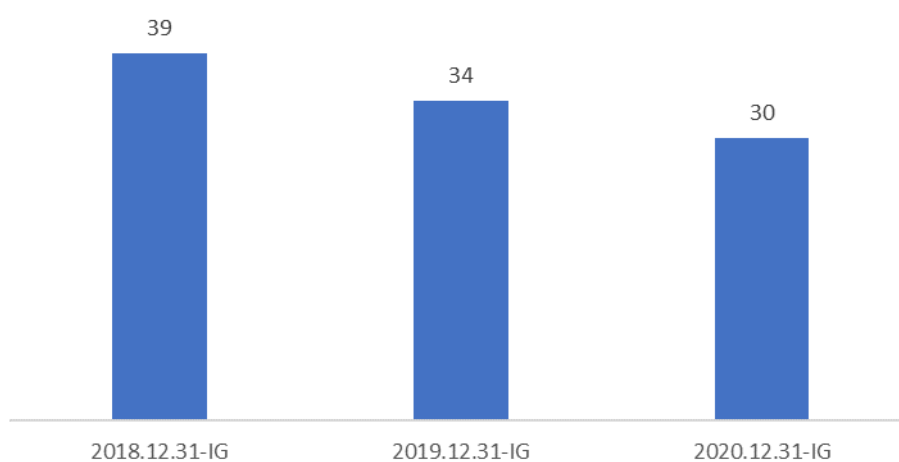


³ Az intézményi ellátásról a közösségi ellátásra való áttérésre vonatkozó közös európai útmutató című dokumentum önálló jogon célcsoportjának tekinti mind a gyermekeket, mind a fogyatékossgal élő személyeket.

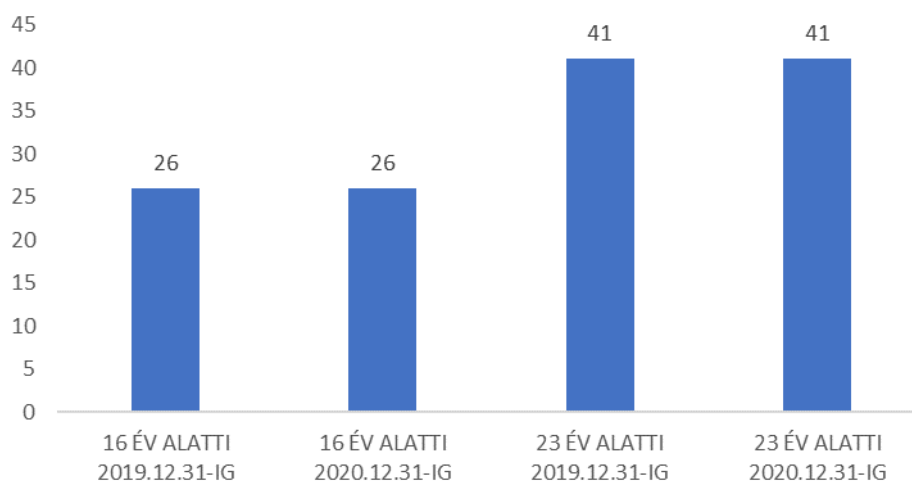
Fontos: a kiskorúak esetében jelentősége van, hogy az érintett gyermekvédelmi szakellátás keretében, vagy nem gyermekvédelmi szakellátás keretében van az intézményben, ugyanis a férőhelykiváltás folyamatában a jelenleg hatályos szabályozás szerint a gyermekvédelmi szakellátás keretében nincs mód a támogatott lakhatás szolgáltatásban való elhelyezésre. (A Gyermekvédelmi Törvény nem nevesíti a támogatott lakhatást olyan intézmény típusként, ahová a kiskorúak elhelyezhetők gyermekvédelmi szakellátás keretében.) Amennyiben nem a gyermekvédelmi szakellátás keretében van az érintett kiskorú a szociális intézményben, akkor a Szocvtv. 2019 január 1-én hatályba lépő szabályozása értelmében a felügyelet és étkeztetés szolgáltatási elemeket minden esetben biztosítani kell azzal, hogy a felügyelet szolgáltatási elem kizárólag személyes jelenléttel biztosítható.

A lakók szükségletfelmérésekor a 18 év alatti gyermekekre egy módosított szükségletfelmérési kérdőívet használtunk, amely hangsúlyosabban vizsgálta a gyermekek Pedagógiai, gyógypedagógiai, nevelési, gondozási, gyermekvédelmi és gyermekjóléti szükségleteire és az ezekhez kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó kérdéseket. Emellett figyelembe kellett venni, hogy a gyermekek közül sokan gyermekvédelmi szakellátásban részesülnek, így más feltételek szerint valósítható meg esetükben a kiváltás, mint azon gyermekek esetében, ahol a szülő a gondviselő. A szükségletfelmérés felvételekor 39 fő kiskorú személy élt az intézményben. Amennyiben a felvételi tilalom az elkövetkező két évben még érvényben lesz, úgy a kiváltási projekt zárásakor várhatóan kevesebb, mint 30 kiskorú személy számára kell szociális szolgáltatás keretében lakhatási és egyéb szükséglet szerinti szolgáltatásokat biztosítani.

KISKORÚ SZEMÉLYEK SZÁMA (FŐ)



TANKÖTELEZETTSÉG (FŐ)



A fenti diagram a lakók jogi szempontból releváns életkori felosztását mutatja: 16 éves korig tanköteles, 23 éves korig a tankötelezettség meghosszabbítható, 16 éves kortól dolgozhat, 16 éves kortól rokkantsági rehabilitációs ellátás lehetősége nyitott lehet, 17 éves kortól megindítható a gondnokság alá helyezési eljárás etc. Fontos hangsúlyozni, hogy csak az a személy kerüljön gondnokság alá akinek az érdekvédelme másként nem megoldható, és csak annyiban kerüljön sor a

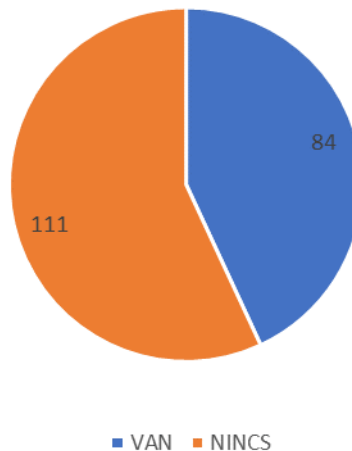
cselekvőképesség korlátozására, amennyiben egyéb úton a személy érdekvédelme nem biztosítható.

CSALÁDI KAPCSOLATOK ÉS TERMÉSZETES TÁMOGATÓK

A természetes támogatók alatt az igénybevevők természetes támogatói környezete értendő (családtagok (szülők, testvérek), egyéb hozzátartozói kapcsolatok, barátok. Minden lakó esetében hangsúlyt helyez a fenntartó a kiváltási folyamatban arra, hogy az egyén szükségleteihez illeszkedő módon, természetes és professzionális támogatói hálózat létrehozásával és működtetésével támogassa a lehetőség szerinti önálló életvitel kialakítását és fenntartását a szociális ellátórendszer kapacitásain belül.

Az intézményben és a lakóotthonban lakók közül a felmérés szerint összesen 111 személynek van természetes támogatója. A természetes támogatók általában a szülők, illetve egyéb családtagok. Ugyanakkor nagyon sok lakó esetében rendszertelen, évi néhány látogatást jelent a családdal való kapcsolattartás. Ezen lakók esetében a kiváltási folyamat során mindenképpen cél lehet a támogatói háló erősítése. Azon lakók esetében, ahol szorosabb a kapcsolattartás, gyakoribb a látogatás, esetleg a lakó hazavitele, ott arra kell majd hangsúlyt fektetni, hogy ez a szoros kapcsolat megmaradjon, illetve az intézmény és a természetes támogatók között is fejlődjön a kommunikáció, az együttműködés.

A LAKÓK TERMÉSZETES TÁMOGATÓJA (FŐ)

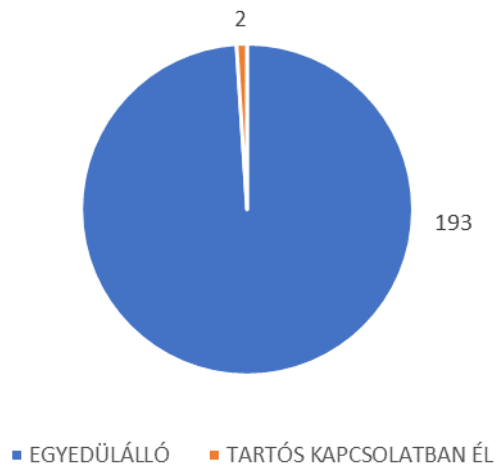


CSALÁDI ÁLLAPOT

A szükségletfelmérés során a családi állapotra vonatkozóan szinte minden lakó esetében az derült ki, hogy egyedülálló. Ez alól egy pár a kivétel, akik a lakóotthonban is egy szobában élnek, tartós kapcsolatban.

Az intézmény vezetése természetesen biztosítja az esetleges házastársi, élettársi kapcsolatok megvalósulását, részükre az egy szobában történő elhelyezés lehetősége fennáll, amennyiben az erre irányuló akaratukat kifejezésre juttatják.

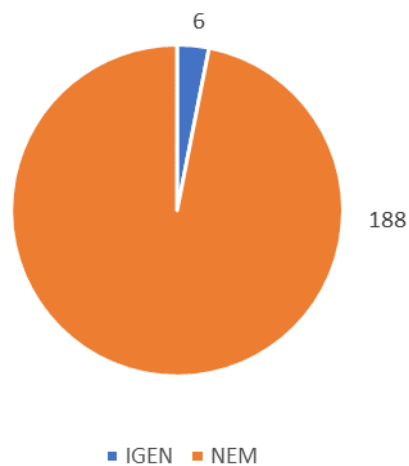
A LAKÓK CSALÁDI ÁLLAPOTA



MIKROKÖZÖSSÉGEK

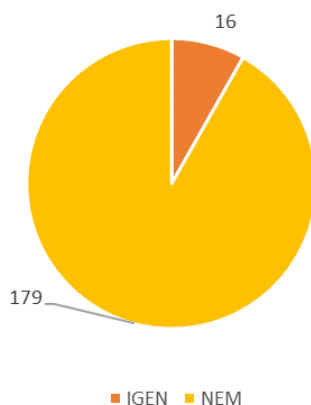
Az intézmény lakói sajnos jellemzően nem tagjai mikroközösségeknek, kapcsolataik beszűkültek, az intézményen, sőt a lakóegységen, folyosón belülrre korlátozódnak. Néhány lakó esetében említhetünk mikroközösségi kapcsolódást, mely jellemzően vallási területen valósul meg környékbeli közösségek kapcsán.

A LAKÓ VALAMELY MIKROKÖZÖSSÉG TAGJA (FŐ)



A szükségletfelmérés során 16 lakó esetében láttak a felmérők aktív vallásgyakorlást, néhányan akár az intézményen kívül is gyakorolják vallásukat a család támogatásával, akár hittan foglalkozások keretében is.

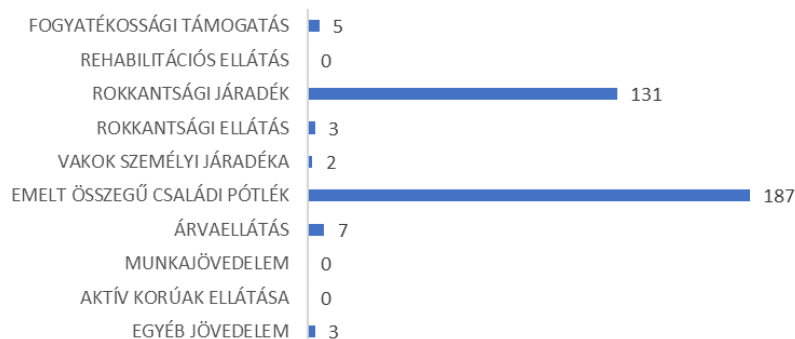
AKTÍV VALLÁSGYAKORLÁS (FŐ)



JÖVEDELMEK

A legjellemzőbb bevételek a rokkantsági járadék, illetve az emelt összegű családi pótlék. A szükségletfelmérés megállapításai alapján több lakó esetében indokolt megvizsgálni, hogy minden olyan pénzbeli ellátást igénybe vesz-e, amely vonatkozásában a jogosultsága fennállhat⁴, mert vélelmezhető, hogy nem minden, számukra elérhető juttatásban részesülnek ténylegesen. Az új szolgáltatási struktúra fenntarthatósága érdekében ezen felülvizsgálatot minél hamarabb szükséges elvégezni a törvényes képviselők bevonásával, a jogi szabályozás keretei között.

