

MAGYAR MÁLTAI  
SZERETETSZOLGÁLAT

ÉSZAK-MAGYARORSZÁGI RÉGIÓ  
2014.



# **Beszámoló a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Észak-magyarországi Régiója csoportjainak és intézményeinek tevékenységéről 2014**

Régióinkban 2014-ben 17 helyi önkéntes csoport működött és 10 intézmény nyújtott egészségügyi, szociális és gyermekjóléti ellátást rászorulóknak: gyerekeknek és időseknek, betegeknek, hajléktalanoknak, és fogyatékkal élőknek.

## **I. A helyi máltai csoportok beszámolója**

### **Abasár**

A csoport létszáma 12 fő, ebből mindenki máltai tag.

A csoport tagjai idős, beteg embereket látogatnak és támogatnak, vérnyomás - és vércukorszint mérést szoktak szervezni, illetve részt vesznek a helyi nyugdíjas klub és a helyi plébánia rendezvényein, melyre az ifjúságot is bevonják. Teljes körűen együttműködnek a községben működő civil szervezetekkel és önkormányzattal.

Minden évben megszervezik a „Legyen mindenkinek meleg étel az asztalán Karácsonykor” akciójukat, ahol időseket és hajléktalan, rászoruló embereket vendégelnek meg, és karácsonyi csomaggal látják el.

Ezt a programot 2015.-ben is szeretnék megvalósítani.

### **Balassagyarmat**

A csoport létszáma hivatalosan 9 fő, ebből 8 fő vesz részt aktívan a csoport életében.

A csoport tagjai rendszeresen osztanak ruhát, ágyneműt és tartós élelmiszert a helyi rászoruló embereknek, a Kisebbségi Önkormányzatoknak és a helyi kórház pszichiátriai ápoltságainak.

Tavasszal nagyobb adományt kaptak a Tesco jóvoltából, melyet több óvoda között osztottak szét. Minden évben részt vesznek az „Adni Öröm akcióban”, melyben a Balassi Bálint Gimnázium diákjai végeznek önkéntes munkát. A város börtönében minden évben karácsonykor csomagot osztanak ki a nem látogatott rabok között.

Jövőbeli céljaik között szerepel az „Adni Öröm” akcióban való részvétel, a börtönmisszió folytatása, iskolai rendezvényeken való részvétel, ahol az önkéntességet tudják népszerűsíteni. Új lelki vezető választása, jelenleg folynak a tárgyalások.

### **Edelény**

A csoport létszáma 10 fő, ebből mindenki máltai tag

A csoport rendszeresen oszt ruhaadományt, melynek nagyobb részét saját gyűjtésből biztosítja. Egyéb adományozást a régió központból kapott anyagokból oldják meg. A környéken egyéb akcióra nincs lehetőségük. De ezt a keveset 2015.-ben is szeretnék folytatni.

### **Eger**

A csoport létszáma 24 fő, ebből mindenki aktív tag.

2014- ben a csoport új helyre költözött, de 2015-ben szeretnék egy ettől nagyobb helyiséget kapni.

A csoport kapcsolatot ápol A Markhot Ferenc Kórházzal, a Heves Megyei Büntetésvégrehajtó Intézettel és a Mónosbéli Gyermekotthonnal, illetve a helyi családsegítő intézményekkel.

Ezekon az intézményeken keresztül, nagyon sok embernek tudnak segíteni.

Minden évben , így most is segítettek a határon túli magyaroknak, így pénzádományt gyűjtöttek a Türi Magyar Ház javára és a bethlenszentmiklósi magyar gyerekeknek.

Két helyi középiskolával is szoros kapcsolatot ápolnak, ahonnan a diákok lelkiismeretesen kiveszik részüket az önkéntes munkából, szerves részei az „ Adni Öröm” akciónak.

2015-ben a csoport szeretne még több fiatal önkéntest beszervezni.

### **Gyöngyös**

A csoport létszáma 22 fő, ebből aktív máltai munkát 20 fő végez.

A csoport minden héten oszt ruhaadományt, illetve bútorok és háztartási gépek közvetített adományozásával is foglalkoznak.

Szoros kapcsolatot ápolnak a Máltai Szeretetszolgálat által működtetett középiskola diákjaival és tanáraival.

A gyöngyösi Ferences Plébánia által szervezett lelkigyakorlatoknál és elsőáldozási, illetve minden egyéb általuk szervezett ünnepségen a csoport tagjai aktívan részt vesznek.

Minden ősszel egy helyi vállalkozó felajánlásában, almát szed a csoport, melyet utána rászorulóknak osztanak ki, az „ Adni Öröm” akcióban gyűjtött tartós élelmiszerrel együtt.

Minden évben jótékonysági hangversenyt szerveznek, melynek bevételét rászorulók megsegítésére használják föl.

Nagyon jó kapcsolatot ápolnak más karitatív szervezetekkel, a Kolping Családdal, Lions Klubbal, Üdvhadsereggel, Családsegítővel és az Önkormányzattal.

A jövőben is szeretnék ezeket a jó kapcsolatokat megtartani és még jobban elmélyíteni, illetve minél több fiatal önkéntest bevonni, akár a Máltai Iskolán keresztül.

## **Heves**

A csoport létszáma 19 fő.

Fennállásának 20 éves jubileumát ünnepelte a csoport, melyen a misét Kozma Imre Atya celebrálta.

A csoport rendszeresen osztja a régióközponttól kapott adományokat és ruhákat.

8.-ik éve rendezték meg a „Szertelen Szerda „ elnevezésű nyári ifjúsági programot, melynek lényege, hogy a nyári szünetben is együtt legyenek a gyereke, fiatalok és élménydús, hasznos programokon, kirándulásokon, építő jellegű foglalkozásokon tudjanak részt venni, akár a szüleik társaságában is.

Minden éven részt vesznek az „Adni öröm” akcióban, ahova fiatal önkéntes diákokat is bevonnak.

Remélik, hogy erejükből nem fogynak ki, és tovább tudják folytatni a karitatív munkájukat.

## **Kazinccarcika**

A csoport létszáma 17 fő.

Heti négy napon várják az érdeklődőket, rászorulókat. Sajnos a segítségadás egyre nehezebben megy, mert a rászorulók száma nő, de az adakozók egyre csökkennek.

Szoros kapcsolatot ápolnak a helyi idősek otthonával és gondozó házzal, ahova többször is sikerült adományt vinniük. Évente kétszer nyílt napot tartanak, illetve többször szerveznek kirándulásokat, és zarándokutat.

A csoport tagjai idős beteg embereknek is segítenek: bevásárolnak, gyógyszert váltanak ki, kisebb-nagyobb házimunkába segítenek be.

Jelenleg 12 önkéntes diákot „foglalkoztatnak”, akik aktívan részt vesznek az „ Adni Öröm” akcióban és a heti ruhaosztásban i.

Remélik, hogy még nagyon sokáig tudják folytatni munkájukat, ezzel segítve másokon.

## **Mátrafüred**

A csoport létszáma 21 fő, ebből aktív 20 fő.

A csoport állandóan fogadja a ruhaadományokat, melyet nagyrészt a kisebbségi szervezetek, nagycsaládosok között osztanak ki. Segítik a Szent Klára Gondozóház lakóit, látogatják a kórház lakóit, alkalmoszerűen támogatják a nagycsaládosokat, helyben ebédet hordanak, bútor és egyéb adományok célbaérését koordinálják, segítik a lelkesegély szolgálat szakmai

fejlesztését, a helyi óvodával közösen ünnepségeket szerveznek az időseknek és a rendelkezésükre álló gyógyászati segédeszközöket adnak kölcsönbe.

Fő támogatóik a helyi vállalkozások és a régióközpont.

Rendszeresen részt vesznek az „Adni Öröm” akcióban, ahova bevonják a fiatal önkéntes diákokat is.

A jövőben is szeretnék folytatni a már meglévő tevékenységeiket.

### **Mezőkövesd**

A csoport létszáma 22 fő.

Egész évben fogadják a lakosság által felajánlott adományokat, melynek nagyrésze ruhanemű, kisebb része élelmiszer, ritkán bútor és egyéb eszközök.

Részt vettek az Élelmiszerbank által szervezett adománygyűjtő akcióban, novemberben, ahol 625 kg élelmiszert gyűjtöttek össze. Minden évben részt vesznek az „Adni Öröm” akcióban, ahol diákok is segédkeznek.

Figyelik és támogatják a mezőkeresztesi lakók mindennapjait.

Minden hónapban tartanak imaórát, rendszeresen részt vesznek lelkigyakorlatokon.