A LAKÓK JÖVEDELMÉNEK KATEGÓRIÁK SZERINTI MEGOSZLÁSA (FŐ)



A lakók átlagjövedelme 49.985 Ft.

⁴ A tartós betegségre, illetőleg súlyos fogyatékosagra tekintettel folyósított ellátások: Magasabb összegű családi pótlék, Fogyatékosági támogatás, Vakok személyi járadéka
Egészségkárosodáshoz kapcsolódó ellátások: Rokkantsági járadék, Természetbeni ellátások és szolgáltatások, Közgyógyellátás (Gyermekek otthongondozási díja, Ápolási díj Tartós ápolást végzők időskori támogatása)

Egyéb kedvezmények: Személyi jövedelemadó-kedvezmény, Gépjárműadó fizetése alóli mentesség, Utazási kedvezmény, Utazási költségterítés

A súlyos mozgáskorlátozott személyek közlekedési és egyéb kedvezményei

Megváltozott munkaképességű személyek ellátása

Árvaellátás

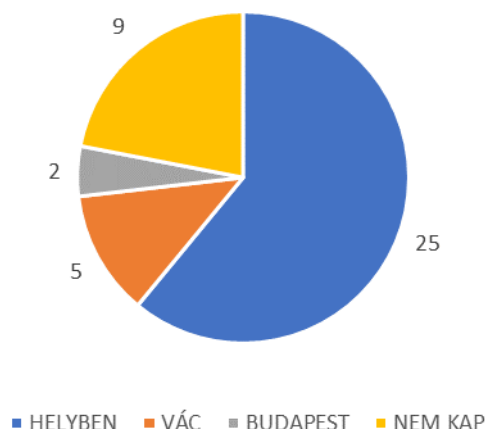
ISKOLAI VÉGZETTSÉGEK

Az intézmény lakói dokumentumainak elemzése alapján egyöntetűen elmondható, hogy alig van nyoma az iskolai végzettségüknek. Akiknél látszik, ott megállapítható, hogy 1 kivétellel mindenkinek 8 osztály vagy annál alacsonyabb az iskolai végzettsége. Az az 1 fő szakképző iskolában szerzett számítógépkezelői végzettséget.

KÖZNEVELÉSI ÉS EGYÉB KÉPZÉSI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELE

A kiskorú személyek esetében a Tanulási Képességet Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottság szakvéleményével csak részben egyeznek a tényleges gyógypedagógiai ellátási körülmények. A kiskorúak közül a legtöbben helyben kapnak gyógypedagógiai ellátást, azonban nem az előírt óraszámban. 31 fő a váci Czászár András Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény tanulója, akik közül hét közben 3 fő kollégiumi elhelyezésben van Vácon, 2 főt pedig naponta szállít az intézmény kisbusza az iskolába. 1 gyermek Budapesten kap speciális gyógypedagógiai ellátást a Pethő Intézetben. Megállapítható, hogy 9 gyermek semmilyen gyógypedagógiai ellátásban nem részesül.

A GYÓGYPEDAGÓGIAI ELLÁTÁS HELYSZÍNE (FŐ)



SZEXUÁLIS SZÜKSÉGLETEK

A szükségletfelmérés eredményeként megállapítható, hogy 48 fő lakó esetében jelenik meg valamilyen formában a szexuális igény.

A szexuális igényt nem mutató lakók esetében sokaknál reális veszély lehet, hogy kiszolgáltatottá válnak, nem tudják megvédeni magukat az ilyen irányú abúzusoktól, illetve ezt jelezni sem tudják.

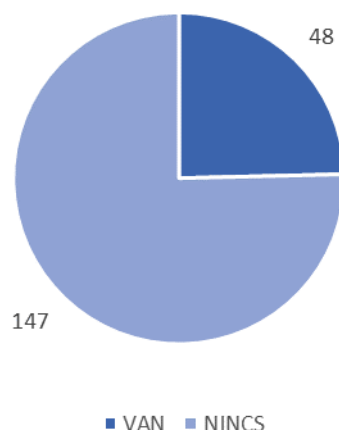
Az intézmény a jelenleg rendelkezésre álló korlátozott keretek között is biztosítja azt, hogy a lakók valódi intimitás keretében élhessenek szexuális életet.

Jelenleg az igénybe vevők szexuális életét érintő tanácsadásra nincs eljárás, az intimszoba használatára vonatkozó szabályozás a házirend részét képezi.

A fogamzásgátlás a gondnokokkal történt egyeztetés szerint zajlik.

Tekintettel arra, hogy a szükséges intézkedések mellett is előfordul abúzus, a projekt nagy hangsúlyt fektet az abúzus megelőzésére, kezelésére irányuló képzetek megtartására, a lakók és a munkatársak képzésére.

MEGJELENŐ SZEXUÁLIS IGÉNY (FŐ)



4.3 Támogatási szükségletek, szolgáltatási igények, jövőre vonatkozó elképzelések

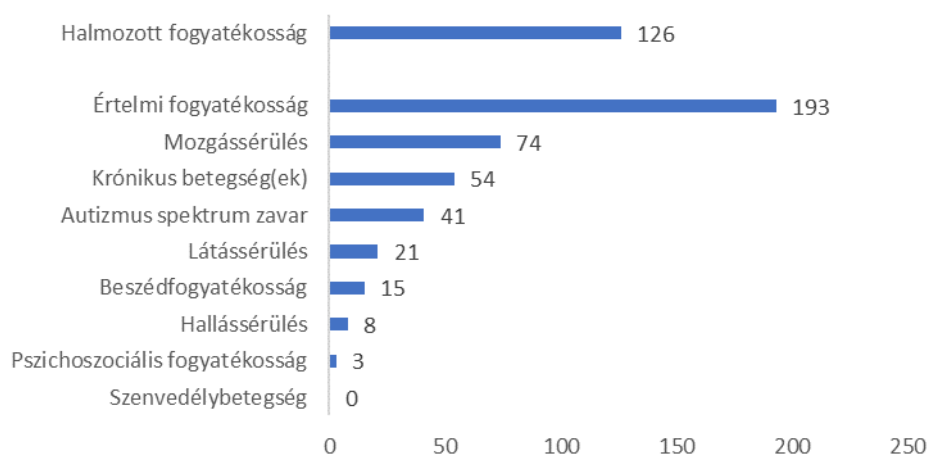
FOGYATÉKOSSÁG

A lakók teljes dokumentációinak áttekintését követően megállapításra került, hogy 2 lakó kivételével az értelmi fogyatékoság megjelenik mint diagnózis, és emellett 126 fő esetében halmozott fogyatékoságról van szó.

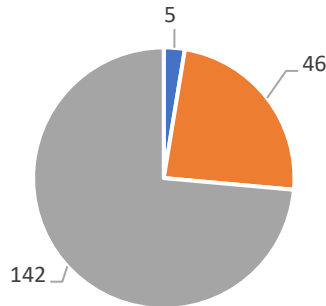
Az értelmi fogyatékoság esetében a legjellemzőbb a súlyos értelmi fogyatékoság (142 fő), illetve a középsúlyos értelmi fogyatékoság (46 fő). Ez előrevetíti a magas gondozási szükségleteket, ugyanakkor a szükségletfelmérők meglátása szerint néhány esetben a súlyos értelmi fogyatékoság diagnózis nem állja meg a helyét.

74 lakó esetében van jelen mozgássérülés, közülük számos lakó súlyos fokban mozgássérült, mozgása kizárólag kerekesszéssel vagy fekvőágygal oldható meg. Ennek tükrében indokolt, hogy a kiváltás során kialakított, illetve átalakított infrastruktúra teljes mértékben akadálymentes legyen.

FOGYATÉKOSSÁGOK MEGOSZTLÁSA (FŐ)



AZ ÉRTELMI FOGYATÉKOSSÁG SÚLYOSSÁG SZERINTI MEGOSZLÁSA (FŐ)



- Enyhe értelmi fogyatékos
- Középsúlyos értelmi fogyatékos
- Súlyos értelmi fogyatékos

PÉNZKEZELÉS

A pénzkezelés területén jelentős elmaradások tapasztalhatók, néhány lakó esetében jelenik meg kizárólag a zsebpénz támogatással való felhasználása. A lakók legnagyobb része semmilyen szempontból nem kezeli pénzét, nincs pénzfogalma. Az eddigi tudás alapján az intézmény korábban nem fektetett arra hangsúlyt, hogy a lakókat felkészítse a pénzkezelésre, abban nekik segítséget nyújtson. A lakók nagyobb részénél a gondnok vagy gyám gyakorolja a vagyonkezelési jogot. A lakók felkészítésének a részét képezi az ezirányú fejlesztés.

ÖNELLÁTÁS, HÁZTARTÁSI TEVÉKENYSÉGEK

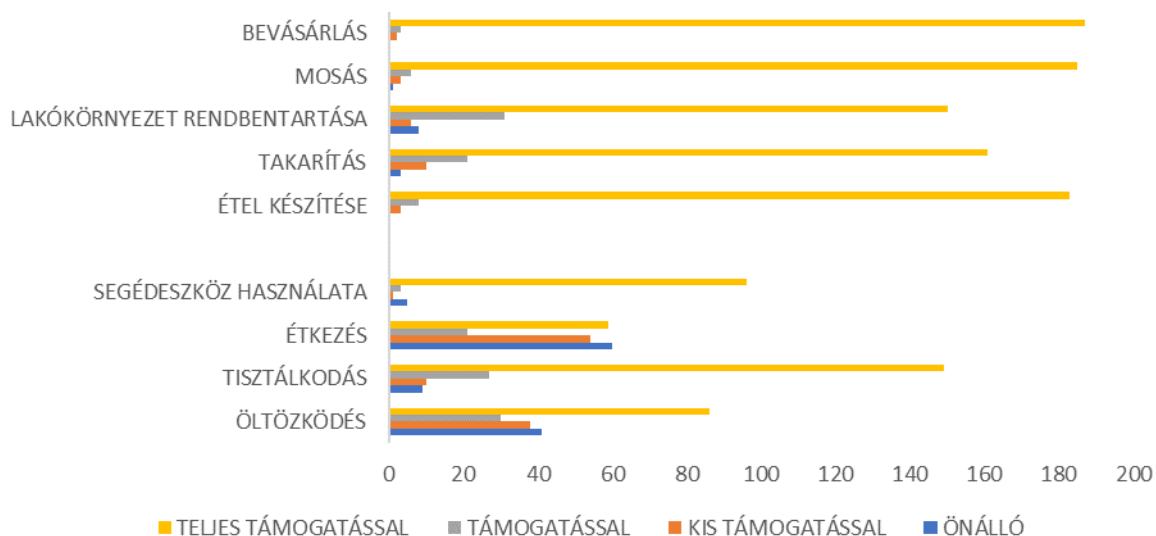
Az önellátás területét felölelő tevékenységekben az intézmény lakói jelenleg teljes körű támogatásban részesülnek.

A felmérés során megállapításra került, hogy az öltözködés és étkezés területén van a legnagyobb fokú önállóság a lakók körében. Több, mint 60 fő önállóan étkezik abban az esetben, ha az intézmény konyháján előállított ételt kitálalják a részére. Az öltözködés esetében az önállóság jellemzően azt jelenti, hogy az adott személy a számára kikészített ruhát önállóan felveszi.

A nagyobb fokú önállóság mindezek mellett megjelenik a takarítás, lakókörnyezet rendben tartása tekintetében, jellemzően a lakóotthoni lakók esetében.

A bevásárlást, mosást és az étel készítését jelenleg az intézmény biztosítja az itt élő emberek számára, így ezeken a területeken a kiváltási folyamat megvalósulásakor jelentős energiákat kell majd fordítani a lakók fejlesztésére.

ÖNELLÁTÁS ÉS HÁZTARTÁSI TEVÉKENYSÉGEK (FŐ)



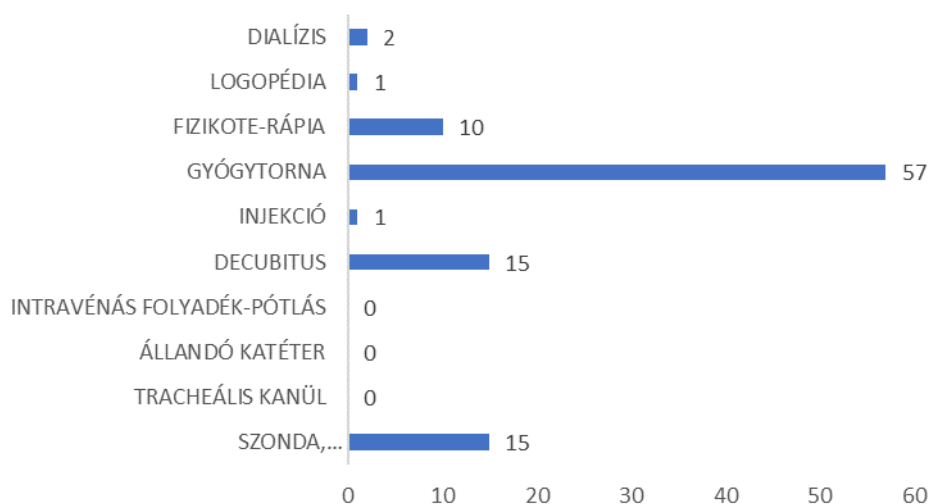
EGÉSZSÉGÜGYI SZAKÁPOLÁSI TEVÉKENYSÉGEK, GYÓGYSZERELÉS

A szakápolási tevékenységek felmérése esetén kiemelkedőnek mutatkozott (57 fő) a gyógytornát igénybe vevők száma, ugyanakkor vélelmezhető, hogy még ennél is több lakó esetében lenne indokolt a gyógytorna, fizioterápia.

Jelentős szakápolási igény jelentkezik továbbá azon 15 fő lakó esetében, akik nem képesek helyzetváltoztatásra, így mozgásuk a decubitus elkerülése érdekében nélkülözhetetlen. Szintén 15 fő esetében szükséges a szondán keresztül történő táplálás.

A szakápolási feladatok tekintetében meg kell említeni, hogy 2 lakó esetében folyamatos dialízisre van szükség, melyet az intézmény a maga keretei között old meg.

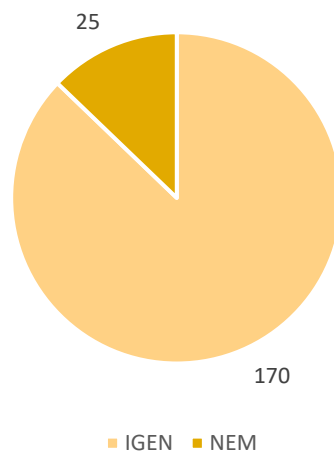
SZAKÁPOLÁST IGÉNYBEVEVŐK SZÁMA (FŐ)



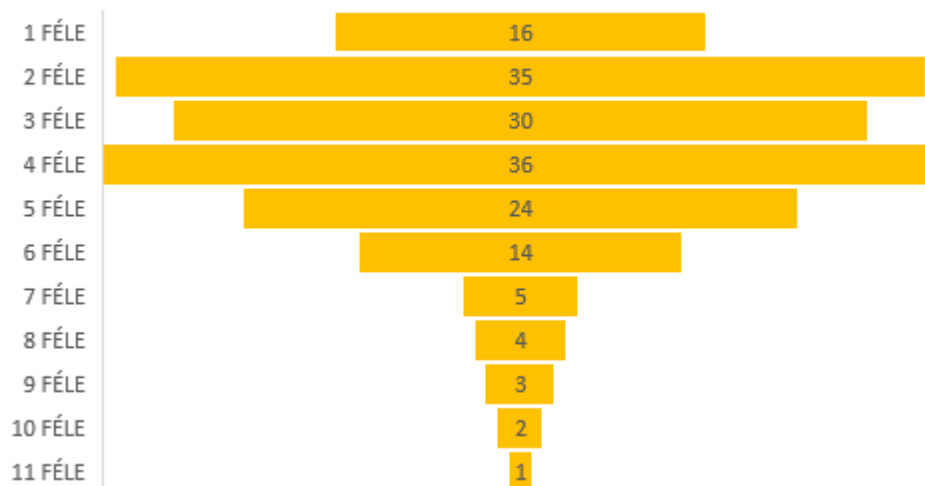
Az intézmény lakói közül 170 fő áll állandó – a jogszabályi előírásoknak megfelelően szervezett és dokumentált módon – gyógyszeres kezelés alatt, de ezen gyógyszerelések felülvizsgálata megkezdődött, ugyanis több esetben valószínűsíthető, hogy csökkenteni lehet a gyógyszermennyiséget, vagy szükség van

a gyógyszerek átállítására. A gyógyszeres kezelésben részesülő lakók esetében a gyógyszerelés támogatással, felügyelet alatt történik.

GYÓGYSZERES KEZELÉS (FŐ)



HÁNY FÉLE GYÓGYSZERT SZEDNEK A LAKÓK? (FŐ)



Az intézmény a szakmai rendelet alapján az intézményi orvos közreműködésével biztosítja az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának rendszeres ellenőrzését, az orvosi tanácsadást, az egészségügyi tárgyú jogszabályokban meghatározott szűréseket a gyógyszerrendelést, valamint szükség esetén az egészségügyi szakellátásba történő beutalást. Az intézményi orvos heti 6 órában megbízási szerződés keretében látja el feladatait.

Az intézményi orvos mellett felnőtt és gyermek pszichiáter is rendelkezésre áll az intézményben, szintén heti 6-6 órában, megbízási szerződés keretében.

MOBILITÁS

Hagyományosan zárt intézményről lévén szó, az intézményen belül az egyes folyosók, gondozási egységek zártak, így szűk a köre azoknak a lakóknak, akik az intézményen belül, a kertben önállóan közlekednek.

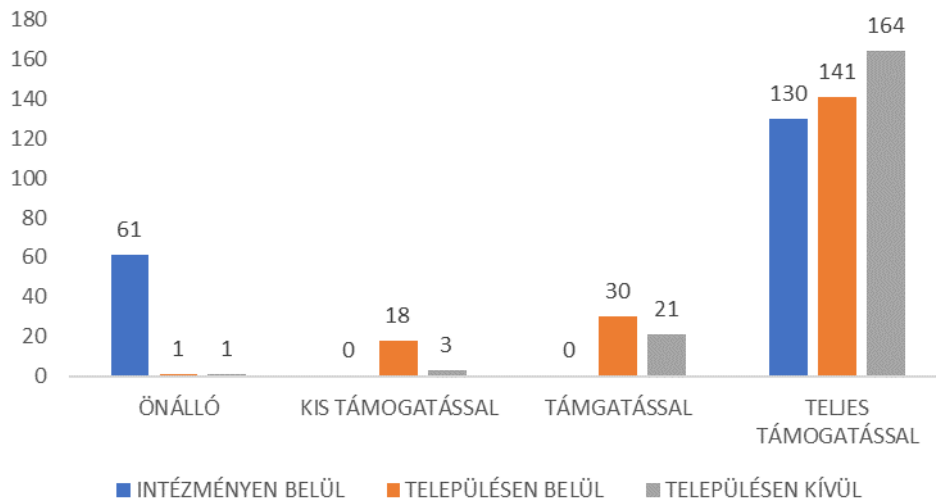
Az intézményen belüli önálló mobilitás 61 fő esetében valósul meg. Az intézményen kívülre kizárólag egy személy jár önállóan, a többiek – akár külső szolgáltatásokat vesznek igénybe, akár szabadidős programra mennek – az intézmény biztosítja a szállítást.

A korábbi időszakban kevésbé volt jellemző, hogy a lakók akár a településen belül, akár a településen kívül megjelenjenek, azonban ezen igyekeznek változtatni a jelenlegi fenntartó.

Jelenleg a lakók kétharmada még az intézményen belül is csak teljes támogatással tud közlekedni, elsősorban mozgáskorlátozottságuk okán, másodsorban pedig azért, mert nem kaptak felkészítést az önállóbb mozgásra.

A kiváltás során jelentős figyelmet és kapacitásokat kell arra fordítani, hogy a lakók mobilitási képessége fejlődjön.

MOBILITÁS (FŐ)

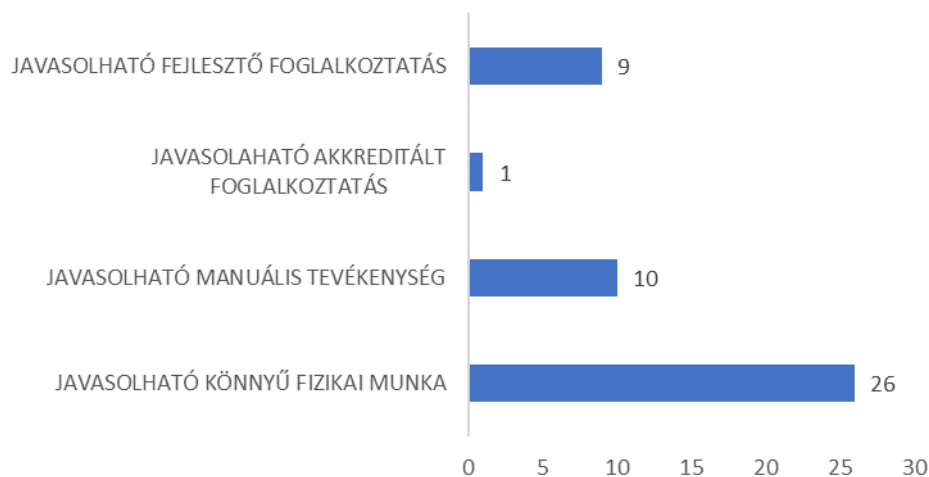


FOGLALKOZTATÁS

Az intézményben a felméréskor nem valósult meg formális foglalkoztatás, ugyanakkor a szükségletfelmérések során a felmérők javaslatokat fogalmaztak meg arra vonatkozóan, hogy mely lakók esetében lehet cél a fejlesztő foglalkoztatás egy hosszas felkészítést követően.

Ennek megfelelően a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület elindította az intézményben a fejlesztő foglalkoztatást, melynek keretében a lakók jellemzően a mosodában, parkgondozásban dolgoznak, a folyosókon végeznek könnyű fizikai munkát.

FOGLALKOZTATÁSI JAVASLATOK (FŐ)



SZABADIDŐ, KULTÚRA, VALLÁS

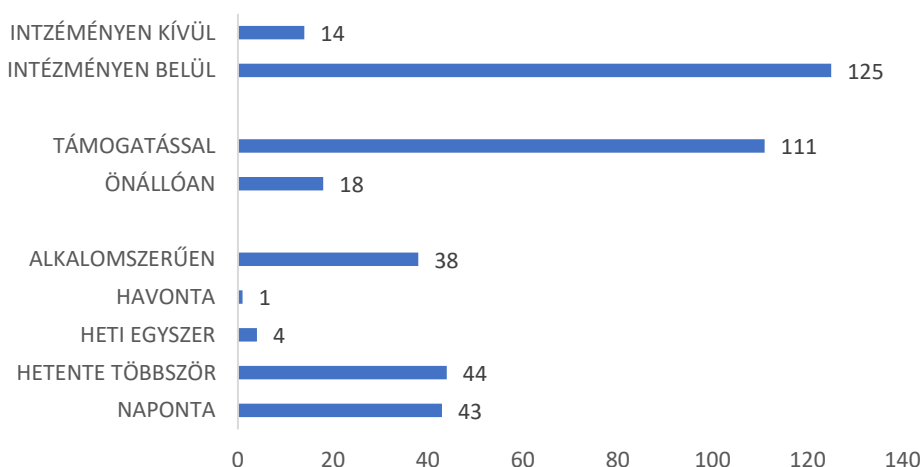
Az intézményen belül korlátozottak a lehetőségek a szabadidő eltöltésére, így a mozgásos tevékenységek esetében jellemzően az intézmény udvarán történő séta, labdázás jelenik meg, a legtöbb lakó esetében ez is támogatással.