Szoros együttműködésben vannak a Gondviselés Háza lakóival és dolgozóival. Az Intézmény és a csoport között szoros az együttműködés, gyakorlatilag a csoport az intézmény épületében működik. Szoros kapcsolat alakult ki a Simogató Kéz fogyatékos gyermekcsoporttal, a helyi civil szervezetekkel és az egyházközség plébániájával.

További munkájukra a Jóisten áldását kéri!

### **Miskolc**

A csoport létszáma, 56 fő, ebből 45 fő az aktívan dolgozó önkéntes.

A csoport fő tevékenysége a gyermekszállítás. Értelmi és testi fogyatékos gyermekeket szállítanak oktatási intézményekbe és onnan haza. Minden nap 40 gyermeket szállítanak, 3 db 9 fős mikrobusszal.

Minden héten háromszor osztanak ruhaadományt, mellyel a rászorulókat és esetenként más önkéntes csoportokat is támogatnak.

Az adományokat magánszemélyektől, a régió központtól és a németországi Csilla Von Boesselager alapítványtól kapják.

A csoport önkéntesei rendszeresen látogatják az Ápolási Otthonban fekvő betegeket, beszélgetnek velük, elkísérik őket a szentmisére és könyvtárosi feladatokat is ellátnak.

Aktívan ápol a csoport kapcsolatot a határon túl élő magyarokkal.

A csoport 2015-ben ünnepli fennállásának 25. évfordulóját, ezért májusban ünnepséget rendeznek, illetve terveznek egy találkozót, ahol diákokkal szeretnék még jobban megismertetni a máltai önkéntességet.

Az előző években folytatott tevékenységek és ezek bővítése, illetve minél több fiatal önkéntes bevonás a cél a 2015-ös évre.

### **Salgótarján**

A csoport létszáma 15 fő, ebből aktív 6-8 fő.

Egy megújuló csoport a salgótarjáni. 2014-ben kapott a csoport egy épületet az önkormányzattól, amit év végére sikerült felújítani. De már a ebben az időszakban is folyt az önkéntes munka. Folyamatosan osztottak ruhát, egyéb adományokat, illetve részt vettek az „Adni Öröm” akcióban is. Az adományok főbb forrásai: a régióközpont és az országos központi raktárai, valamint egy helyi bankfiók támogatása (szekrényeket adományozott). Szeretnék minél jobban feléleszteni a csoport, fiatal önkéntesek bevonásával.

### **Szikszó**

A csoport létszáma 27 fő.

A csoport rendszeresen oszt ruhaadományt és betegeket látogatnak a helyi kórházban. Szoros kapcsolatot ápolnak a Szikszói Kistérségi Szociális Szolgáltató Központtal és a Szikszói Városi Önkormányzattal.

Évek óta folyamatosan végeznek önkéntes munkát a helyi középiskola diákjai, amit a jövőben is szeretnének folytatni.

Minden évben részt vesznek az „Adni Öröm”, akcióban. Az itt gyűjtött tartós élelmiszert és a régióközponttól kapott almát és béres cseppet rászoruló családoknak juttatták el.

A jövőben is szeretnék folytatni ugyanezeket a tevékenységeket, még több fiatallal kibővülve.

### **Tiszanána**

A csoport létszáma 15 fő.

A csoport rendszeresen oszt ruha és egyéb tárgyi adományokat (eü- eszközök, irodai bútorok, kerékpár,) a helyi, és a szomszédos települések rászorulóinak valamint a helyi intézményeken (pl: Általános Iskola, Óvoda, Polgárórség. Stb...). Köszönhető ez a csoport külföldi

kapcsolatának ( Malteser Hilfsdienst Hövelhof, Gütersloherst), illetve a régióközpont, a helyi vállalkozások és a település önkormányzatának rendszeres támogatásának.

A csoport rendszeresen tart tornaórát, időseket és betegeket látogatnak, valamint jogi és életviteli tanácsadást.

Rendszeresen részt vesznek az „ Adni Öröm” akcióban, és a Magyar Élelmiszerbank általi Tesco gyűjtésben.

Tiszanána rendszeres házigazdája a régiós és régiók közötti találkozóknak.

A jövőben is szeretnék fenntartani a jól működő kapcsolatrendszerüket, és minél több fiatalot szeretnének bevonni, az amúgy is lelkes és fiatalos csoportba.

## **Tokaj**

A csoport létszáma 11 fő, ebből 6-8 fő veszi ki aktívan a részét a csoport munkájából.

A csoport folyamatosan gyűjt és fogad ruhaadományokat, alkalmanként bútort és élelmiszert, utóbbit főleg az „ Adni Öröm” akció után, melyben rendszeresen részt vesznek.

A csoport jó kapcsolatos ápol a város önkormányzatával és a helyi vállalkozókkal, akik amiben tudnak segítenek.

Hagyományosan minden éven rendeznek egy nagybőjti gyűjtőakciót, ahol tartós élelmiszert gyűjtenek, ezzel Húsvét előtt is tudják segíteni a rászoruló családokat.

Rendszeresen tartanak Bibliaórát, támogatják a határon túli magyarokat, aminek keretein belül, minden évben ellátogat Bethlenszentmiklóásra a Mikulás, illetve a Türi magyar Ház felújítására is gyűjtöttek adományokat.

Jó a kapcsolat a helyi középiskolákkal, minek köszönhetően a diákok részt vesznek a szociális munkába , adománygyűjtésben és osztásban.

A jövőben is szeretnék a már meglévő programokat folytatni, és minél több önkéntes diákot bevonni.

## **I. A Régió intézményei és projektjei:**

### **1. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Miskolc**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Miskolc integrált intézményei 2014. évben is sikeresen folytatták munkájukat. Ezen szociális alap- és szakellátás keretében a szolgálatok első számú célcsoportjai hajléktalan és fogyatékkal élő emberek segítése. Olykor megoldatlannak tűnő problémákra komplex megoldásokat kellett nyújtanunk.

#### **Szolgáltatási formák:**

- **Hajléktalan személyek átmeneti szállása:**

Az intézmény biztosítja a személyes gondoskodást igénylő hajléktalanok részére az életvitelszerű lakhatási lehetőséget és segíti a hajléktalan személyeket az önálló életvitel folytatására. 2014-ben az 50 férőhelyet 101 esetben vették igénybe. Az utóbbi évek tapasztalata alapján elmondható, hogy egyre növekszik azoknak a hajléktalanoknak a száma, akiknek gondozását az alapoktól kell kezdeni.

Krizis időszakban, telt ház idején pályázati forrásból plusz 9-15 fő számára pótmatracot is biztosítanak.

- **Utcái Szociális Szolgálat:**

A szolgálat 2014. évben is sikeresen folytatta munkáját 107 aktív gondozottal. Az év folyamán 42 új személlyel bővült a klienskör.

A harmadik éve működteti sikeresen a teajaratot a szolgálat, amely naponta 80 -100 fő részére biztosít forró teát és szendvicset.

- **Népkonyha:**

A Népkonyha feladata a napi egyszeri meleg étkezési lehetőség biztosítása azok számára, akik más módon az étkezésüket megoldani nem tudják. Munkanapokon 150 adag ételt osztanak ki.

A Népkonyhán nagyobb ünnepek alkalmából a szentmisét tartottak. Kiemelkedő esemény december 24-én a karácsonyi ebédosztás, melyet hagyományosan 2 vállalkozó ajánl fel és készített el a város rászorulóinak. December 25-én szintén osztottak ebédet, melyet szintén adományként kap az intézmény az Euresz Étteremüzemeltető Vállalattól.

- **Támogató Szolgálat:**

2005. januártól működik a Támogató Szolgálat, mely 2014. évben **4497** egységet teljesített (személyi segítség: 2122 egység, szállító szolgálat: 2375 egység).

Havonta átlagosan 20-30 fő vette igénybe ellátásukat. Az év során 61 megállapodás volt érvényben. 2014-ben 8 fő új ellátott került nyilvántartásba és 3 ellátottnak szűnt meg az ellátása (haláleset miatt, illetve egy határozott idejű szerződés lejártával)

## **2. Máltai Szeretetszolgálat Idősek Otthona**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület által működtetett, Máltai Szeretetszolgálat Idősek Otthona ellátotti létszáma 25 fő. Ebből 3 ellátott 13-15 éve lakik az intézményben. 2014-ben 8 új ellátott költözött be az intézménybe. A gondozási napok száma: 9090 nap volt, ami 99,9 % kihasználtságot jelent. Az intézmény iránt nagy az érdeklődés, így az elhelyezésre várók száma is folyamatosan emelkedik, jelenleg 54-en szeretnének az intézménybe beköltözni. Minden ellátást igénybe vevő, illetve várakozó személy rendelkezik a napi 4 órát elérő, illetve meghaladó gondozási szükséglettel.