Az infrastruktúra és szakmai fejlesztések megvalósulása során célként kell kitűzni, hogy a sport, mozgásos tevékenységek esetén is több lehetőség közül legyen alkalma választani a lakóknak.

Ennek megfelelően az intézményen belül megalakult egy focicsapat, akik rendszeresen részt vesznek tornákon.

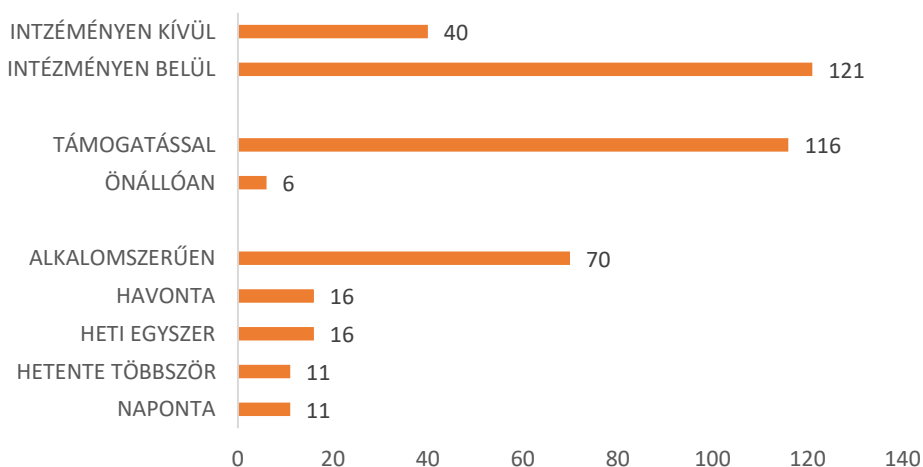
Emellett hangsúlyt kell majd arra fordítani, hogy az intézményen kívül is több alkalma legyen az itt élő embereknek a kirándulásra, sportolásra.

MOZGÁSOS TEVÉKENYSÉGEK (FŐ)



A kulturális tevékenységek is inkább az intézményen belül jelennek meg, alkalomszerűen, intézményi rendezvények formájában. Az intézményen kívüli programok is egyre gyakoribbak, ezek jellemzően cirkusz- vagy színházlátogatás.

KULTURÁLIS TEVÉKENYSÉGEK (FŐ)

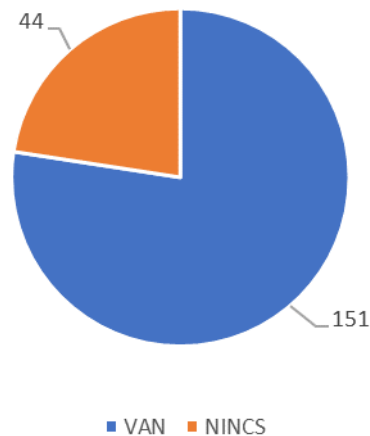


EGÉSZSÉGÜGYI KOCKÁZATOK

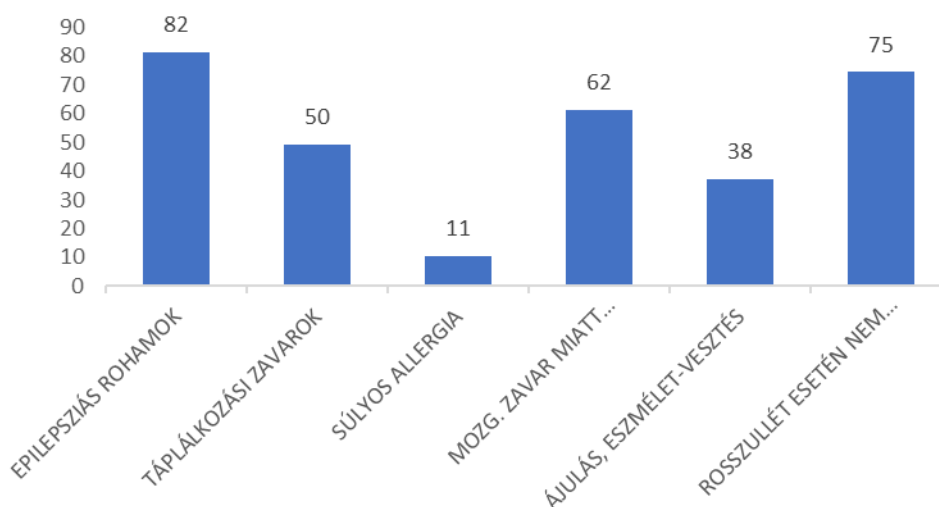
A szükségletfelmérések alapján egészségügyi kockázat áll fenn 151 lakó esetében. A kiváltás megvalósításakor figyelembe veendő egészségügyi kockázatok között a

legjellemzőbb az epilepsziás rohamok kockázata, illetve a mozgást érintő zavar okozta kockázatok. 75 lakó esetén kockázati tényezőként jelenik meg, hogy rosszullét esetén nem tud jelezni, segítséget kérni, így az állandó felügyelete válik szükségessé.

EGÉSZSÉGÜGYI KOCKÁZAT (FŐ)



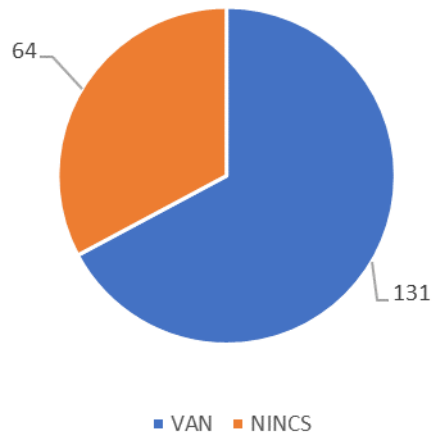
EGÉSZSÉGÜGYI KOCKÁZATOK MEGOSZTLÁSA (FŐ)



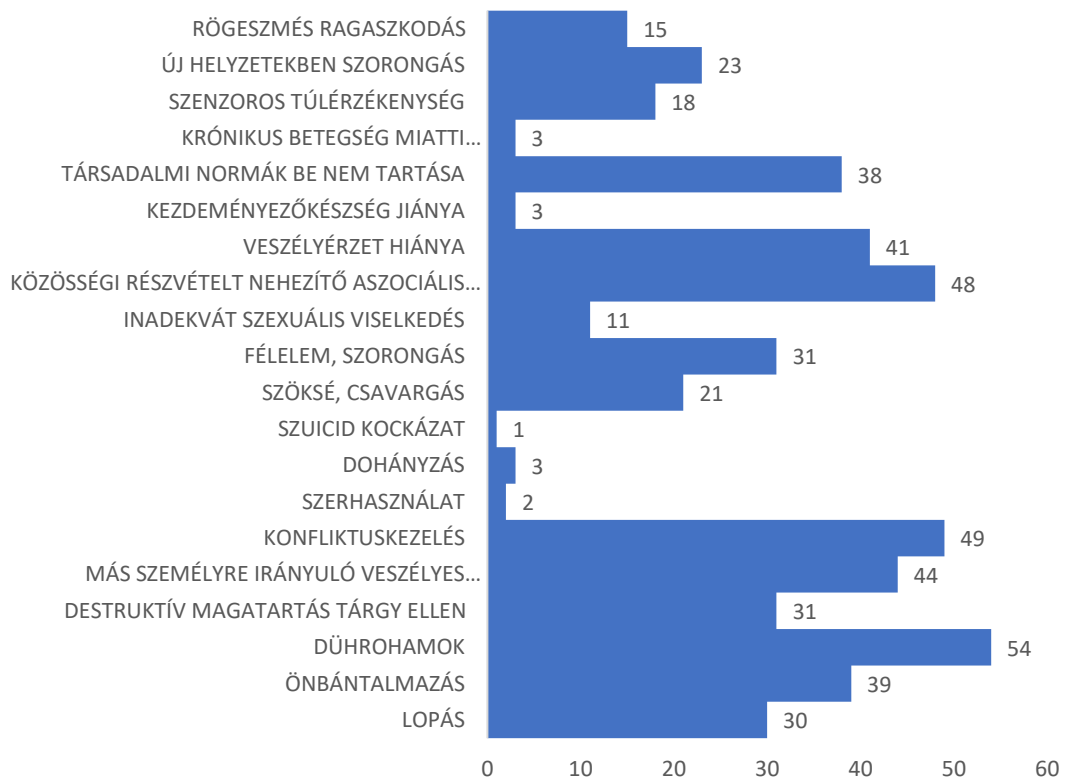
VISELKEDÉSES KOCKÁZATOK

A szükségletfelmérések azt mutatják, hogy a lakók közel kétharmadánál megjelennek viselkedéses kockázatok, melyeket figyelembe kell venni majd a szolgáltatások szervezésénél. A leggyakoribb viselkedéses kockázatok: dühroham, konfliktuskezeléssel kapcsolatos problémák, közösségi részvételt nehezítő aszociális viselkedési formák, más személyre irányuló veszélyes viselkedés, önbántalmazás. A támogatott lakhatásban a szolgáltatási terv fogja tartalmazni a kockázatok kezelésére tervezett beavatkozásokat a szakmai rendelet értelmében.

VISELKEDÉSES KOCKÁZAT (FŐ)



VISELKEDÉSES KOCKÁZATOK MEGOSZTLÁSA (FŐ)

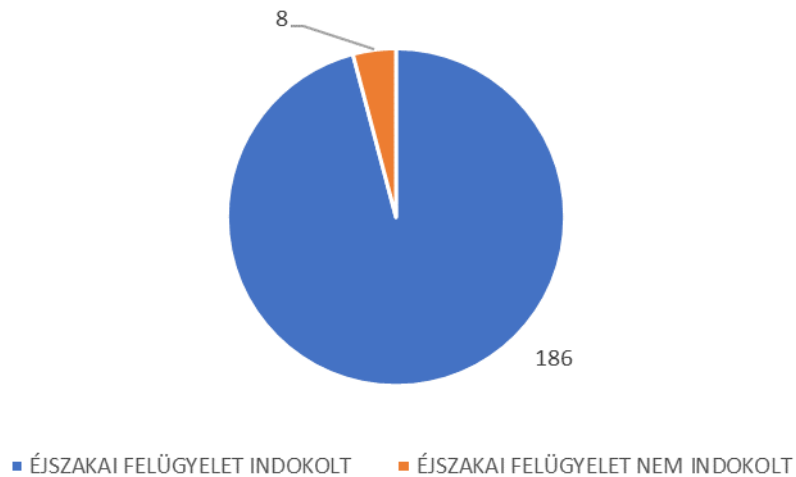


A korlátozó intézkedések szabályozását a Házirend tartalmazza.

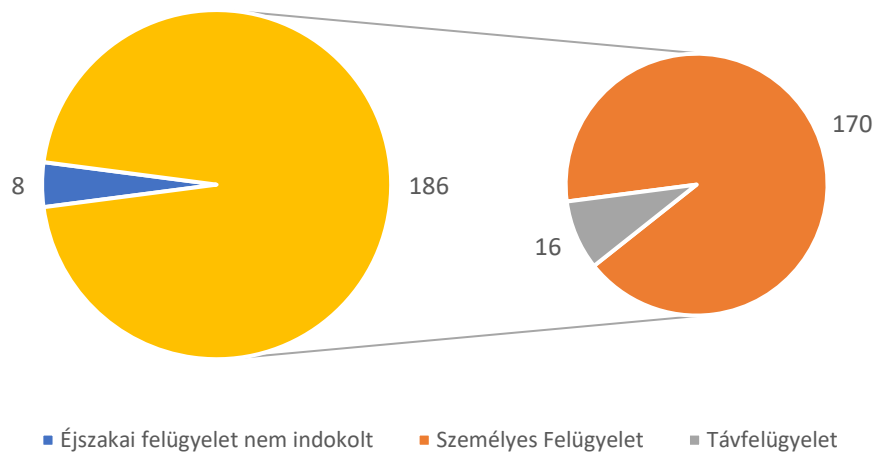
ÉJSZAKAI FELÜGYELET

Az egészségügyi és a viselkedési kockázatok magas arányából előrevetíthető, hogy az éjszakai felügyelet a lakók legnagyobb részénél indokolt. Jelen helyzetben a szükségletfelmérések során csupán 8 lakó esetében merült fel, hogy nem szükséges az éjszakai felügyelet. A többi lakó esetében ez jelenleg szükséges, azonban a felmérések alapján 16 személy esetében elegendő lesz a távfelügyelettel megoldott éjszakai felügyelet.

ÉJSZAKAI FELÜGYELET INDOKOLTSÁGA (FŐ)



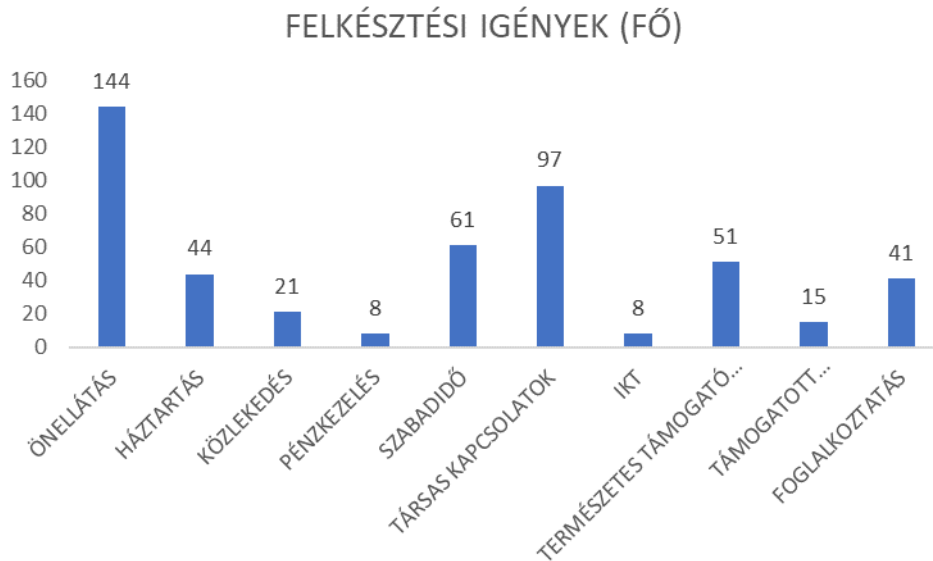
A LAKÓK ÉJSZAKAI FELÜGYELETE (FŐ)



FELKÉSZÍTÉSI SZÜKSÉGLETEK

A kiváltás megvalósítását egy hosszú és folyamatos felkészítési szakasznak kell megelőznie, tekintettel arra, hogy jelenleg az intézmény lakói nagyon kevés területen önállóak. Szinte valamennyi lakó esetében szükséges a több területen történő felkészítés, de a legjellemzőbb az önellátás, társas kapcsolatok és szabadidő területén történő felkészítési igény, melyet képzésekkel, valamint egyéni és csoportos fejlesztésekkel kell megvalósítani.

A pontos igényeket a további – kifejezetten a támogatott lakhatásba való költözést előkészítő – felmérések határozzák meg, ennek megfelelően személyre szabottan fognak felkészítésben részesülni a lakók..



4.4 Az intézményi várólistán levő személyek jellemzői

Tekintettel arra, hogy a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya 2017. május 29. napján kelt PE/SZOC/1167-17/2017. számú határozatában elrendelt ellátotti felvételi tilalmat a Kormányhivatal fenntartja mindaddig, amíg az intézményben a jogszabályban előírt tárgyi és személyi feltételek nem biztosítottak, egyelőre a várólistán lévő személyek felvétele nem kezdődhet meg. 2018. év végén az intézmény 7 főt tartott nyilván a várólistán.

Emellett az intézményvezetőhöz folyamatosan érkeznek érdeklődő telefonok, levelek a felvétellel kapcsolatban, mely megkereséseket a szociális ügyintéző nyilvántartja.

5. Következtetések

A szükségletfelmérés eredményei alapján levonható következtetések:

- A lakók közül szinte mindenki értelmi fogyatékoságot megállapító diagnózissal rendelkezik, nagyobb hányaduk súlyos értelmi fogyatékos személy.
- Nagyon magas a súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek aránya, akiknek magas a támogatási szükségletük.
- A lakók kétharmada 10 éve, vagy régebben lakója az intézménynek, így a kiváltási folyamat megvalósításakor komoly kihívást jelent a változások elfogadtatása a lakók körében.
- A lakók gondviselője fele-fele arányban hivatásos gondnok, gyám, illetve a szülő, vagy egyéb családtag. A hivatásos gondnokoknak jellemzően 10-20 gondnokoltja is van az intézményben. Amennyiben a gondnok a családból kerül ki, akkor sem biztosított minden esetben a folyamatos kapcsolattartás, nem jelennek meg természetes támogatóként. A kiváltás megvalósításakor mindenképpen hangsúlyt kell majd fektetni a családi és egyéb természetes támogatókkal való kapcsolatok megerősítésére, kialakítására.
- A lakók legnagyobb része aktív korú, de él az intézményben közel 40 kiskorú személy is. A kiskorú lakók lakhatási formájának megtervezése jelenleg még a jogszabályi feltételek miatt nehézkes, de a cél mindenképpen az, hogy a számukra szükséges szolgáltatásokat megkapják, a lehető legcsaládiasabb körülmények között.

- A lakók jellemzően egyedülállóak, egy pár él a lakóotthonban. A lakók nem tagjai mikroközösségeknek, elszigetelten élnek az intézményben.
- A lakók jövedelmi helyzetének átvizsgálása szükséges, tekintettel arra, hogy vélelmezhető, hogy nem mindenki kapja meg a számára elérhető ellátásokat.
- A kiskorú lakók esetében az iskolai ellátás magasabb színvonalú megszervezése szükséges, hiszen több gyermek egyáltalán nem kap gyógypedagógiai ellátást, vagy pedig nem a számára megállapított óraszámban.
- A szexuális szükségletek a lakók kisebb részénél lettek megállapítva. Számos lakó esetében nincs szükség partnerre a szükségletek kielégítéséhez, ugyanakkor vannak olyan személyek is, akik ehhez társat igényelnek. A lakhatási formák kialakításakor figyelmet kell majd arra fordítani, hogy ennek biztosítsunk teret, ugyanakkor megakadályozzuk az abúzust.
- A támogatott lakhatásban megvalósuló önállóbb életvitelhez szükséges készségek jelenleg még hiányoznak, a lakók legnagyobb része egyáltalán nem kezeli pénzét, pénzfogalma nincsen. Az önellátás terén az étkezés és öltözködés terén van némi önállóság, azonban ez az önállóság már csak akkor valósul meg, ha az ételt, ruhát a gondozók előkészítik.
- Szinte valamennyi lakó esetében indokolt a kiváltási folyamat megkezdésekor az éjszakai felügyelet, bár a tapasztalatok alapján idővel néhány lakó esetében az éjszakai felügyelet megoldható lesz távfelügyelettel.
- A mobilitás korlátozottan valósul meg még az intézmény falain belül is, az intézményen kívülre kizárólag egy lakó megy. Az intézményen belül 30-40 lakó mozog szabadon, de a lakók nagy része kizárólag a folyosókon belül közlekedik. Az intézményen kívül szervezett programok egyre hangsúlyosabb szerepet kapnak.
- Az egészségügyi kockázatok 151 fő esetében jelennek meg, sok lakónak magas egészségügyi szükségletei vannak, szakápolást igényel.
- A viselkedéses kockázatok 131 fő esetében jelennek meg, azonban megállapítható, hogy sok lakó esetében olyan jelentős viselkedéses kockázatok vannak jelen, melyek jelenleg még meggátolják a támogatott lakhatásba való költözést. Esetükben első lépésként a csökkentett létszámú, de személyre szabott ellátást biztosító ápoló-gondozó otthonban biztosít helyet a szervezet, ugyanakkor arra törekszik, hogy a folyamatos fejlesztésnek köszönhetően a számukra is nyitott legyen a támogatott lakhatás lehetősége.
- Az IFKT módszertanban megjelenő valamennyi önellátási területen szükség van a lakók felkészítésére, magas óraszámban történő fejlesztésére. Ennek megvalósítására jelenleg külső szakértő bevonása szükséges.

III. Intézményi férőhely kiváltás bemutatása

1. A szervezet támogatott lakhatásra vonatkozó célja, missziója, víziója

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület elkötelezett a támogatott lakhatás, mint közösségi alapú szolgáltatási forma mellett.

A gödi Gondviselés Háza keretei között elsődleges cél, hogy az itt élő lakók személyre szabott, egyedi szükségleteiknek megfelelő szolgáltatást kapjanak. Tekintettel arra, hogy a lakók IFKT szerinti szükségletfelmérései rámutattak arra, hogy a lakók körében mind az egészségügyi, mind a viselkedéses kockázatok száma magas, mindenképpen törekedni kell arra, hogy a lakók, szülők és gondviselők, illetve a munkatársak számára is biztonságos módon történjen meg a kiváltás, a lehetőségek szerint a fokozatosságot szem előtt tartva.

Ennek megfelelően tehát kijelenthető, hogy a végső cél, a lehető legönállóbb élet a támogatott lakhatásban, azonban ahhoz, hogy ez megvalósulhasson, a legtöbb lakó esetében komoly felkészítés szükséges. Ahhoz, hogy a kiváltási folyamat során a fokozatosság és az akár hosszabb ideig tartó felkészülés megvalósulhasson, a szervezet többféle lakhatási formát tart fent, amelyek között biztosított az átjárás, igazodva az adott személy szükségleteihez és képességeihez, felkészültségi állapotához.

2. Az intézmény hitvallása

Isten saját képére és hasonlatosságára teremtett minden embert.

Hiszünk abban, hogy az itt lakó emberek a társadalom tagjai, és része vagyunk egymás életének.

Valljuk, hogy minden embernek joga van teljes életet élni.

Mindent megteszünk az itt lakó emberek méltóságáért, önállóságáért, szabadságáért és képességeik kiteljesedéséért.

Kölcsönösen tiszteljük, segítjük egymás munkáját, és ezt közösségben végezzük.

3. Intézményi férőhely kiváltás alapelvei és céljai

Az intézményi férőhely kiváltási terv készítésekor az alábbi alapelvek

- önrendelkezés és az emberi méltóság tisztelete;
- az egyéni szükségletek figyelembevételének elve;
- teljes és hatékony társadalmi részvétel és befogadás elve;
- integráció és normalizáció elve
- egyetemes tervezés elve;
- semmit rólunk nélkülünk elve;
- egyenlő esélyű hozzáférés;
- életminőség

és célrendszer mentén történt a tervezés:

- a lakók életminőségének javulása,
- lehetőség biztosítása a lakóknak, hogy a kiváltási útjuk során egyéni ütemben jussanak el a lehető legnagyobb önállóságra,
- a Magyar Máltai Szeretetszolgálat szellemiségéhez illeszkedő fejlesztés megvalósítása,
- a rendelkezésre álló erőforrások gazdaságos felhasználása,
- fenntartható szolgáltatási és infrastrukturális fejlesztés megvalósítása,
- a közösségi alapú szolgáltatásokhoz való hozzáférés lehetőségének megteremtése,
- a biztonságos szolgáltatási gyűrű kiépítése,
- a természetes és professzionális támogatókból álló támogatói háló kiépítése.

4. Intézményi férőhely kiváltás célcsoportjai

Közvetlen célcsoportok:

- Lakók: A férőhely kiváltás megvalósításakor valamennyi lakót célcsoportnak tekintünk, hiszen az új szolgáltatások minden, az intézménnyel jogviszonyban lévő személy számára elérhetőek lesznek.