Ebben az évben köszöntötték 100-ik születésnapját ünneplő lakónkat. Az ünnepeltet felköszöntötték Miskolc Polgármestere nevében is, valamint a rádió és televízió is készített interjút ellátottunkkal.

A munkánkat meghatározó máltai szellemiség jegyében magas szintű szakmai felkészültséggel, a feladathoz való alázattal segítjük, és látjuk el intézményünkben élő lakókat.

## **3. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Ápolási Otthon**

Az intézmény a 2014. év során is 70 ágyon végezte a szakápolást nyújtó tevékenységét.



Egész évben folyamatosan, majdnem telt házzal működtek. Az ágykihasználtság esetében 100 % - ot elérni gyakorlatilag lehetetlen, mert az intézményből váratlanul távozó betegek helyét azonnal nem tudják betölteni. Ennek oka vagy az, hogy a soron következő beteget a kórház nem engedi el azonnal, vagy ha otthonában van egy-két nap szükséges hozzá, hogy a család fel tudjon készülni az intézménybe történő beköltözésre. Folyamatosan van várólistájuk, a felvételre való átlagos várakozás ideje 3-4 hét.

Az Intézményben a személyre szabott minőségi betegápolás megvalósítása a cél. Ennek érdekében a lehetőségeikhez mérten igyekeznek folyamatosan ápolást segítő eszközöket beszerezni. A tavalyi év folyamán betegrögzítőket, antidecubitus matracokat vásároltak, melynek köszönhetően csökkent is a betegbalesetek száma.

Az ápoltaik viszonylag hosszú időt töltenek náluk és a mindennapjaik színesebbé tételére folyamatosan rendeznek számukra különböző programokat.

#### **4. MMSZ Egyesület Máltai Játszótér – Játszóház**

A program célja az „unalombűnözés” megakadályozása, ezáltal a legfőbb feladatuk az, hogy a csellengő gyerekeknek tevékenységet biztosítsunk. Ezek a tevékenységek többfélék lehetnek, pl. társasjátékok, kártyajátékok, kézműves foglalkozások, kültéri mozgásos játékok szervezése. A közös játékokon és sportjátékokon keresztül rengeteg pozitív eredményt érnek el. A gyerekek nemcsak a testi, hanem az értelmi képességeikre is jó hatást gyakorolnak ezek a tevékenységek.

Pozitívként említhető, hogy az idejárom gyerekek szülei is aktívan részt vesznek a játszótér életében.

Az ellátás szintje 2014.évben jelentősen javult. A játszótér részt vesz „Szociális célú városrehabilitáció-Miskolc Avas-dél akcióterületen” című ÉMOP-3.1.1-12-2013-0011 számú projekt megvalósításában, ezen belül a Soft elemek lebonyolításában. Ennek köszönhetően a tárgyi feltételek bővültek, a változatos tevékenységek köre nőtt.

Számos tevékenységet mi magunk is meg tudunk valósítani (kézműves, alternatív tevékenységek, sportfoglalkozások), de akad ilyen elemei is a projektnek, amihez külsős szakember bevonása szükséges (tánc, dráma, digitális kompetenciafejlesztés). A projekt megvalósításának ideje 2014. augusztus 15- 2015. június 30.

#### **5. MMSZ Gondviselés Háza, Mezőkövesd**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza 2005. június óta a nappali melegedőt, mint személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatást és az éjjeli menedékhelyet, mint szakosított ellátási formát integrált formában működteti a komplex és hatékony segítségnyújtás érdekében.

A két hajléktalan ellátási forma teljes körűen lefedi az ellátási területen megjelenő hajléktalansággal kapcsolatos problémákat, továbbá megfelel a törvényi előírásoknak és kötelezettségeknek is.

A **nappali melegedő** működési engedélye 35 fő ellátására szól, mely ténylegesen téli krízisidőszakban alkalmanként 45-50 fő naponta. A nappali melegedőt az éjjeli menedékhely ellátottjai is napi rendszerességgel veszik igénybe.

Az **Éjjeli Menedékhely** működési engedélye alapján 30 fő, férfi elhelyezésére és ellátására ad lehetőséget.

Gondozottjaik számára változatos és sokszínű programokat szerveztek az egész évre kiterjedően.

## **6. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kistérségi Támogató Szolgálat és Napközi Otthon Tokaj**

A Tokaji kistérségben tíz éve működik a támogató szolgáltatás tokaji telephellyel. A támogató szolgálat mellett hat éve hozták létre a fogyatékkal élők nappali ellátását.

A támogató szolgálat tevékenységének célja a különböző fogyatékkal élő személyek speciális, egyéni és társas szükségleteinek és igényeinek kielégítése. A legmagasabb fokú önálló életvitel támogatása, társadalmi integrációjuk elősegítése.

### **Támogató Szolgálat:**

**2014** évben **48fő** fogyatékkal élő vette igénybe a szolgáltatásaikat. **2730** egység a személyi segítséssel és **4298** egység a szállítási szolgáltatással teljesített feladatmutató. A szolgáltatások rugalmasan igazodnak az ellátottak igényeihez, valós szükségleteket elégítenek ki.

### **Fogyatékosok Napközi Otthona:**

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító közösségi szolgáltatásokat szervez. Az intézményben 6-8 fős gondozási csoportokban foglalkoztatjuk ellátottainkat. Ezeket a csoportokat az életkor és a fejlettségi szintek figyelembe vételével alakítjuk ki.

Célunk továbbá, hogy segítsük a Tokaj és kistérsége településein élő embereket, és összefogjuk az önkéntes tevékenységet vállaló személyeket egy támogató közösséggé. 2014-ben, az MMSZ tokaji intézményében középiskolás önkéntes diákok megismerték a szolgálat intézményeinek tevékenységét, közvetlen környezetükben segítségre szoruló embertársaik számára nyújtható lehetőségekről tájékozódtak.

## **7. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Hajléktalanok Nappali Melegedője - Sátorajaujhely**

Az intézmény 2006 decemberében szerzett működési engedélyt hajléktalanok nappali ellátására, majd 1 évvel később kiegészült időszakos férőhelyekkel, melyet téli időszakban, minden év november 01-től, következő év április 30-ig működtetnek.

A két szolgáltatást egy ingatlanban végzik, így a téli időszakban 24 órás nyitva tartást tudnak biztosítani az ellátottak számára.

**A nappali melegedő** az ellátottaik számára pihenésre, tisztálkodásra, étkezésre, ruházat tisztítására, közösségi együttlétre nyújt lehetőséget. Továbbá szociális és személyes ügyeik intézésében segítenek és életvezetési - mentálhigiénés tanácsadást is végeznek ellátottaik számára.

**Az időszakos férőhely** éjszakai szállást nyújt azon ellátottak számára, akik másként nem tudják megoldani éjszakai tartózkodásukat, és e nélkül a szolgáltatás nélkül kénytelenek lennének közterületen tölteni az éjszakát. Ezen felül krízisférőhelyként is funkcionál, tehát nem csak olyan személyek számára áll nyitva, aki tartósan közterületen tartózkodnak, hanem olyanok számára is, akik „csak” átmeneti krízishelyzet miatt kerültek utcára, akár csak egy éjszakára is.

Az intézményben 2014. évre sikerült a melegítő konyhát úgy felújítani, hogy megfeleljen a szükségleteknek, emelje a szolgáltatás színvonalát, közösségi tevékenységek (közös főzés) színterévé váljon és újabb vizesblokkot, mosókonyhát is sikerült kialakítaniuk.

## **8. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Hatvan**

Az intézmény 2005 decemberében nyitotta meg kapuját Hatvan város szélén. 2006 áprilisától 40 férőhelyes nappali melegedőre, 2009 júniusától 30 férőhelyes éjjeli menedékhelyre volt működési engedélyük.

2012. január 1.-től határozatlan idejű engedéllyel rendelkezünk 40 férőhelyes nappali melegedőre, 30 férőhelyes éjjeli menedékhelyre.

2012 szeptemberétől kibővült a szakmai munka a TÁMOP 5.3.3-11/2-2011-0014 („Az utcán élő hajléktalan személyek társadalmi visszailleszkedésének, foglalkoztathatóságának elősegítése, sikeres munkaerő-piaci integrációjának megalapozása”) pályázat révén, mely lehetővé tette számukra, hogy ügyfeleik közül 10 főt lakhatási támogatással albérletbe költöztessenek és 28 fő részére különböző csoportfoglalkozásokat indítsanak el. Eredményként felmutatható, hogy a támogatás letelte (2014.02.hó) után is kinn tudtak maradni ügyfeleik az albérletekben.