Az intézmény engedélyezett férőhelyszáma az ápoló-gondozó intézmény esetében 210 fő, az ápoló-gondozó lakóotthon esetében 10 fő. Az IFKT készítésekor 183 fő élt az ápoló-gondozó intézményben és 10 fő a lakóotthonban. Tekintettel arra, hogy a kormányhivatal az elégtelen tárgyi és személyi feltételek miatt elrendelte a felvételi tilalmat, a kiváltás tervezésekor a jelenlegi lakók szükségleteire építve készül el a terv.

- Munkatársak: További célcsoportja a fejlesztésnek a munkatársak csoportja, azon belül is hangsúlyosan az ápoló-gondozó munkakörben dolgozók, a majdan esetfelelős munkakörben, és a támogatott lakhatás komplex szükségletfelmérés

szerinti szolgáltatásainak nyújtásában közreműködő dolgozók és a vezető munkatársak.

Közvetett célcsoportok:

A kiváltási folyamat megvalósítása során az alábbi közvetett célcsoportok merülnek fel, melyekkel szükséges kapcsolatot és együttműködést kialakítani, illetve a fejlesztés során valamilyen tevékenységnek irányulnia kell ezen célcsoportokra.

- Szülők, családtagok, gondnokok, gyámok: A lakók felének a szülő, illetve egyéb családtag a gondviselője, másik felének pedig hivatásos gondnoka vagy gyámja van. A Dunakeszi Járási Hivatallal és a kijelölt gondnokokkal jó az együttműködés. Az intézmény törekszik arra, hogy a szülők, családtagok esetében is megvalósuljon egy közvetlenebb kapcsolat kiépítése és egy szorosabb együttműködés.
- Szolgáltatók: Göd település nagyjából 30 km-es környezetében felmérésre kerültek a szociális, egészségügyi, oktatási, foglalkoztatási, kulturális és szabadidős szolgáltatást nyújtó szervezetek, melyeknek az adatai megjelenítésre kerültek az IFKT adatbázisában.
- Befogadó települések lakói: A rendelkezésre álló forrásból Gödön, Veresegyházon, Órbottyánban és Erdőkertesen vásárolt házakat a Szeretetszolgálat. Településenként eltérő tájékoztatási stratégiát követ a szervezet, igazodva a helyi lakosság igényeihez, jelzéseihez.
- Engedélyező hatóságok: Az intézmény területileg a Pest Megyei Kormányhivatalhoz tartozik, amely folyamatosan tart ellenőrzéseket az intézményben, bevonva az egyéb szakhatóságokat is.
- Érdekvédelmi- és jogvédő szervezetek: Az intézmény múltjából adódóan érdeklődés övezi a mostani működést is az érdekvédelmi és jogvédő szervezetek részéről.

5. Az új szolgáltatási struktúra bemutatása

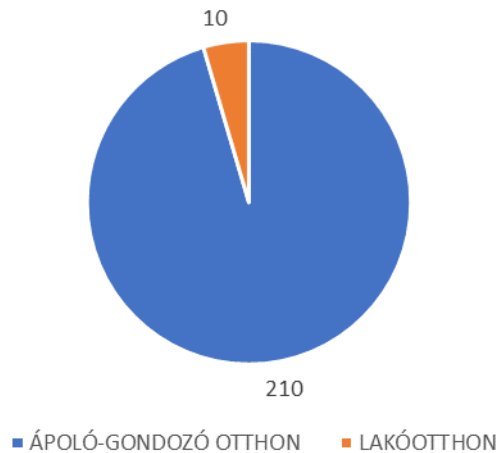
Az új szolgáltatási struktúrát az alábbi táblázat mutatja be:

| SZOLGÁLTATÁS | FÉRŐHELY | HELYSZÍN |
|--------------------------------------|----------|-------------------------------|
| ápoló-gondozó otthon | 48 | Göd, Munkácsy M. u. 2. |
| lakóotthon | 10 | Göd, Munkácsy M. u. 2. |
| támogatott lakhatás | 24 | Göd, Munkácsy M. u. 2. |
| támogatott lakhatás | 138 | Göd és 30 km-es vonzáskörzete |
| támogató szolgáltatás | 100 | Göd és 30 km-es vonzáskörzete |
| nappali ellátás szolgáltatási elemei | 100 | Göd, Munkácsy M. u. 2. |
| fejlesztő foglalkoztatás | 31 | Göd, Munkácsy M. u. 2. |
| krízisellátás | 6 | Göd, Munkácsy M. u. 2. |
| közétkeztetés | 195 | Göd és 30 km-es vonzáskörzete |

A kiváltási folyamat megvalósításakor sor kerülhet arra, hogy a szolgáltatások köre bővítésre kerül, azonban mindenképpen cél, hogy a lakók számára szükséges szolgáltatásokat ne kizárólag az intézmény biztosítsa, hanem más, a támogatott lakhatások környezetében működő szolgáltatók.

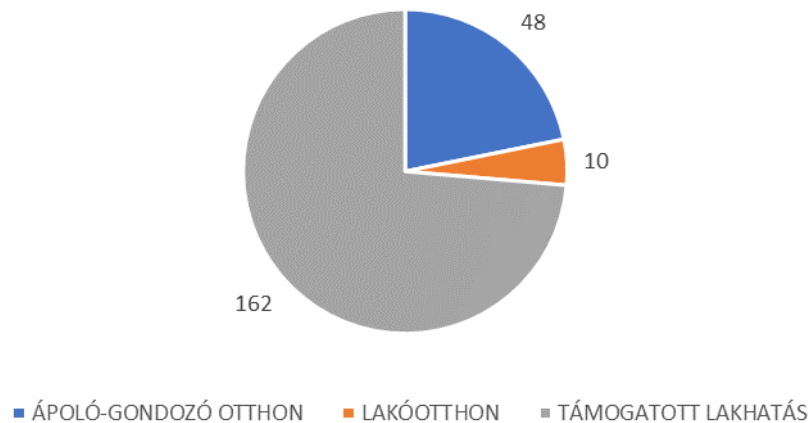
6. Intézményi férőhely kiváltás számszerűsíthető eredményei

JELENLEGI LAKHATÁSI SZOLGÁLTATÁSOK (FÉRŐHELY)



A szolgáltatás- és ingatlanfejlesztés eredményeként a fenti diagramon látható lakhatási szolgáltatások az alábbiak szerint fognak majd változni.

ÚJ LAKHATÁSI SZOLGÁLTATÁSOK (FÉRŐHELY)



A humánerőforrás fejlesztése is kiemelt cél a kiváltási folyamatban, melynek eredményeként jelen terv elkészítésének időpontjában az alábbi már megvalósult és szervezés alatt lévő képzések, felkészítések kerültek/kerülnek lebonyolításra.

| Képzés/felkészítés/workshop | Képző/előadó | Munkakör | Létszám (fő) |
|---|---------------|----------------------------|--------------|
| Felkészítés a támogatott lakhatásra | FSZK | lakók | 12 |
| Az IFKT szerinti szükségletfelmérés módszertana | Hermann Judit | mentálhigiénés munkatársak | 8 |
| Támogatott lakhatás, fókuszban az igénybe vevő | FSZK | ápoló-gondozók | 40 |
| Személyközpontú megközelítés, mint a támogatott lakhatásban dolgozó szakemberek eszköze | FSZK | majdani esetfelelősök | 8 |

| | | | |
|--|--|---|----|
| A támogatott lakhatás elméleti háttere | FSZK | majdani esetfelelősök | 7 |
| Változó vezetői szerepek és megújuló kompetenciák az intézményi férőhely kiváltási (IFK) folyamatban | FSZK | vezetők | 3 |
| Viselkedésproblémák kezelése | Farkas Gyöngyi Karolina, Németh-Mikes Andrea | ápoló-gondozók, mentálhigiénés munkatársak | 25 |

7. Intézményi férőhely kiváltás hatásai

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat a kiváltás megvalósítására, a támogatott lakhatás kialakítására nem célként, hanem eszközként tekint.

Lakókra vonatkozó hatások:

A már megvalósult kiváltások tapasztalatait látva azt várja a szervezet, hogy megvalósulhat a személyre szabott szolgáltatási rendszer, az egyéni szükségletekre reagáló ellátás és támogatás melynek következtében pozitívan változik az életminőségük. A személyre szabottság és az egyéni szükségletek figyelembevétele a várakozások szerint csökkenteni fogja a viselkedéses problémákat és elősegíti a fejlődést, eddig ki nem használt képességek felszínre kerülését.

Erre a várakozásra épül az az elképzelés, hogy az ápoló-gondozó otthon egyfajta rehabilitációs funkciót ellátva az első lépés az adott személy „kiváltási útján”, tehát cél, hogy biztosítva legyen a lehetőség a továbblépésre, lakóotthonba vagy támogatott lakhatásba költözésre.

Munkatársakra vonatkozó hatások:

A tapasztalatok alapján azt várja a szervezet, hogy a munkatársak a kiváltásra való felkészülés során olyan új kompetenciákat szereznek, új ismereteket sajátítanak el, amelyeknek köszönhetően a fogyatékos személyek ellátásának színvonala magasabb lesz. Tekintettel arra, hogy jelenleg is létszámhiánnyal küzd az intézmény, vélelmezhető, hogy a szakmai létszám biztosítása nehézséget fog jelenteni. Ugyanakkor azzal, hogy megfelelő infrastrukturális körülmények között, szakmailag jól felkészült kollégák támogatása mellett lehet dolgozni az ápoló-gondozó otthonban, illetve a támogatott lakhatási egységekben, talán a szociális szakmában munkát kereső személyek részére vonzóbb lehetőséget jelent majd az intézmény.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálatra, mint szervezetre gyakorolt hatások:

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Közép-Magyarországi régiója koordinálja a fenntartói feladatok ellátását. A régió nagy tapasztalattal rendelkezik a szociális szolgáltatások fenntartása területén, de ekkora intézményt eddig nem működtettek. Ugyanakkor a régió több településén van fogyatékos személyekkel foglalkozó szolgáltatás, melynek tapasztalatai beépíthetők a működtetésbe, illetve a bevált módszerek talán alkalmazhatók majd a szervezetátalakítás és a tevékenységszervezés során.

Támogatott lakhatás nem szerepelt ezidáig a szolgáltatási palettán.

Mindezekből látható, hogy bár sok tapasztalattal rendelkezik a fenntartó, ugyanakkor ilyen jellegű intézmény és az új szolgáltatás kihívások elé állítja, arra innovációként tekint. Mindezek mellett a szervezet elkötelezett a minőségi szolgáltatások nyújtása mellett, legyen szó bármilyen szociális szolgáltatásról.

A Szeretetszolgálat hagyományosan együttműködik szakmailag más fenntartókkal és jelen projekt esetén világossá vált, hogy az egyházi fenntartók modellként tekintenek az intézmény kiváltására, hiszen súlyosan-halmozottan fogyatékos személyek kitagolása

valószínűleg nagy számban, és az intézmény a projekt keretei között rugalmasabban tud megoldásokat találni az egyes problémákra, amely példaként szolgálhat más fenntartóknak.

IV. Az új szolgáltatási struktúrához szükséges tevékenységek

A közösségi befogadás általános elveit, illetve a fenntarthatóság szempontjait figyelembe véve a szakmai koncepció szerint az új szolgáltatási struktúra – a lakhatási elemeken kívül – nyitott lesz az intézményen kívül élő fogyatékos személyek számára is.