2014-ben új lakhatást segítő pályázatuk indult Vissza az utcáról címmel (VAU-011). A HKA által kiírt pályázat egy komplex integrációt segítő program, melyben 10 fő támogatására van lehetőségük.

## **9. Gondviselés Háza Sorstárs Támogató Szolgálat Heves**

A Támogató Szolgálat 2006 áprilisában jött létre, előtte a város fogyatékkal élő személyei számára nem működött ellátási forma Hevesen. A szolgáltatást igénylők látás-, hallás-, mozgás-, illetve értelmi fogyatékkal élő, valamint halmozottan sérült kliensek és tartósan beteg gyermekek.

2014. 02. 01-től vezető váltás történt, Pikula Zoltán munkáját Batki Orsolya vette át.

Továbbá az egyik személyi segítő kisbabát vár, helyette 2014. 10. 01-től új kolléga dolgozik.

Főbb eseménynek tekinthető, hogy először Május elsején a civil fórum szervezésében megrendezésre kerülő majális díszvendége a Magyar Máltai Szeretetszolgálat volt, ahol népszerűsítették a támogató szolgálatot, hogy még jobban megismerjék az általuk nyújtott szolgáltatást.

## **10. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Szent Ferenc és Szent Klára**

### **Gondozóház Intézmény**

1995-ben PHARE pályázat támogatásával hozta létre a Szent Ferenc Gondozóházat (idősek átmeneti otthona, Mátrafüred, Üdülősor út 29.) kezdetben 12 férőhellyel. Majd 1999-ben 14 és végül 2003-ra 16 férőhelyre bővült.

A Szt. Ferenc Gondozóház integrációjában működik 1995-óta a nappali ellátást nyújtó Idősek Klubja (10 fő) is.

2001-ben részben magánszemélyek adománya révén és széles társadalmi összefogással átadásra került az új **Szent Klára Gondozóház** (Mátrafüred, Hegyalja út 7.) is 10 férőhellyel.

A két intézményben családi körülmények között gondozzák az időseket.

2014-ben a Szent Klára Gondozóház kerti pihenőjét és kerítésének egy részét sikerült felújítaniuk és a Gondozóház nyílászáróit is szigeteltették.

### **Pályázatból nyújtott szolgáltatások:**

## **11. Észak- magyarországi Regionális Diszpécserszolgálat:**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Észak-Magyarországi Régiója 2013. 02.01-től látja el az Észak-magyarországi regionális diszpécsterszolgálati feladatokat Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves és Nógrád megyékben.

A program célcsoportja az Észak-magyarországi régióban élő (Borsod-Abaúj-Zemplén megye, Heves megye, Nógrád megye) krízishelyzetbe került személyek.

Szolgálat munkatársai a 2014-es évben közel 1581 hívást fogadtak és több száz e-mailre válaszoltak.

Önként vállalt feladatként az Élelmiszerbank és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Észak-Magyarországi Régióközpont megállapodása alapján, minden héten csütörtökön kapnak adományt a miskolci Metro áruházból, amit a diszpécsterszolgálat munkatársai még aznap kiosztanak a korábban hozzájuk érkező kérésekben segítségért kérők és a hozzájuk forduló rászoruló és hajléktalan személyek között.

### **12. TÁMOP 5.3.3-11/2-2011-0014**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Észak-Magyarországi Régió Központjának vezetésével, illetve a régióban működő, a szervezet által fenntartott hajléktalan-ellátó intézményei részvételével három telephelyen: Miskolc, Sátoraljaújhely és Hatvan városokban 2012. szeptember 1-én indult el a „Kezdd újra, vár a világ” című, TÁMOP-5.3.3-11/2-2011-0014 azonosítószámú projekt.

#### **A támogatás adatai:**

- A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.
- Kedvezményezett: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
- A projekt megvalósításának időszaka: 2012.09.01-2014.08.31.
- Támogatási összeg: 67.557.109 Ft

### **13. Pácin Tanodája**

A napi tanulás mellett, foglalkozásokat, kirándulásokat és évszakokhoz és ünnepkörökhöz kapcsolódóan nyílt napokat is szerveztek 2014-ben.

Sikerült táborozniuk a *Balaton* mellett, *Káptalanfüreden* volt a szálláshelyük. Kirándultak Balatonfüreden és Tihanyban is, mely egy életre szóló élmény volt a gyerekeknek.