Humánerőforrás fejlesztés

A humánerőforrás-fejlesztés az alábbi formákban valósul meg:

- **Lakók:**

A KILINCS projekt keretében megvalósul a lakók felkészítése, külső képző szervezet bevonásával. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat egy szakmai szervezettől és két érdekvédelmi szervezettől kért ajánlatot lakói felkészítés megtartására. Ajánlatot kizárólag a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. nyújtott be, így ez alapján megtörtént a képzés megrendelése. A képzés minden esetben a lakók egyéni képességeire lesz átdolgozva.
- **Munkatársak képzése:**
 - **Vezetői képzés:** Az intézmény vezetője, illetve a projekt vezető munkatársai a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. által szervezett 60 órás Változó vezetői szerepek és megújuló kompetenciák az intézményi férőhely kiváltási folyamatban című képzésen vettek részt. A képzés célja a vezetői kompetenciák fejlesztése az IFK folyamat során az új szolgáltató struktúra kialakítása és működtetése érdekében.
 - **Esetfelelősök képzése:** Megkezdődött azon munkatársak képzése is, akik tervezik, hogy esetfelelősi munkakörben dolgoznak majd a támogatott lakhatásban. Részükre egy 3 modulból álló képzési csomagot biztosít a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. az alábbiak szerint:
 - **A támogatott lakhatás szolgáltatás elméleti háttere és működtetése (40 óra)**

Célja, hogy a résztvevők képessé váljanak a támogatott lakhatás szolgáltatások működtetésére, az érintettek támogatására.
 - **Személyközpontú megközelítés, mint a támogatott lakhatásban dolgozó szakemberek eszköze (40 óra)**

Célja a személyközpontú megközelítés elmélyítése és gyakorlása reflektív módon, adaptív szemléleti keretek között.
 - **Esetmegbeszélés támogatott lakhatás (TL) szolgáltatásban dolgozó szakemberek számára (25 óra)**

Célja a TL szolgáltatás segítőinek esetvezetésével kapcsolatos kérdések, problémák csoportban történő, tematizált megbeszélése.
 - **Ápoló-gondozó munkakörben dolgozó munkatársak képzése:** Tekintettel arra, hogy az ápoló-gondozó munkakörben dolgozó munkatársak szintén fontos szereplői lesznek az új szolgáltatási struktúrának, mindenképpen fontosnak tartjuk az ő képzésüket is. Első körben minden ápoló-gondozó munkatárs egy 6 órás képzésen kap általános ismereteket a kiváltási folyamatról és a támogatott lakhatásról, illetve az intézményben tervezett konkrét fejlesztésekről.

További lépésként az alábbi képzésekben való részvételt tervezi az intézmény:

- Szolgáltatói kompetenciák fejlesztése a támogatott lakhatást segítő ápolók, gondozók számára / szakmai ismeretek és dolgozói kompetenciák megalapozása (40 óra)
Célja a támogatott lakhatással kapcsolatos szakmai ismeretek és dolgozói kompetenciák megalapozása.
- A komplex gondozás folyamata és gyakorlata a támogatott lakhatásban / már meglévő szakmai tudásra épülő TL ismeretek átadása (40 óra)
A képzés a résztvevők saját, aktuálisan meglévő, illetve a támogatott lakhatásra való felkészülés során megszerzett szakmai tudására épít. A résztvevők számára a TL még viszonylag ismeretlen szakellátási forma. A tréning ezekre a még ismeretlennek tűnő, ám elsajátítható és a gyakorlati munkában alkalmazható új szolgáltatási területekre fókuszál.
- Támogatott lakhatás - fókuszban a szolgáltatást igénybe vevő /a háttértámogatást segítő gondozói ismeretek bővítése (40 óra)
Célja, hogy a munkatársak ismerjék meg a leendő feladataikat a támogatott lakhatásban, tudjanak konkrét válaszokat adni a lakók mindennapi életvitelével kapcsolatos kérdésekre, képesek legyenek a különböző élethelyzet nehézségei megoldásában segítséget nyújtani számukra.

A szervezet a munkatársak képzése során tervez további, gyakorlatorientált képzéseket, melyek egy-egy témára koncentrálnak adnak kézzelfogható segítséget a napi szakmai munka megfelelő szintű biztosításához (pl. viselkedésproblémák kezelése, augmentatív-alternatív kommunikációs eszközök használata stb.)

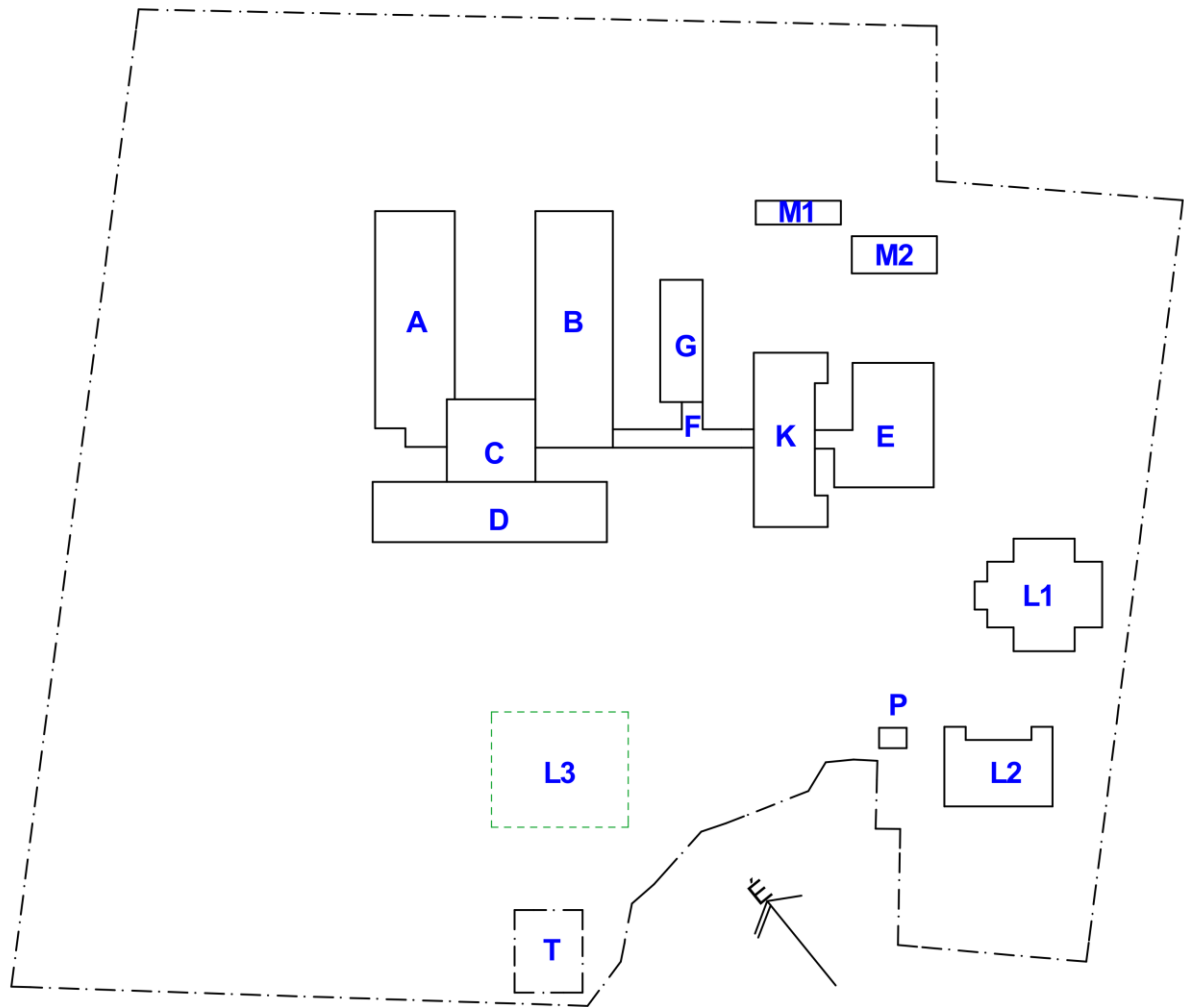
A formális képzések mellett lehetőség van hazai és külföldi tanulmányutakon való részvételre is, ahol a munkatársak a gyakorlatban láthatják a támogatott lakhatási forma vagy egyes szolgáltatások konkrét működését, illetve megismerkedhetnek már működő, jó gyakorlatokkal.

- Szülők, gondviselők, gondnokok:
 - Tájékoztatás: A szülők, gondviselők és hivatásos gondnokok esetében is fontos a folyamatos tájékoztatás a kiváltási folyamatról. Ez egyrészt a szülői értekezletek keretében valósul meg, ahol folyamatos tájékoztatást kapnak a fejlesztés aktuális helyzetéről, illetve tájékoztató leveleket is küldünk egy-egy aktuális kérdés vonatkozásában.
A szülők esetében lehetőségként merült fel a tanulmányutak szervezése, ahol hazai szolgáltatóknál láthatnának működő támogatott lakhatási szolgáltatást, illetve a kapcsolódó szolgáltatási gyűri elemeket.
 - Természetes támogatói háló kialakítása, erősítése: A szükségletfelmérés eredményei alapján látható, hogy a lakók elszigeteltek az intézményen kívül világtól, a támogatói háló minimális. A kiváltási folyamat során hangsúlyt kell fektetni a természetes támogatói háló kiépítésére, erősítésére.

Infrastruktúra fejlesztés

Az infrastruktúra fejlesztésnek a létrehozandó szolgáltatási struktúrához kell igazodnia, figyelembe véve a meglévő adottságokat és szem előtt tartva a gazdaságossági szempontokat.

A Gondviselés Háza ápoló-gondozó otthonának kiváltása során az alábbiak szerint valósul meg az infrastrukturális fejlesztés.



A viszonylag nagyméretű ingatlanterület lehetőséget biztosít arra, hogy a lakók mozgásterének és nyugalmanak elvétele, megzavarása nélkül, a területen, új épületet, épületeket hozzunk létre, a magas egészségügyi kockázatú lakók (fekvő ápoltak), a magas viselkedéses kockázatú lakók, a krízis állapotban lévők, vagy éppen a lakóotthont igénylők számára. Ezután lehet létrehozni a működéshez szükséges kiegészítő épületeket is, mint a konyha, mosoda, műhely, porta. A tervek szerint ezek az új épületek kivétel nélkül földszintesek, pince és tetőtér be-, illetve kiépítés nélküliek.

Ez nem csak a lakók és munkatársak érdeke, de lényegesen kisebb kivitelezési költségből megvalósítható a beruházás, hiszen nem készülnek mélyalapozási munkák, nincs teherhordó zárófüdém, lépcsőház, nehéz-állványozás, karbantartandó lift (-ek) stb. Kiépíthetőek az elektromos és gépészeti új rendszerek, eközben a régi épületekben az élet – az építkezés tekintetében – zavartalanul működik. Az új épületek építésével egy időben az épületek melletti kertészeti, tájépítészeti kialakítások is el tudnak készülni.

Amikor elkészültek teljesen az új épületek, átköltöztethetőek a régi épületek lakói.

A következő ütemben a régi, elavult épületeknek nagymértékű bontása történik meg. Bontásra kerül a meglévő két darab, kétszintes szállásépület felső szintje, így eltűnnek a lépcsőházak, a liftek, földszintes épületekké alakulnak.

Az egyik épületrészben alakul ki a nappali foglalkoztató, a másikban pedig a fejlesztő központ. A két tömeg közötti „űrt” egy magastetős szerkezet fedi le, ezáltal alakul ki intézmény közösségi tere, ahol akár 60-80 ember kényelmesen elfér egy rendezvény, egy ünnep alkalmával.

A kastély megmaradó mag-épületében az intézmény vezetősége, dolgozói kapnak helyet, de itt alakulnak ki közösségi területek, valamint elektromos és gépész központok is.

A terv nagy hangsúlyt fektet a terület tájépítészeti és kertészeti kialakításának fontosságára. Természetesen megfelelő mennyiségű parkoló, mentő és kerekesszékes személyek számára megfelelő úthálózat is szerepel a terveken, de legalább ekkora hangsúlyt kapnak azok a kertészeti, tájépítészeti elemek, amelyek az itt élő fogyatékos személyek jó közérzetét, fejlődési lehetőségét, speciális és nagyon különböző igényeit magas fokon tudja biztosítani.

Új ingatlanok:

Gödön és kb. 30 kilométeres körzeten belül 12 fős, földszintes lakóépületek építése, 1-2 fős szobákkal, maximum 4 főként egy vécét, mosdót, zuhanyt vagy kádat tartalmazó, akadálymentes méretű fürdőszobával, 6 főként egy közös étkező-nappali térrel, átlagos családi házakra jellemző térképzésekkel, műszaki megoldásokkal, akadálymentessé adaptálható méretekkel.