**Novemberben** egy 9 éves tanodás kisfiút és egy helyi kislányt juttattak el három hétre *Liechtensteinbe*, akik óriási élményekkel telve tértek haza.

### **14. TÁMOP-1.4.1-11/1-2012-0064**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület a TÁMOP-1.4.1-11/1-2012-0064 kódszámú „Munkával a közösségéért-munkaerőpiaci program Tokaj térségében” címmel 25 fő programba bevont tartós munkanélküli munkaerő-piaci reintegrációs felkészítést tűzte ki célul.

A projekt alapvető célja, a Tokaji térség településeiről, 25 fő alacsony végzettségű vagy

piacképes szaktudással nem rendelkező, hátrányos helyzetű munkanélküli személy képzése, majd 18 fő szakképzettség szerinti foglalkoztatása a projektben 6 hónapon, majd további 6 hónapon keresztül.

- Támogatási összeg: 60.805.600 Ft
- A projekt megvalósításának időszaka: 2013. augusztus 01- 2014. november 30.

## 15. Régiós rendezvények

Régióink szerepet vállalt az országos hatókörű évfordulós programok szervezésében is. A **Mozgáskorlátozott Ifjúsági Tábor** ez évben a régiós csapatvezetők szervezésében és a régióink munkatársának koordinálásával szerveződött és valósult meg nagy sikerrel Szeged mellett. A Tatán megrendezett **Máltai Ifjúsági Napok** megvalósításában is szerepet vállaltunk a határon túli fiatalok toborzásával és a részvételük biztosításával.

**A határon túli magyarok segítése**, a velük való együttműködés régióinkban mindig is jelen volt, az utóbbi években a szórványban élők kerültek középpontba. A Küküllő-menti Türben többféle módon segítettük Kémenes Lóránt plébános kezdeményezését, aki Magyar Házat akart létrehozni az elrománosodó faluban az egykori óvoda romos épületéből, hogy a magyar nyelvet, a kultúrát és a közösséget életben tartsa. A felújítás nagyon jól sikerült, szeptemberben régióink küldöttsége együtt ünnepelhette Türben a Magyar Ház felszentelését. A közeli Nagyenyed Máltai szervezetével testvérszervezeti kapcsolatot ápolunk, erre vonatkozóan együttműködési megállapodást is kötöttünk velük. A Máltai Ifjúsági Napok programján Felvidék, Délvidék és Székelyföld képviselői mellett a nagyenyedi fiatalok is részt vettek. A tatabányai tábor előtt a határon túli fiataloknak egy előtalálkozót is szerveztünk Miskolcon, melynek témái az ismerkedés, a ráhangolódás, a Máltai Szervezet bemutatása, az Összetartozunk táborok emlékeinek felidézése, Miskolc nevezetességeivel való ismerkedés volt. Bethlenszentmiklós a harmadik Küküllő-menti helyszín, ahová már több éve hagyományosan ellátogat a Máltai Mikulás járat Észak-Magyarországról az ott élő többszörösen hátrányos helyzetű gyerekek nagy örömére.

Türben ismerkedtünk meg néhány éve a már 90. életévét is betöltött Lajos bácsival, a falu „legrégebbi” magyar lakosával. Ő mondogatja így magáról: „Lajos bácsi nem öreg, csak régi!” Lajos bácsi kicsi nyugdíjából él egyedül méltatlanul szegényes körülmények között. Ha arra járunk, nem mulasztjuk el meglátogatni, és természetesen mindig viszünk magunkkal valamit, amire szüksége lehet: élelmet, meleg ruhát. De - ahogy ő szokta mondogatni - mindennél többet jelent számára a magyar szó, az, hogy magyarokkal beszélgethet magyarul, hogy értő fülek hallgatják meg a múltba kalandozó történeteit.

**Végezetül néhány fontos adat a régióból:**

Az Adni öröm akcióban 2013-ban 25.603 kg tartós élelmiszert gyűjtöttünk a rászorulóknak. 2014-ben 30.276 kg-ot, az előző évhez képest 4.673 kilogrammal többet.

A régióban működő 10 intézményben, összesen 20 féle szolgáltatást nyújtunk a hozzánk fordulók számára.

A 10 intézményben az éves átlagos ellátotti létszám 1346 fő.

Az Észak-magyarországi Régióban 2014-ben az éves átlag dolgozói létszám 160 fő.

Csoportjaink összes taglétszáma: 302 fő

Miskolc, 2015. február