Használt ingatlanok:

Gödön és kb. 30 kilométeres körzeten belül használt vagy új építésű ingatlanok megvásárlása, melyek alkalmasak a támogatott lakhatás feltételeinek megfelelő átalakításra és 8-12 fő fogyatékos személy számára lakhatási szolgáltatás kialakítására. Az használt ingatlanok tekintetében törekedni kell az akadálymentességre, de elképzelhető, hogy lesznek ingatlanok, melyek csak részben lesznek akadálymentesek, igazodva az ott élők igényeihez.

V. A kiváltás ütemezése

1. számú melléklet – Gantt diagram

VI. A kiváltás költségterve

A Kormány a 2051/2017. (XII.27.) számú határozatával 1.891.400.000 Ft támogatást biztosított hazai forrásból a Szeretetszolgálatnak 21597-2/2018/SZOCSZOLG számú támogatási szerződés keretében.

VII. Kockázatelemzés

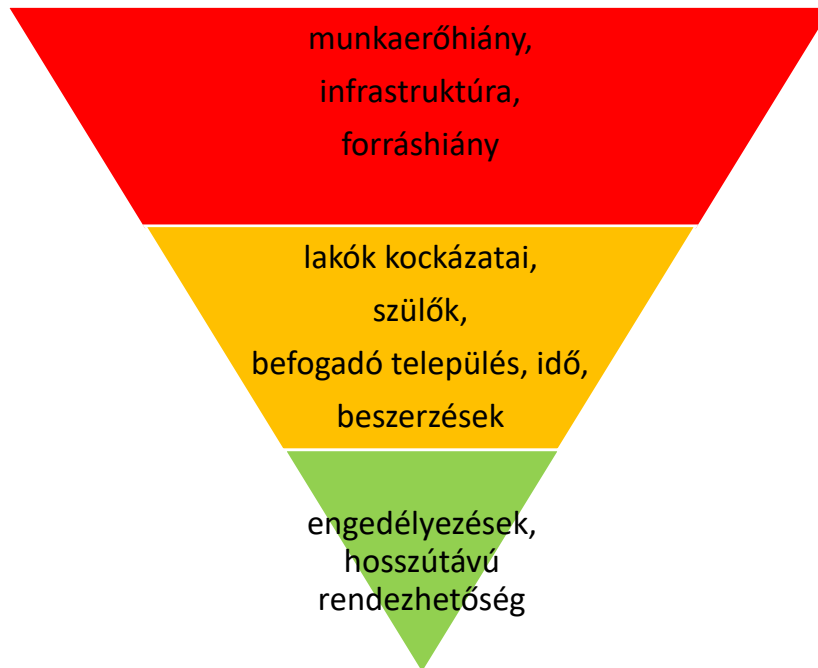
| Veszélyforrás | Bekövetkezési valószínűség | Kockázat |
|---|----------------------------|----------|
| munkaerőhiány | magas | magas |
| a tervezettnél jóval magasabb költségek az infrastruktúrára vonatkozóan (felújítás, vásárlások stb.) KMR régió árai | magas | magas |
| tulajdonjogi problémák | magas | magas |
| lakók magas viselkedéses és egészségügyi kockázatai | magas | közepes |
| szülők ellenállása | magas | közepes |
| befogadó település ellenállása | magas | közepes |
| megvalósítási idő rövidege | közepes | magas |
| közbeszerzési eljárások sikertelensége | közepes | magas |
| állami gondoskodásban élő gyermekekre vonatkozó jogszabályok problémája | közepes | közepes |
| engedélyezések elhúzódása | közepes | közepes |
| átvételtörési állapotok hosszútávú rendezhetősége | közepes | alacsony |

Az alábbi ábra a kockázatok mértékét mutatja:

elfogadhatatlan

nem kívánatos

kezelhető



Tervezett intézkedések a kockázatok csökkentése érdekében:

- Munkaerőhiány:
 - A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület folyamatosan felvételt hirdet valamennyi szakmai státuszra, illetve szükség esetén a technikai dolgozók létszámát is növeli. Elmondható, hogy jelenleg sem áll rendelkezésre az ideális létszámú és tapasztalattal rendelkező munkatársi kör, azonban a kiváltási folyamattól függetlenül is dolgozik azon az egyesület, hogy növelje a létszámot, akár a szektorban szokásostól kedvezőbb munkavállalói feltételek, bérkiegészítő elemek nyújtásával.
 - Az intézmény törekszik arra, hogy képző intézményekkel együttműködéseket alakítson ki, és ennek nyomán akár gyakorlati helyként lehetőséget biztosítson a speciális ismeretek elsajátítására, bízva abban, hogy a képzésen végzett személyek egy részére számíthat hosszabb távon, munkatársként.
 - Amint rendelkezésre állnak majd a támogatott lakhatási szolgáltatásnak helyt adó ingatlanok, akkor az adott helyszíneken célzottan is el fogja kezdeni a fenntartó a munkaerő keresést.
- Infrastruktúra:
 - A jelenleg igen rossz állapotban levő infrastrukturális helyzet tekintetében folyamatosan végzi az egyesület legalább az állagmegóvást, annak érdekében, hogy a lakók a körülményekhez képest megfelelő környezetben lehessenek.
 - A projekt keretében a meglévő infrastruktúra szinte teljes körű átalakítása, felújítása meg fog történni az új szolgáltatási struktúrához igazodóan.

- Mindez a beruházás a mostani indikatív árajánlatokból kiindulva, jelentősen nagyobb költséget jelent majd, mint a támogatási szerződés mellékletét képező költségvetésben. Ebből adódóan vagy további források bevonására lesz szükség, vagy rangsorolni kell a beruházási elemeket fontosság szerint és fokozatosan, a források rendelkezésre állásához igazodva megvalósítani azokat.
- Lakók magas viselkedéses és egészségügyi kockázatai:
 - Egészségügyi kockázatok: A szükségletfelmérések is alátámasztották, hogy a bent lakók közel háromnegyedénél komoly egészségügyi kockázatok jelennek meg, amelyek indokolják az állandó felügyeletet és a szakápolást. A tervek szerint ugyanakkor az egészségügyi kockázat megléte nem akadály a kiköltözésnek, de mindenképpen figyelembe kell venni a humánerőforrás tervezésekor, hogy mely TL ingatlanokban laknak majd magas egészségügyi kockázattal rendelkező lakók. Ezekben az ingatlanokban a felkészült és tapasztalt szakemberek jelenlétét biztosítani kell ahhoz, hogy a lakók biztonságban legyenek.
 - Viselkedéses kockázatok: A komoly viselkedéses problémák a jelenlegi működési formában sok nehézséget okoznak az intézménynek. Amennyiben az új infrastrukturális feltételek mellett lehetőséget tudunk teremteni az elvonulásra, egyedüllétre és a személyre szabottabb szolgáltatásokra, akkor várakozásaink szerint csökkenni fognak a viselkedéses problémák.
- Szülők ellenállása:
 - A szülők levélben, illetve a szülői értekezleten is tájékoztatást kaptak a kiváltási folyamatról. Az a tapasztalat, hogy a szülők tartanak a változástól, biztonságosabbnak érzik, ha a jelenlegi feltételek mellett zajlik tovább az ellátás. Az aggodalmak csökkentése érdekében a tervek között szerepel, hogy szülők számára is szervezünk tanulmányutat TL szolgáltatást nyújtó szervezetekhez.
 - A tanulmányút mellett fontos, hogy a szülők, a munkatársakhoz hasonlóan folyamatosan értesüljenek a kiváltási folyamat állásáról.
- Befogadó település ellenállása:
 - A tapasztalatok alapján várható, hogy a befogadó településeken lesz ellenállás a beköltözéssel szemben, ugyanakkor a Magyar Máltai Szeretetszolgálatnak nagy tapasztalata van az ilyen helyzetek kezelésében, a befogadó környezettel való kapcsolat kiépítésében.
- Megvalósítási idő rövideje:
 - Már a projekt tényleges megkezdésekor is látható volt, hogy a megvalósítási határidő nem tartható, ugyanakkor ezt a közbeszerzési szakértővel, az építészekkel és a beruházási tanácsadókkal történt egyeztetések is megerősítették. Az újratervezést követően megtörtént a támogatási szerződés megvalósítási határidőre vonatkozó módosítása.
- Beszerzések sikertelensége:
 - A tervezés során több esetben történt egyeztetés a közbeszerzési szakértővel az eljárások tekintetében. Jelenlegi szakvélemény szerint nem kell majd közbeszerzést lebonyolítani, azonban szükséges egy szabályszerű, a közbeszerzési eljárásokhoz hasonló, átlátható beszerzési eljárás lefolytatása.
- Engedélyezések elhúzódása
 - Tekintettel arra, hogy az új szolgáltatási struktúrában számos új szociális, illetve köznevelési szolgáltatást kell engedélyeztetni, ez biztosan hosszabb időt fog igénybe venni. A folyamat megkönnyítése érdekében folyamatosan kapcsolatban lesz a fenntartó az engedélyező hatóságokkal, hogy meg tudja felelni az elvárásoknak és mihamarabb engedélyt kapjanak a szolgáltatások.

- Az engedélyezéseknek egyik feltétele a technikai és infrastrukturális háttér. Ahhoz, hogy ez a háttér rendelkezésre álljon, jól átgondolt és tervezett ütemezés szerint kell végrehajtani a beruházásokat.
- Átvételkori állapotok hosszútávú rendezhetősége (infrastruktúra, szolgáltatások, munkamorál)
 - Az, hogy az új struktúrában megfelelő szakmai színvonalon történjen a szolgáltatások nyújtása, fontos, hogy az átvételkori nehézségekkel folyamatosan foglalkozzon a szervezet. El kell érni, hogy a Magyar Máltai Szeretetszolgálat értékrendje érvényesüljön az intézményben, ugyanakkor a meglévő értékekre építenie kell a szervezetnek.
 - A szakmai munka javításához hozzájárulnak a folyamatos képzések, workshopok, informális egyeztetések.
 - A stabil működés feltétele, hogy az intézményen belüli kommunikáció gördülékeny és őszinte legyen, legyen szó akár vezetés és beosztottak közötti vagy munkatársak közötti, vagy akár fenntartó és munkatársak közötti kommunikációról.

VIII. Fenntartás

Az intézmény fenntartói feladatainak átvételekor az intézmény csak lakhatási szolgáltatásokat nyújtott az itt lakó fogyatékos személyeknek, így természetesen finanszírozása is csak az ápoló-gondozó otthoni és az ápoló-gondozó lakóotthoni szolgáltatásoknak volt. 2019 első negyedétől a Szeretetszolgálat bővítette a bevételi forrásokat azzal, hogy beindította a fejlesztő foglalkoztatást 31 fő számára. Ezt követően fokozatosan és ütemezetten – jelen dokumentum IV. pontjában felsoroltaknak megfelelően – újabb és újabb szociális szolgáltatások bevezetésével növeli az intézmény likviditását.

Emellett a szociális szolgáltatásokból származó bevételek mellett fontos, hogy akár a foglalkoztatási tevékenységekből származzon bevétele az intézménynek, akár a Magyar Máltai Szeretetszolgálat hagyományos adományszervezési munkájának legyen kedvezményezettje az intézmény.

IX. Kommunikáció

A közösségi befogadással kapcsolatos intézményi kommunikáció többre épül. A létrehozott Belső Szakmai Team rendelkezik a legtöbb tudással mind a kiváltás általános, országos és intézményi folyamatairól. A mentálhigiénés és az ápoló-gondozó munkatársak pedig egyrészt a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. által biztosított többszintű képzéseken, valamint intézményi tájékoztató alkalmakon ismerhették meg azt a szakmai koncepciót, mely alapján a Gondviselés Háza lakói közösségi befogadása megvalósul.

A fejlesztési tervet a Szeretetszolgálat 2019 áprilisában bemutatta azoknak az érdekvédelmi, szakmaipolitikai, helyi politikai, szolgáltatói és egyházi szervezetek képviselőinek, melyek a fenti folyamat sikerének kulcsszereplői. A tervvel kapcsolatban nem érkezett módosító javaslat, így annak mentén kezdődött meg a részletes tervek kidolgozása, illetve megvalósítása.